

令和 8 年度宮古島市介護保険指定事業者 集団指導における質問と回答

No.	資 料 番号	質問内容	回答
1	4	ケアプラン点検は現在も運営指導の時に行っているのでしょうか。主旨は違うので、別日でお願いしたいです。運営指導時に職員が4-5名で来られる必要はなくなると思います。	ケアプラン点検と運営指導は既に別日程で実施しており、運営指導時に確認するケアプランは計画作成に必要なプロセス（アセスメント、サービス担当者会議、説明・同意など）が「 <u>指定居宅支援等の事業の人員および運営に関する基準</u> 」第13条の <u>指定居宅支援の具体的取扱方針</u> に基づき法令通り実施されているかを確認しています。これは「ケアプラン点検（ケアマネジメントの質評価）」とは異なり、法令遵守の観点から運営指導時に必要な確認となります。
2	2	【(3)ケアマネジメントの記録に関する指摘事項について】 ケアマネジメントの記録は利用者全員の記録を確認する必要があるのでしょうか。 運営と研修等の記録も事前提出もある為、もう少し運営指導の時間の効率と指導人数を考えて欲しいです。事業所の精神的負担と業務に負担が大きいです。	運営指導時にすべての利用者のケアマネジメント記録を詳細に確認するのではなく、法令で定められた必須プロセスが実施されているかの確認が中心です。併せて加算要件が適切か、プランの中に根拠はあるかを確認しております。 職員体制につきましては、職員と専門職がそれぞれ複数名で対応することで、運営基準への適合状況と加算要件等の妥当性を多角的に把握することができると考えており、職員2名と専門職2名の計4名体制により指導を行っております。
3	2	【書類不備の場合】 実際に対応した日付で記録を残していくとありますが、それ以前の給付はどうなりますか	書類の不備が見つかった場合、過去に遡って記録を修正することは、記録の信頼性を損ないます。重要なのは、不備に気づいた時点で市へご相談頂き、その時点から改善し、実際に改善した日付で新たに記録することです。給付の返納が必要かどうかについては、不備の具体的な内容によって異なりますので市への相談を通じて判断させていただきます。
4	4	【高齢者支援課の係名変更に伴う変更について】 重要事項説明書変更の場合、あらためて変更届を出す必要はありますか	重要事項説明書の変更の場合、変更届の提出は必要ありません。なお、運営規程の変更の場合は変更届の提出が必要です。

令和 8 年度宮古島市介護保険指定事業者 集団指導における質問と回答

5	資 料 外	高齢者は増え、働き手は減り、介護業界の運営負担は大きくなっていると感じますが宮古島市はどのように感じていますか	全国的に介護人材不足が深刻な課題となっているなか、本市においても介護サービスの安定的な提供体制を確保することは、喫緊の課題であると認識しております。そのため、介護人材の確保・育成・定着支援、地域包括ケアシステムの推進、そして介護予防・健康寿命延伸等の取組に注力して参ります。
6	6	新みまもり事業はキーパーソンや家族のいない単身者でも活用は可能ですか	この事業は、一定時間生活動作が確認できない場合、その家族等に通知する仕組みとなっており、連絡先として、親族や知人などを登録出来る方を対象としています。
7	資 料 外	今年6月に起きたケアマネの刺殺事件に絡み、利用者の状況もありますが、断る正当な理由としての判断基準として何か明確なラインは考えていけないか	国の有識者会議において、ケアマネをはじめとした介護従事者の安全を守るための具体的な議論が行われており、国の動向も確認しつつ市としても対応を検討いたします。
8	6	新みまもり事業のセンサーは停電時にはどうなるのか。センサーが使えないなどの表示はあるのか	コンセント式の Wi-Fi 機器を利用するため、停電時には使用できない状況になります。また、設置機器（センサー側）での表示はできないが、管理画面での表示は随時確認が可能です。
9	2、 4	【研修について】 動画配信での研修を行った場合、記録と資料を残していますが、動画と違った別の資料（内容的にはほぼ一緒）の場合は運営指導の際に指導対象となりますか。また、研修後の振り返りとして、アンケートや確認テスト等を実施し、残しておくことが望ましいですか	動画配信で研修を実施した場合、その記録や資料を保存しておくことは重要です。動画と別の資料（内容がほぼ一緒）がある場合、記録として確認できる情報に大きな相違がなければ、運営指導の指導対象にはなりにくいと考えられます。 また、研修後のアンケート等は法令で必須とされているわけではありません。しかし、研修の効果を確認し、職員の理解度を把握する観点からは実施して記録に残しておくことは望ましいです。