

事務連絡
令和8年9月15日

各事業者 殿

宮古島市総合博物館
館長 平良安史

宮古島市総合博物館デジタル・ミュージアムサイト構築業務委託に関する質問票について（回答）

令和8年9月11日までに照会のあったみだしの件について、下記のとおり回答します。

記

No	募集要領及び 仕様書等の該当ページ	質問内容
1	仕様書 P3：要件 21 P4：要件 22	CMS について、指定または想定されている製品・サービス およびセキュリティ条件はございますか。
2	仕様書 P2：4.基本構成① P6：7.保守管理業務	I.B.Museum SaaS 提供事業者側の改修または設定変更が必要 となりますか。その場合の費用負担は、本業務の予算に含 める想定でしょうか。 また、提供事業者側のランニングコストは本業務のランニン グコストの対象外でよろしいでしょうか。
3	仕様書 P1：3.業務内容 P6：7.保守管理業務について	今回の事業で、新規のドメインを取得する想定ですか？ その場合、ランニングコストの対象になりますか。

4	仕様書 P1：2.業務の目的 P2：4.基本構成①	現在公開されている「収蔵資料データベース」サイトは、本デジタル・ミュージアム公開後は利用・公開を停止する想定でしょうか。
5	仕様書 P2：4.基本構成③、サイト構成イメージ	初期公開する 3D 資料の件数、データ形式、容量をご教示ください。
6	仕様書 P3：要件 8、要件 19	要件 8 の「複数言語の記述ができる」とは、同一ページ内での併記を指すのか、または言語別ページの作成・管理を想定なのか、どちらになりますか？

【回答】

- No.1 CMS に指定はありません。セキュリティ条件にも指定はありませんが、第三者による不正アクセスや改ざんの防止を前提とします。
- No.2 現状 I.B.Museum SaaS の改修、設定変更は不要です。I .B.Museum SaaS のランニングコストは本業務のランニングコストの対象外です。
- No.3 ドメインは新規取得です。また、ランニングコストの対象です。
- No.4 現在公開のサイトは停止せず、継続公開となります。
- No.5 初期公開の 3 D データは.obj 方式で 4 点、合計約 300MB となります。
- No.6 同一ページ内での併記となります。

No	募集要領及び 仕様書等の該当ページ	質問内容
1	■スケジュール 仕様書 1 ページ 履行期間	サイトの一般公開時期について、現時点で予定されている時期がありましたらご教示ください。また、公開前のテスト・確認期間や検収時期について想定がありましたら、あわせてご教示ください。
2	■I.B. Museum SaaS・収蔵品 検索 仕様書 2 ページ 収蔵品検索	現在利用されている I.B. Museum SaaS について、本デジタル・ミュージアムとの具体的な連携方法をご教示ください。個別資料ページへのリンクによる連携を想定されていますでしょうか。それとも、API、CSV 等によるデータ連携を想定されていますでしょうか。また、本サイトで利用可能なデータ項目（資料名、資料画像、分類、資料番号、解説等）およびサムネイル画像を含む各データの取得方法についてもご教示ください。

