
宮古島市

第四次集中改革プラン

令和5年度～令和9年度



令和8年7月改正



沖縄県宮古島市

はじめに

【概要】

本市では、平成18年度から行財政改革大綱（以下「行革大綱」という。）を策定し、組織のスリム化、定員管理の適正化、歳入の確保、事務事業の改善及び施設管理の見直し等の行財政改革に取り組んで参りました。

しかしながら、少子高齢化の進行や人口減少の懸念、収支不足が続く財政状況、新型コロナウイルス感染症がもたらした「新たな日常」への対応、自治体DXの推進の進展など、地方自治体を取り巻く環境は年々変化しており、また、行政運営に対する市民ニーズは、ますます複雑多様化しています。

「地方公共団体は、最少の経費で最大の効果を挙げるようにしなければならない。」と地方自治法で謳われており、常に行財政改革を推進する必要があります。

令和5年度に新たに「第3次行財政改革大綱」を策定し、行政サービスの向上と行財政運営の効率化を図り、持続可能な自治体であり続けるために、SDGsの理念を取り入れながら、宮古島市の発展に向け、引き続き取り組みを実施します。

行革大綱では、本市の行財政改革の方向性を定めていますが、それに沿って具体的な取り組みを掲げた実施計画である集中改革プラン（以下「プラン」という。）を今回策定しました。

