

宮古島市放課後児童クラブ利用実態に関する WEBアンケート調査結果

宮古島市 こども家庭局 子育て支援課
令和8年7月

調査の背景・目的

■本市における放課後児童クラブの待機児童数は、令和6年度が78人、令和7年度が74人、令和8年度が80人と概ね80人前後で推移している。（各年度5月1日時点調査）

■待機児童は平良地区で発生しており、待機児童対策として既存の公設クラブの定員数増加や民設クラブの新規開設支援に取り組み、令和6年度以降に平良地区における利用定員を延べ98人増やしているが、待機児童解消に至っていない状況にある。

■放課後児童クラブの利用状況の実態を改めて把握することで、課題を特定し、待機児童解消や今後の放課後児童クラブのより良い運営につなげるため、現在放課後児童クラブを利用している児童の保護者を対象に利用実態についての調査を実施することにしました。

調査概要：WEBアンケート調査

- 対象者 本市放課後児童クラブを利用している児童の保護者
- 調査期間 令和8年6月10日～7月10日
- 回答方法 LoGoフォームによるWEB回答
- 有効回答数 119人（児童数146人）
- 回答率 21.25%
（回答児童数146人÷令和8年5月1日現在の登録児童数687人）
- 調査項目
 - ・利用中の放課後児童クラブ名
 - ・クラブを利用する子どもの人数
 - ・利用する子どもの満足度関連
 - ・保護者のクラブ(支援員)に対する満足度関連
 - ・長期休暇期間中のみに開設する放課後児童クラブの利用意向

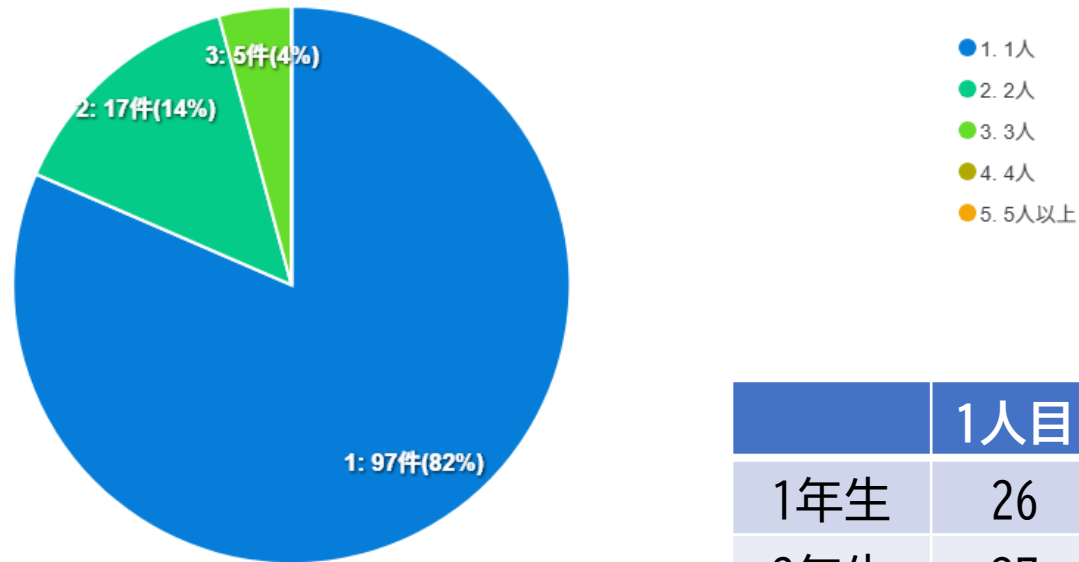
調査結果の概要

○今回の調査から見た重要なポイント

- ①子どもが放課後児童クラブで過ごす時間の満足度については、
「満足」が60.3% 「おおむね満足」が36.3%
「どちらともいえない」が2.7% 「やや不満」が0.7%となり、
概ね満足度の高い結果となった。
- ②保護者の総合的な満足度については、
「満足」が76% 「おおむね満足」が19.9%
「どちらともいえない」が3.4% 「やや不満」が0.7%となり、
概ね満足度の高い結果となった。
- ③長期休暇期間中のみ開設する放課後児童クラブの利用意向については、
「利用したい」が63.7% 「利用したくない」が36.3%となり、
長期休暇期間中のみ利用できる放課後児童クラブがあれば、
4月からの通年利用を必要としない層が一定数いることが分かった。