3	仕様書 2 ページ 収蔵品検索	I. B. Museum SaaS との連携にあたり、受託者による I. B. Museum SaaS 側の設定変更は可能でしょうか。また、サービス提供事業者との技術的な調整が必要となる場合の役割分担についてご教示ください。
4	仕様書 2・5 ページ 資料をさがす	「くらしの道具」「美術工芸」「自然」「歴史」について、I. B. Museum SaaS の分類情報と連携して表示する想定でしょうか。それとも、本サイト側で掲載資料を選択・分類して表示する想定でしょうか。
5	仕様書 5 ページ くわしくさがす	「くわしくさがす」は、本サイト上に詳細検索機能を構築する想定でしょうか。それとも、I. B. Museum SaaS の検索画面へ遷移する想定でしょうか。
6	■3D 博物館資料・外部サービス 仕様書 2 ページ 3D 博物館資料	3D データを公開する外部サービスの契約、アカウント開設および利用料金は、宮古島市総合博物館にてご用意いただく想定でしょうか。それとも、本業務に含めて受託者が用意する想定でしょうか。また、外部サービスへの 3D データの登録・公開設定等についても、本業務に含まれる認識でよいでしょうか。
7	仕様書 2 ページ 3D 博物館資料	公開を予定している 3D データについて、現在制作済みのデータの有無、公開予定点数およびデータ形式をご教示ください。また、本業務には 3D データ自体の撮影・生成・加工は含まれず、提供いただいた 3D データを公開するための対応が業務範囲となる認識でよいでしょうか。
8	■コンテンツ・素材・初期登録 仕様書 2・5 ページ 宮古の解説記事・コラム	宮古の解説記事およびコラムについて、サイト公開時に掲載を予定している記事数と、原稿・写真等の素材の準備状況をご教示ください。

9	仕様書 全般 既存素材	サイト制作に必要となる原稿、写真、画像、イラスト、地図等の素材について、基本的に宮古島市総合博物館からご提供いただける想定でしょうか。また、写真・画像についてはWeb サイトへの掲載に適した解像度・品質のデータをご提供いただける想定でしょうか。受託者による新規の原稿作成、撮影、イラスト・地図等の制作が必要となる場合、その範囲について現時点での想定をご教示ください。
10	仕様書 2・5 ページ 宮古を知る	「宮古を知る」の「宮古の歴史」「宮古の自然」「宮古の美術工芸」について、現時点で想定されている具体的な掲載内容や構成がありましたらご教示ください。
11	■CMS・システム・更新範囲 仕様書 1・3 ページ CMS・システム・サーバ環境の導入	CMS・システム・サーバ環境について、利用を想定されている製品・サービスや指定の構成がありますでしょうか。指定がない場合は、仕様書に記載された要件を満たすことを前提に、受託者から構成を提案する認識でよいでしょうか。
12	仕様書 4 ページ 構築要件 28	「職員が直接コンテンツを追加、編集、更新できること」について、職員による更新を想定しているページ・コンテンツの範囲をご教示ください。
13	仕様書 2・4 ページ 資料をさがす	「資料をさがす」に掲載する資料についても、職員がCMSから掲載・非掲載、分類、表示順等を変更できることを想定されていますでしょうか。
14	仕様書 4 ページ 構築要件 28	CMS を利用する職員のおおよその人数をご教示ください。また、管理者・編集者等で操作権限を分けて運用する想定がありますでしょうか。
15	■多言語・自動翻訳 仕様書 3 ページ 構築要件 8・19	「1つのページ内で複数言語の記述ができること」とは、同一ページ内に日本語・英語・中国語等の文章を併記できることを想定されていますでしょうか。また、「1つのページ内で複数言語の記述ができること」と「英語、中国語に対する自動翻訳システムを導入すること」は、それぞれ別の機能として必要でしょうか。

16	仕様書 3 ページ 構築要件 19	英語・中国語への自動翻訳について、利用を想定されているサービスがありますでしょうか。指定がない場合、受託者から利用サービスおよび実装方法を提案することは可能でしょうか。 外部の自動翻訳サービスを利用する場合、サービスの契約、アカウント開設、利用料金、初期設定、サイトへの導入のうち、本業務に含める範囲をご教示ください。
17	■アクセシビリティ・ナビゲーション 仕様書 3 ページ 構築要件 14	「閲覧者が文字や表示の大きさを大・中・小の3段階で選択できること」とありますが、サイト独自の文字サイズ変更機能の設置は必須でしょうか。ブラウザの拡大・縮小機能を利用できる設計とし、拡大した場合にも情報や機能が損なわれないなど、現在の Web アクセシビリティの考え方に基づく方法を代替提案することは可能でしょうか。
18	仕様書 3 ページ 構築要件 15・16	「トップページに戻る」「前のページに戻る」等について、これらを個別に設置することが必須でしょうか。パンくずリストや共通ナビゲーション等により、現在位置や上位階層への移動を分かりやすくする方法を代替提案することは可能でしょうか。「前のページに戻る」とは、ブラウザの閲覧履歴に基づき直前に閲覧したページへ戻る機能でしょうか。それとも、サイト構造上の上位ページへ移動する機能でしょうか。
19	■対応ブラウザ・デバイス 仕様書 3 ページ 構築要件 5	対応ブラウザとして Internet Explorer が記載されていますが、Internet Explorer はサポートが終了しているため、現在サポートされている Microsoft Edge、Google Chrome、Safari、Mozilla Firefox 等を対象として提案することは可能でしょうか。また、各ブラウザについて、対応するバージョンの指定がありますでしょうか。