掲げた目標の達成に向けて、職員一人一人が主体的に参画し、全庁一丸となって取り組みを実施して参ります。

【プランの取組期間】

令和5年度から令和9年度とします。

【推進体制】

市長を本部長とした「宮古島市行財政改革推進本部」で進捗管理を行います。また、進捗状況については市公式ホームページ等で通じて広く公表することにしております。

第四次集中改革プラン_目次

No	方針	主要項目	実施目標	頁
1	行財政運営体制の確立	1 効率的・機能的な組織体制の構築	ふるさと納税をはじめ、新たな財源の確保を図るための専任部署設置について、調査・検討します。	4
2			行財政改革を強力に推し進めていくため、行財政改革に関する専任部署設置について、調査・検討します。	4
3			環境保全、エコアイランド政策を推進するため、環境関係部署の集約を検討します。	5
4			職員の労働条件の改善と、業務の効率化を図るため、時差出勤制度の導入を検討します。	5
5			定期人事異動を現在の4月1日から7月1日へ変更し、職員の負担を減らすことによって、市民サービスの低下を防ぐ。	6
6	行財政運営体制の確立	2 行政のデジタル化とDXの実現	文章の要約・校正・翻訳、内部事務や事務事業の企画立案等の補助的手段として活用し、業務の効率化や社会課題の解決に活かすため、生成AIの導入を検討します。	6
7			市民の利便性の向上や業務の効率化を図るため、問い合わせに対応するチャットボットの導入を検討します。	7
8			市民の利便性の向上や業務の効率化を図るため、子育て関係・介護関係の26手続き以外の申請についても、スマートフォン等を介したオンライン申請が可能な手続きの拡充を検討します。	7
9	行財政運営体制の確立	3 事務事業の見直し	全庁業務量調査による事務フローの可視化により、業務の手順・手段の見直し、デジタル技術を活用する等業務の効率化を図ります。	8
10			農水産関係補助事業（単独補助金含む）の効果検証を行い、既存事業等の見直し、新たな事業等の創出により、農業・水産業の市内総生産を増額に繋げます。	8
11			会計手続きの簡素化について調査・検討し、会計事務処理手続きを見直します。	9
12			制限付き一般競争入札を導入し、より公平公正な入札を実施します。	9
13			文書等の発送業務を一元化し、業務の効率化を図ります。	10
14			行政連絡員のあり方について検討し、併せて広報誌の配布の効率化も図ります。	10
15			導入するかどうかも含め、庁内での調整・検討を行い、令和8年度中に方向性を決定する。	11
16			行財政運営体制の確立	4 民間活力の積極的導入
17	港湾緑地の質の向上、緑地利用者のサービスの充実、財政負担の軽減を図るため、港湾緑地（ひらりん公園）について、「港湾環境整備計画制度（みなと緑地PPP制度）」を活用します。	12		
18	行財政運営体制の確立	5 定員管理の適正化	定年延長の影響も踏まえ、令和5年1月に見直した定員適正化計画に沿って適切に実施します。	12
19	行財政運営体制の確立	6 組織力の向上	実務の指導・監督を担う係長級の研修プログラムを確立し、組織マネジメント力の向上を図ります。	13
20			人事評価制度の有効活用に向けた見直しを行います。	13
21			国・県・民間などへ出向・派遣等を実施し、外部組織での知識の習得、実務経験、人脈の構築などを通して、職員個々人の能力の向上を図ります。	14
22	財政の健全化	1 健全な財政運営	枠配分を含めた効果的・効率的な予算編成手法の検討、それと併せて、物件費の縮減に取り組みます。	14
23			財政の透明性を確保するため、公共施設の維持管理に係る収支内訳を公表します。	15
24			下水道事業会計の健全化を図るため、下水道使用料の見直しを検討します。	15
25			市管理の防犯灯光熱費を削減し、財政運営の健全化を図ります。 ※令和4年度実績を基準値（約160万円）とし、基準値からの削減率を計画値としています。	16
26	財政の健全化	2 市税等徴収率の向上	市税徴収率の向上を図り、自主財源を確保します。	16
27	財政の健全化	3 新たな財源の確保	宿泊税の導入に向けて取り組みます。	17
28			公用車等に広告を掲載し、広告収入を確保します。	17
29	財政の健全化	4 施設管理の見直し	旧平良庁舎の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。	18
30			下地庁舎の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。	18
31			城辺庁舎の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。	19
32			伊良部庁舎跡地の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。	19
33			旧中央公民館の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。	20
34			閉校学校施設について、個別計画に沿って利活用を進めてまいります。（伊良部幼稚園）	20
35			閉校学校施設について、個別計画に沿って利活用を進めてまいります。	21
36			市営住宅空室の有効活用を図ります。	21
37			民間資金等を活用したPark-PFI（公募設置管理制度）を導入し、公園の質の向上、公園利用者の利便の向上を図ります。	22

第四次集中改革プラン(個票)

No	1	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	1	効率的・機能的な組織体制の構築
実施目標					
ふるさと納税をはじめ、新たな財源の確保を図るための専任部署設置について、調査・検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	設置の判断	設置の判断	/	/
実績	調査・検討	設置の検討	設置完了	/	/

No	2	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	1	効率的・機能的な組織体制の構築
実施目標					
行財政改革を強かに推し進めていくため、行財政改革に関する専任部署設置について、調査・検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	設置の判断	設置の判断	設置の判断	設置の判断
実績	検討	設置の検討	設置の検討		

第四次集中改革プラン(個票)

No	3	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	1	効率的・機能的な組織体制の構築
実施目標					
環境保全、エコアイランド政策を推進するため、環境関係部署の集約を検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討 集約方針の決定	設置完了	/	/
実績	検討	調査	設置完了	/	/

No	4	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	1	効率的・機能的な組織体制の構築
実施目標					
職員の労働条件の改善と、業務の効率化を図るため、時差出勤制度の導入を検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討 試験的導入	導入の可否判断	導入の可否判断	-
実績	未実施	未実施	保留		

第四次集中改革プラン(個票)

No	5	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	1	効率的・機能的な組織体制の構築
実施目標					
定期人事異動を現在の4月1日から7月1日へ変更し、職員の負担を減らすことによって、市民サービスの低下を防ぐ。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	-	導入の可否判断	-	-
実績	-	-	R8年度より導入		