回答者サンプル構成

放課後児童クラブを利用中の子どもの人数



	1人目	2人目	3人目	計
1年生	26	6	3	35
2年生	37	8	1	46
3年生	29	4	0	33
4年生	16	2	0	18
5年生	7	1	1	9
6年生	4	1	0	5
計	119	22	5	146

調査結果１：子どもの満足度

(１)放課後児童クラブで過ごす時間の満足度

「満足」が60.3% 「おおむね満足」が36.3%
「どちらともいえない」が2.7% 「やや不満」が0.7%となり、
概ね満足度の高い結果となった。

(２)おやつの内容や量についての満足度

「満足」が55.4% 「おおむね満足」が31.5%
「どちらともいえない」が11.0% 「やや不満」が2.1%となり、
概ね満足度の高い結果となった。

調査結果2：保護者の満足度①

- (1) 支援員の子どもに対する話し方や聞く姿勢、人間関係づくりについて
「満足」が71% 「おおむね満足」が24%
「どちらともいえない」が4% 「やや不満」が1%となり、
概ね満足度の高い結果となった。
- (2) 支援員間で子どもの健康状態等に関する情報が十分に共有されているか
「そうだ」が73% 「ややそうだ」が18%
「どちらともいえない」が8% 「ややちがう」が1%となり、
概ね満足度の高い結果となった。
- (3) 支援員はアレルギーや障がいを抱える子どもに十分な配慮をしているか
「そうだ」が71% 「ややそうだ」が14% 「どちらともいえない」が13%
「ややちがう」及び「ちがう」が共に1%となり、
概ね満足度の高い結果となった。
- (4) 支援員は子どもが急な病気やけがをした際に適切に対応し、保護者へ伝えているか
「そうだ」が86% 「ややそうだ」が13%
「どちらともいえない」が1%となり、
概ね満足度の高い結果となった。

調査結果2：保護者の満足度②

(5) 支援員の保護者に対する接遇（電話や送迎時の応対）はどうか

「満足」が82% 「おおむね満足」が17%

「どちらともいえない」及び「やや不満」が共に0.5%となり、概ね満足度の高い結果となった。

(6) 支援員から来所やお迎え時などに子どもの様子について十分な説明はあるか

「そうだ」が64% 「ややそうだ」が23% 「どちらともいえない」が8%

「ややちがう」が4% 「ちがう」が1%となり、概ね満足度の高い結果となった。

(7) 生活の様子について掲示やお便りをとおして十分な情報提供があるか

「そうだ」が63% 「ややそうだ」が26%

「どちらともいえない」が8% 「ややちがう」が3%となり、概ね満足度の高い結果となった。

(8) 支援員や運営事業者に意見や要望などを相談しやすい環境か

「そうだ」が73% 「ややそうだ」が19%

「どちらともいえない」が7% 「ちがう」が1%となり、概ね満足度の高い結果となった。

調査結果 2：保護者の満足度③

(9) 利用中の放課後児童クラブについて総合的に満足しているか

「満足」が76% 「おおむね満足」が19.9%
「どちらともいえない」が3.4% 「やや不満」が0.7%となり、
概ね満足度の高い結果となった。

調査結果 3：長期休暇期間中のみ開設する放課後児童クラブの利用意向について

長期休暇期間中のみ開設する放課後児童クラブの利用意向については、

「利用したい」が63.7% 「利用したくない」が36.3%となり、
「利用したい」が6割を超え「利用したくない」を上回り、4月からの通年利用
を必要としない層が一定数いることが分かった。