20	■CMS 詳細機能・プレビュー 仕様書 4 ページ 構築要件 32・37	プレビュー機能について、CMS 管理画面内で PC・スマートフォン表示を切り替えて確認できる機能を想定されていますでしょうか。それとも、公開前のページをプレビュー用 URL で表示し、PC・スマートフォン等の各端末で確認できる方式でも要件を満たしますでしょうか。また、公開済みページを編集する場合についても、変更内容を公開前にプレビューできることを想定されていますでしょうか。
21	仕様書 4 ページ 構築要件 38	「プレビュー時、作成したページを PDF や画像で出力できること」について、CMS 自体に PDF・画像出力機能を実装する必要がありますでしょうか。それとも、ブラウザの印刷・保存機能等を利用した出力でも要件を満たしますでしょうか。
22	■システム・サーバ・保守 仕様書 3 ページ 構築要件 6	静的 HTML での公開を要件としている目的・背景について、セキュリティ、安定性、災害時の継続性、運用面など、特に重視されている点がありましたらご教示ください。また、静的 HTML による公開を必須とする範囲について、CMS で作成・更新するコンテンツを対象とするのか、サイト内検索や I. B. Museum SaaS 等との外部連携部分を含めたサイト全体を対象とするのか、ご教示ください。
23	仕様書 6 ページ 保守管理	サーバ、バックアップ、セキュリティ、ドメイン、SSL 証明書等について、現在利用されている環境を引き継ぐ想定でしょうか。それとも受託者から新たな環境を提案する想定でしょうか。また、新たに用意する場合の各サービスの契約主体について、想定をご教示ください。
以上		

- No.1 サイトの一般公開開始は、令和 9 年 3 月末を想定しています。公開前のテスト、確認期間等は、履行期間中に完了することとします。
- No.2 連携方法は、API を取得するものではなく、リンク方式とします。資料の情報取得も、リンクで取得することを想定しています。
- No.3 システムベンダーとの調整は、受託者が行うものとします。
- No.4 コンテンツの分類は、I.B.Museum SaaS の分類と連動させる形とします。
- No.5 検索画面への遷移を想定します。
- No.6 3D データの公開に関する利用料金が発生する場合は、本業務に含まれるものとします。データの登録、公開設定は当館が行うものとします。