No	6	担当部署	情報政策課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	2	行政のデジタル化とDXの実現
実施目標					
文章の要約・校正・翻訳、内部事務や事務事業の企画立案等の補助的手段として活用し、業務の効率化や社会課題の解決に活かすため、生成AIの導入を検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討	調査・検討 導入の可否判断	-	-
実績	調査・検討	試験導入	本格導入		

第四次集中改革プラン(個票)

No	7	担当部署	情報政策課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	2	行政のデジタル化とDXの実現
実施目標					
市民の利便性の向上や業務の効率化を図るため、問い合わせに対応するチャットボットの導入を検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査	調査・検討 導入の可否判断	調査・検討 導入の可否判断	-	-
実績	調査・検討	R7導入について検討	調査・検討 導入の可否判断		

No	8	担当部署	情報政策課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	2	行政のデジタル化とDXの実現
実施目標					
市民の利便性の向上や業務の効率化を図るため、子育て関係・介護関係の26手続き以外の申請についても、スマートフォン等を介したオンライン申請が可能な手続きの拡充を検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討 導入の可否判断	導入業務の拡充	導入業務の拡充	導入業務の拡充
実績	調査・検討	導入	手続きの拡充		

第四次集中改革プラン(個票)

No	9	担当部署	情報政策課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
全庁業務量調査による事務フローの可視化により、業務の手順・手段の見直し、デジタル技術を活用する等業務の効率化を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	全業務の1/3見直し	全業務の1/3見直し	全業務の1/3見直し	-
実績	調査・検討	業務の見直し	業務の見直し		

No	10	担当部署	農政課、畜産課、農村整備課、水産課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
農水産関係補助事業（単独補助金含む）の効果検証を行い、既存事業等の見直し、新たな事業等の創出により、農業・水産業の市内総生産を増額に繋がります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	既存事業の見直し、新たな事業の創出の実施	既存事業の見直し、新たな事業の創出の実施	既存事業の見直し、新たな事業の創出の実施	既存事業の見直し、新たな事業の創出の実施
実績	農政課：検討 畜産課：一部実施 農村整備課：調査・検討 水産課：一部実施	農政課：事業の創出 畜産課：一部実施 農村整備課：実施 水産課：実施	農政課：事業の見直し 畜産課：一部実施 農村整備課：実施 水産課：実施		

第四次集中改革プラン(個票)

No	11	担当部署	会計課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
会計手続きの簡素化について調査・検討し、会計事務処理手続きを見直します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	会計規則の見直し検討	規則改正し、見直し運用の開始	-	-	-
実績	一部実施	実施完了	/	/	/

No	12	担当部署	契約検査課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
制限付き一般競争入札を導入し、より公平公正な入札を実施します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	格付A及びBへ導入	対象拡大の検討	-	-
実績	調査・検討	納付A及びBへ導入	実施		

第四次集中改革プラン(個票)

No	13	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
文書等の発送業務を一元化し、業務の効率化を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討 導入の可否判断	調査・検討 導入の可否判断	調査・検討 導入の可否判断	-
実績	未実施	未実施	未実施		

No	14	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
行政連絡員のあり方について検討し、併せて広報誌の配布の効率化も図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	行政連絡員のあり方について検討作業 (地域懇談会への説明、意見集約等)	郵送等への移行に向けて各種調整作業 ①洗い出した課題の解消に向けての作業 ②予算要求	郵送等への移行に向けて各種調整作業 ①洗い出した課題の解消に向けての作業 ②予算要求	-
実績	-	未実施	検討中		

第四次集中改革プラン(個票)

No	15	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	3	事務事業の見直し
実施目標					
導入するかどうかも含め、庁内での調整・検討を行い、令和8年度中に方向性を決定する。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	-	1 庁内アンケートによる課題整理 2 関係各課との調整	1 市民アンケート等による課題の整理・トライアル実施に向けた周知 2 窓口時間短縮トライアル実施	-
実績	-	-	アンケートの実施・課題に対する検討		-

