

このアンケートは、市民の皆様の情報化に関する意見を調査し、情報化推進計画を策定するための基礎資料として活用することを目的とするものです。いただいた回答は上記の目的以外には一切使用いたしませんので、率直なご意見をお聞かせください。

1. 最初にあなたご自身についてお伺いします。

1 性別についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 男性 (2) 女 性

2 年齢についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 10代 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代
(5) 50代 (6) 60代 (7) 70代以上

3 職業についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 会社員・団体職員 (2) 自営業 (3) 学生 (4) 農業
(5) パート・アルバイト (6) 主に家事・育児 (7) 無職
(8) その他

4 お住まいの地区についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 平良 (2) 城辺 (3) 上野 (4) 下地
(5) 伊良部

2. インターネット等の利用状況についてお伺いします。

1 インターネットを利用していますか。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 利用している (2) 利用していない

2 インターネットを利用するときには、どのような機器をお使いですか。該当するものを全て選んでください。

- (1) パソコン (2) タブレット端末 (3) モバイルパソコン
(4) スマートフォン (5) 携帯電話 (6) ゲーム機
(7) インターネット対応テレビ
(8) その他 ()

3 ご家庭でインターネットを利用する場合、どのような方法で接続していますか。

該当するものを全て選んでください。

- (1) CATV 回線 (2) 光回線 (FTTH 回線)
(3) ADSL 回線 (4) ISDN 回線 (5) アナログ回線
(6) 携帯電話回線 (スマートフォン等を含む) (7) モバイルルータ
(8) その他

4 インターネットをどの程度利用していますか。該当するものを1つ選んでください。

- (1) ほぼ毎日 (2) 週に数回程度 (3) 週に一回程度
(4) 月に一回程度 (5) その他

5 インターネットを利用する時間（仕事上の利用を除く）は、1日平均どのくらいですか。

該当するものを1つ選んでください。

- (1) 30 分未満 (2) 30 分～1 時間未満 (3) 2 時間～3 時間未満
(4) 3 時間～5 時間未満 (5) 5 時間以上

3. 関心のある情報についてお伺いします。

1 普段どのような方法で日常生活に必要な情報を入手していますか。

よく利用するものを3つまで選んでください。

- (1) 市や公共団体などのホームページ
- (2) 一般のホームページやソーシャルメディアの情報
(市や公共団体のホームページ等を除く)
- (3) 市の広報誌
- (4) 自治会の回覧板
- (5) 無料配布の情報誌
- (6) 新聞・雑誌などの印刷物（無料配布の情報誌を除く）
- (7) テレビ
- (8) ラジオ
- (7) ポスター・チラシ
- (9) 家族や知人からの口コミ
- (10) その他（ ）

2 あなたの興味がある情報はどんなものですか。

特に興味のあるものを3つまで選んでください。

- (1) 生活（衣食住に関する情報など）
- (2) 文化（図書館、地域の催しに関する情報など）
- (3) 教育（学校、進学、留学に関する情報など）
- (4) 子育て・保育（子育てに関する情報など）

- (5) 医療・保険（病院、医薬品、健康増進に関する情報など）
- (6) 福祉（福祉施設、福祉制度に関する情報など）
- (7) イベント（イベント、レジャ、スポーツに関する情報など）
- (8) 環境（環境問題、ゴミ、リサイクルに関する情報など）
- (9) 災害・気象（天気予報、台風情報、災害速報など）
- (10) 社会活動（ボランティア活動や市民活動の情報など）
- (11) 交通（バスの運行状況や道路情報など）
- (12) 行政（行政手続き、市政や国政の情報など）
- (13) その他（ ）

3 宮古島市のホームページを利用していますか。該当するものを1つ選んでください。

- (1) よく利用している (2) 時々利用している
- (3) ほとんど利用していない (4) 存在は知っているが利用していない
- (5) 存在を知らない

4 宮古島市のホームページを利用している方におたずねします。

どのページを利用しているかお聞かせください。

$$\left(\begin{array}{c} \\ \\ \\ \end{array} \right)$$

5 宮古島市のホームページを利用している方におたずねします。

宮古島市のホームページのデザインや内容のわかりやすさ、掲載内容についての満足度はいかがですか。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 満足 (2) どちらかと言えば満足
(3) どちらかと言えば不満 (4) 不満

6 宮古島市のホームページを利用している方におたずねします。

宮古島市のホームページの満足な点、不満な点をお聞かせください。

満足な点

$$\left(\begin{array}{c} \text{ } \end{array} \right)$$

不満な点

()