調査結果4：支援員や運営事業者に対する保護者からの意見等①

- ・全職員、子ども達に真摯に向き合っており感謝しかありません。安心安全に預けられる場所があるから仕事に行くことができます。細やかな子に応じた対応、面談、全てにおいて大満足です。
- ・子どもの特性で心配することが多く、通所開始前から親身に相談にのっていただけたこと、とても感謝しています。現在も楽しく学童に通っており、子どもが安心して過ごせる場所が増えてとても助かってます。
- ・施設の事情もあるかもしれませんが、家庭の事情で帰宅時間が遅くなる児童で、保護者が希望する場合は、学童で宿題を終わらせてから遊ばせることを徹底してほしいです。
- ・楽しいイベントの企画もしていただき、おやつも手作りを決まった曜日で出していただけたり、子供達に手をかけてくれていることに感謝しています。
- ・いつも子供たちをよく見ていただきとても感謝しております。ありがとうございます。
- ・総合的にとても満足しております。
- ・少ない人数の中、様々考えて運営していただき感謝しています。
- ・学年が上がる毎に、授業時間数が増えて学童を利用する時間が減るので、利用料が全学年同額なのが気になります。ついては、長期期間中のみの利用を検討したくても、その制度がなく、困ります。是非前向きにご検討ください。
- ・いつも、明るく接してくれています。時には母親のように叱ってくれてやさしく話しかけてくれたり、子供が楽しめるイベントをたくさんしてくれたりと満足しています。
- ・いつも柔軟な対応をして頂き、とても感謝しております！上の子のときもひばり学童にお世話になりましたが、同じ支援員さんもたくさんいらっしゃって安心しております。学校より学童が楽しいみたいです。これからもよろしくお願い致します！
- ・日々の様子（写真等）がコドモンでも見れたら嬉しいです。学童での様子は、子供からの口頭でしか分からず。頻繁には難しいと思いますので、行事毎の製作姿や遠足の様子等でいいので。

調査結果4：支援員や運営事業者に対する保護者からの意見等②

・いつも子ども達を丁寧に見ていただき、感謝しています。校区内の学校に学童がなく、校区外に申請して小学校へ通っています。もし、学童があれば校区内に通わせたかったなぁと思うこともしばしばあります。例えば、地域の子ども会へ参加しづらいなど。来年2人目が小学校入学なので、引き続き利用したいと考えていますが、人数が多くて入れなかったらどうしようと少し不安です。親が安心して働くためにも、放課後児童クラブの充実を切に望みます。

・いつも分け隔てなく愛情たっぷりに関わってくださるのを感じています。学校とも連携して関わってくださっているとわが子は嬉しそうです。これからもよろしくお願いします。

・いつもお世話になってありがとうございます。

・安心して預けられて助かってます。

・子供が精神的に安定していない時も、しっかりと話を聞き、寄り添ってもらえていて大変ありがたく思っています。今後もよろしくお願いします。

・いつも子ども達が楽しめるような環境を整えてくださりとても感謝しています。

・小学校が終わり、預かってくれるのは、親としても安心できるし、とても助かっております。

ただ『〇月〇日は休みます』等の連絡が来ると不安になる時もあります。なるべく土曜等も利用が無いように色々調整はしているのですが。。。職員の配置関係等も十分理解でき、先方に協力していきたい気持ちもありますが、預けやすい雰囲気かということ、そこまでの雰囲気でもあります。

・いつもありがとうございます。

・大変満足している。

・学童によって金額にばらつきがあるので、統一してほしい。(受け入れ人数が学童ごとに違うので、支援員の数と金額が変動するのは理解しているが、差がありすぎる。)

・楽しい環境作りに感謝しています♪息子娘には、6年生まで学童に通い続けて欲しいと考えています。

・いつも優しく寄り添ってくださり本当に感謝しています。ありがとうございます！

・いつもお世話になっていて、感謝しています。

調査結果4：支援員や運営事業者に対する保護者からの意見等③

- ・いつもありがとうございます。放課後に祖母の家に行くと、YouTubeばかり見るので、学童があり、大変助かっています。雨の日の送迎や、夏休み等も有難いです。欲をいえばもう少し広かったらいいなと感じます。
- ・子どももとても楽しく通っていて、学童の先生方にはとても感謝しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・親身になって対応してくれているので、子供も安心して通わせられるし、子供も楽しんでるので助かってます！
- ・いつもありがとうございます。こちらの学童があるので安心して働くことができます。年間を通して行事を設定してくれたり、室内戸外遊びが充実していたり、親も子どもも大変満足しております。今後も宜しくお願いします。
- ・40人は多い。
- ・6月からの利用で、まだ評価はできない状況なので、どちらともいえないの選択が多くなりました。
- ・学童というものは、下校後の児童の『預かりの場』と思ってましたが、平一学童は一人一人をしっかり観察していただき、その個性や傾向をしっかり把握した上で見ていただける学校の延長の様な場所なので、とても安心して通えており、感謝しております。
- ・雨の日にほぼ全員が室内にいる状況を見ると、施設に40名は多すぎるのではないかと感じました。