No	16	担当部署	港湾課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	4	民間活力の積極的導入
実施目標					
観光客及び市民の利便性向上、財政負担の軽減を図るため、交流厚生用地（はりみず公園隣接地）について、民間活力を活かしたPPP手法等の導入を検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	民間事業者の公募	事業者による整備開始	供用開始	-	-
実績	実施	実施	調整中		

第四次集中改革プラン(個票)

No	17	担当部署	港湾課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	4	民間活力の積極的導入
実施目標					
港湾緑地の質の向上、緑地利用者のサービスの充実、財政負担の軽減を図るため、港湾緑地（ひらりん公園）について、「港湾環境整備計画制度（みなと緑地PPP制度）」を活用します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	民間事業者の公募	契約相手方の選定、事業者による整備開始	供用開始	供用開始	供用開始
実績	実施	実施	調整中		

No	18	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	5	定員管理の適正化
実施目標					
定年延長の影響も踏まえ、令和5年1月に見直した定員適正化計画に沿って適切に実施します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	690人	688～703人	686～701人	683～698人	681～696人
実績	682人 ～688人	695人	683人		

第四次集中改革プラン(個票)

No	19	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	6	組織力の向上
実施目標					
実務の指導・監督を担う係長級の研修プログラムを確立し、組織マネジメント力の向上を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	研修プログラム構築	研修プログラム構築	-	-
実績	調査・検討	構築済み	実施		

No	20	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	6	組織力の向上
実施目標					
人事評価制度の有効活用に向けた見直しを行います。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討 導入の可否判断	調査・検討 導入の可否判断	-	-
実績	検討中	検討中	情報収集に着手済み		

第四次集中改革プラン(個票)

No	21	担当部署	総務課		
基本目標					
方針	1	行財政運営体制の確立	主要項目	6	組織力の向上
実施目標					
国・県・民間などへ出向・派遣等を実施し、外部組織での知識の習得、実務経験、人脈の構築などを通して、職員個々人の能力の向上を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	出向・派遣等を実施	出向・派遣等を実施	出向・派遣等を実施	出向・派遣等を実施	出向・派遣等を実施
実績	出向・派遣等	実施	実施	/	/

No	22	担当部署	財政課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	1	健全な財政運営
実施目標					
枠配分を含めた効果的・効率的な予算編成手法の検討、それと併せて、物件費の縮減に取り組めます。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	調査・検討 導入の可否判断	R6年度で実施済み	/	/
実績	調査・検討	実施済み	実施済み	/	/

第四次集中改革プラン(個票)

No	23	担当部署	財政課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	1	健全な財政運営
実施目標					
財政の透明性を確保するため、公共施設の維持管理に係る収支内訳を公表します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	公表の実施 (令和4年度 決算)	公表の実施(令 和5年度決算)	公表の実施(令 和6年度決算)	/	/
実績	令和4年度決 算の公表	令和5年度決算 の公表	令和6年度決算 の公表	/	/

No	24	担当部署	下水道課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	1	健全な財政運営
実施目標					
下水道事業会計の健全化を図るため、下水道使用料の見直しを検討します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	下水道使用料審 議会で検討・審 議	審議会答申を受 け、見直し後の 下水道使用料を 適用	-	-
実績	-	同審議会にて検 討・審議・市長 答申済み	条例改正が議決 され、R8年度 4月より適用予 定		

第四次集中改革プラン(個票)

No	25	担当部署	市民協働課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	1	健全な財政運営
実施目標					
市管理の防犯灯光熱費を削減し、財政運営の健全化を図ります。 ※令和4年度実績を基準値（約160万円）とし、基準値からの削減率を計画値としています。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	25%削減 (120万円)	32%削減 (108.8万円)	39%削減 (97.6万円)	36%削減 (101万円)	45%削減 (89万円)
実績	26.2%削減 (118万円)	24%削減 (123万円)	28%削減 (115万円)		