7 宮古島市のホームページにサービスがあれば利用したいものは何ですか。

該当するものを3つまで選んでください。

- (1) インターネット上での申請・届出・手続きサービス
- (2) 各種相談（納税・保険・福祉等）窓口サービス
- (3) 広報・施策などの公開している行政情報を検索できるサービス
- (4) パブリックコメントやアンケートなどを検索・回答できるサービス
- (5) 講座やイベントの申し込み窓口サービス
- (6) 施設などの予約窓口サービス
- (7) その他 ()

4. 宮古島市役所の窓口についてお伺いします。

1 市役所への相談・問合せで最も利用する手段は何ですか。

該当するものを1つ選んでください。

- (1) 直接窓口へ行く (2) 電話 (3) FAX
- (4) 書簡 (5) 電子メール
- (6) ホームページの「問い合わせ窓口」
- (7) その他 ()

2 市役所への手続きで最も利用する手段は何ですか。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 直接窓口へ行く (2) 郵送
- (3) その他 ()

3 相談、問合せ、手続きで市役所の窓口（平日 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）に出向くことができますか。該当するものを1つ選んでください。

- (1) 容易に出向くことができる (2) 仕事等を調整して出向くことができる
- (3) 出向くことが難しい

4 市の窓口で希望することは何ですか。特に希望するものを3つまで選んでください。

- (1) ワンストップ (1つの窓口ですべて対応できるようにする)
- (2) 窓口サービスの時間延長
- (3) 土・日・祝祭日の窓口開設
- (4) 相談、問合せ、手続きの待ち時間短縮
- (5) 手続き方法をわかりやすくする
- (6) 近くの公共施設などで可能な手続きを増やす
- (7) コンビニなどでの証明書の発行
- (8) 特にない
- (9) その他 ()

5. 宮古島市の情報化の方針についてお伺いします。

1 宮古島市で ICT (情報通信技術) を使って向上に取り組んでほしい分野を3つまで選んでください。

- (1) 行政事務の効率化
- (2) 窓口の効率化
- (3) 各種申請の電子化
- (4) 施設や講座の予約
- (5) 防災・防犯

2 宮古島市が情報化を推進する上で配慮すべき課題として、該当するものがあれば1つ選んでください。

- (1) 費用対効果
- (2) 市民の意見聴取
- (3) 情報機器に不慣れな人に対するサポート (デジタルデバイドの解消)
- (4) 企業、教育機関との共同 (産・学・官連携)
- (5) 携帯電話・スマートフォンの活用
- (6) 個人情報保護など情報セキュリティ対策
- (7) 市職員の情報化に対応する能力向上

3 宮古島市では証明書のコンビニ等での交付を予定していますが、積極的に利用したいと
思いますか。該当するものを1つ選び、理由もあわせて記入してください。

- (1) 積極的に利用したい
- (2) 機会があれば利用したい
- (3) 利用したくない
- (4) 利用できない
- (5) わからない

理由 ()

4 宮古島市では今後 SNS や掲示板によるイベントの告知や情報交換を検討していきますが、
積極的に利用したいと
思いますか。該当するものを1つ選び、理由もあわせて記入してください。

- (1) 積極的に利用したい
- (2) 機会があれば利用したい

(3) 利用したくない

(4) 利用できない

(5) わからない

理由 ()

5 宮古島市では電子化を進めていますが、たとえばパソコンやスマートフォンを持っていない、持っているが使い方がわからないなどの不安なことがありますか。該当するものを1つ選び、具体的な内容も合わせて記入してください。

(1) 不安はない

(2) やや不安である

(3) 不安である

具体的な内容

()

6. マイナンバーカードについてお伺いします。

1 マイナンバーカードを取得したいと思いますか。該当するものを1つ選んでください。

(1) 既に持っている

(2) 今後取得したい

(3) 特に必要と思わない

(4) わからない

2 マイナンバーカードで利用できたらカードを取得したいと思うサービスは何ですか。

該当するものを3つまで選んでください。

(1) コンビニ等での証明書交付

(2) 各種手続きの電子申請

(3) 図書館カード

(4) 公共施設の予約サービス

(5) ポイントカードの集約が可能なサービス

(6) 健診、保健相談の申込や結果照会が可能なサービス

質問は以上で終わりです。アンケート調査にご協力をいただき誠にありがとうございました。