No	26	担当部署	納税課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	2	市税等徴収率の向上
実施目標					
市税徴収率の向上を図り、自主財源を確保します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	98.1%	98.2%	98.3%	98.4%	98.5%
実績	97.8%	97.70%	97.60%		

第四次集中改革プラン(個票)

No	27	担当部署	観光課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	3	新たな財源の確保
実施目標					
宿泊税の導入に向けて取り組みます。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	調査・検討	宿泊税に係る条例案の議会提案	宿泊税制度に関する広報・周知	宿泊税徴収開始予定	-
実績	調査・検討	未実施	宿泊税導入議決・決定		

No	28	担当部署	財政課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	3	新たな財源の確保
実施目標					
公用車等に広告を掲載し、広告収入を確保します。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	実施方法の検討	広告の公募、実施	広告の公募、実施	広告の公募、実施
実績	-	実施済み	業者面談		

第四次集中改革プラン(個票)

No	29	担当部署	行政経営課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
旧平良庁舎の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	優先交渉者との基本協定締結	運営権に関する条例制定 改修工事着工	供用開始	モニタリング	モニタリング
実績	優先交渉者との基本協定締結	運営権設定の議決	利活用への協議・調整		

No	30	担当部署	財政課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
下地庁舎の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	サウンディング実施	サウンディングの結果に伴う取り組み	サウンディングの結果に伴う取り組み	サウンディングの結果に伴う取り組み
実績	-	未実施	利活用中		

第四次集中改革プラン(個票)

No	31	担当部署	財政課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
城辺庁舎の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	サウンディング 実施	サウンディング の結果に伴う取 り組み	サウンディング の結果に伴う取 り組み	サウンディング の結果に伴う取 り組み
実績	-	未実施	利活用中		

No	32	担当部署	財政課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
伊良部庁舎跡地の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	サウンディング 実施	サウンディング の結果に伴う取 り組み	サウンディング の結果に伴う取 り組み	サウンディング の結果に伴う取 り組み
実績	-	サウンディング 実施	課内で検討		

第四次集中改革プラン(個票)

No	33	担当部署	行政経営課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
旧中央公民館の利活用を進め、財政負担の軽減と、地域の賑わいの創出を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	サウンディング実施	サウンディングの結果に伴う取り組み	サウンディングの結果に伴う取り組み	サウンディングの結果に伴う取り組み
実績	-	サウンディング実施案内	サウンディング結果からの取組実施		

No	34	担当部署	教育総務課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
閉校学校施設について、個別計画に沿って利活用を進めてまいります。(伊良部幼稚園)					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	-	伊良部幼稚園の利活用	伊良部幼稚園の利活用	伊良部幼稚園の利活用
実績	-	-	取り壊しの設計段階		

第四次集中改革プラン(個票)

No	35	担当部署	行政経営課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
閉校学校施設について、個別計画に沿って利活用を進めてまいります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	来間小中学校、伊良部中学校、福嶺中学校の利活用	来間小中学校、伊良部小学校、伊良部中学校、佐良浜小学校、福嶺中学校の利活用	伊良部小学校、佐良浜小学校の利活用	-	-
実績	-	利活用に向けた用地の整理	利活用の検討実施		

No	36	担当部署	建築課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
市営住宅空室の有効活用を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	有効活用に向けた取り組み事項の検討	活用開始	有効活用の継続	有効活用の継続	有効活用の継続
実績	検討	活用開始	活用継続		

第四次集中改革プラン(個票)

No	37	担当部署	都市計画課		
基本目標					
方針	2	財政の健全化	主要項目	4	施設管理の見直し
実施目標					
民間資金等を活用したPark-PFI（公募設置管理制度）を導入し、公園の質の向上、公園利用者の利便の向上を図ります。					
	R5	R6	R7	R8	R9
実施計画	-	調査・検討	サウンディング 実施	みどりの基本計画の策定（管理方針（Park-PFI含む）の位置付け）	Park-PFI（公募設置管理制度）の公募
実績	-	調査・検討	サウンディング 実施		