- No.7 現在製作済みの3Dデータは4件です。本業務では、受託者による3Dデータの作成等はいりません。
- No.8 初期公開の解説記事は10件程度を構想・制作中では。
- No.9 原稿や素材は当館から提供します。受託者による新規の原稿作成や画像撮影などは予定していません。
- No.10 各コンテンツは、各分野に関して個別のトピック（例えば、人頭税制度や宮古の地質等）を解説し、関連する博物館資料を紹介する形を想定しています。
- No.11 現在特に指定はございません。受託者からの提案を検討する形となります。
- No.12 職員による更新は、「宮古を知る」、「コラム」、各資料の情報、3Dデータを想定しています。
- No.13 ご認識のとおりです。
- No.14 操作する人数は3名で、権限を分けた運用は想定していません。
- No.15 同一ページ内での記述が可能であることを指します。自動翻訳システムとは別の機能です。
- No.16 自動翻訳機能については、指定はありません。受託者による提案を可とします。外部のサービスを導入する場合は、サイトの導入までを本業務内に含める形とします。また、ランニングコストの計算にも含めるものとします。
- No.17 本使用は必須とします。
- No.18 代替提案も可とします。「前のページに戻る」は直前に閲覧したページに戻るものとします。
- No.19 Internet Explorer に対応必須要件としません。その他各ブラウザは基本的に最新バージョンに対応することを求めます。
- No.20 プレビュー機能は、CMS 管理画面において確認できる機能を想定しています。基本的には、同一画面で切り替えて確認できるものを想定しています。変更内容についても、変更前にプレビューにより確認できることを想定しています。
- No.21 ブラウザの印刷・保存機能等を利用した出力でも可としますが、実際に表示されるページの形から乖離が起きないことを前提とします。
- No.22 静的 HTML については、公開の安定性、セキュリティを重視しています。対象はサイト全体とします。
- No.23 サーバー等の環境は受託者が新しく提案するものとします。各サービスは保守管理の受託者が契約するものとします。

No	募集要領及び 仕様書等の該当ページ	質問内容
1	仕様書>1 ページ> 3. 業務 内容	本サイトのドメイン管理及び DNS のレコード設定作業、 SSL 証明書の取得・発行手続き等は受託者側で行う想定で しょうか。
2	仕様書>2 ページ> 4. 基本 構成	収蔵品管理システム (I. B. Museum SaaS) よりリンクを取 得とございますが、検索画面から I. B. Museum SaaS のデー タを検索・抽出し、フロント画面に表示させるような API 連携を想定されておりますでしょうか。 また API 連携の場合、技術情報や接続設定、どの項目を表 示させるか、画像データの取り扱い等の仕様に関する情報 は頂ける前提でしょうか。
3	仕様書>6 ページ> 7. 保守 管理業務について	募集要領の「2. 業務の概要」の「(4) 予算限度額」に記 載の金額に保守管理業務の金額は含まれておりますでし ょうか。含まれている場合何年分を想定されておりますで しょうか。

4	仕様書>3 ページ> 6. 構築 要件 - サイト設計>仕様書 No. 1	満たすべきサーバ要件はございますでしょうか。
5	仕様書>3 ページ> 6. 構築要 件 - サイト設計>仕様書 No.1	システム構成について、サーバ環境（パブリッククラウド やホスティング等）と、そこに導入・運用する CMS（商用 パッケージ製品・SaaS 型サービス等）を組み合わせた提案 は仕様範囲内でしょうか
6	仕様書>3 ページ> 6. 構築 要件 - サイト設計>仕様書 No. 2	使いやすさについて具体的な希望はありますか？（参考と なるサイトやアプリなど）
7	仕様書>3 ページ> 6. 構築 要件 - サイト設計>仕様書 No. 2	主なサイト閲覧者（一般観光客、子ども・教育関係者、専 門研究者など）を教えてください。特に閲覧が多い属性が お分かりになればご教示いただけますと幸いです。
8	仕様書>3 ページ> 6. 構築 要件 - サイト設計>仕様書 No. 2	スマートフォン閲覧を重視するか、PC での本格的な資料 検索を重視するか、要件はございますでしょうか。
9	仕様書>3 ページ> 6. 構築 要件 - サイト設計>仕様書 No. 5	サポートが終了している「Internet Explorer」につしま しては、セキュリティおよび動作保証の観点から対象外と し、Microsoft Edge 等の最新ブラウザを対象と認識して よろしいでしょうか。

10	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 5	ブラウザ (Chrome、Edge、Safari、Firefox) の最新版～数バージョン前までを閲覧保証の範囲とされますか
11	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 5	PC だけでなく、モバイル (iOS Safari、Android Chrome) での推奨バージョン指定はありますか
12	仕様書> 3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 8	1つのページ内で複数言語の記述ができることとありますが、現時点でどの言語の記述が必要となるのでしょうか？ No.18 記載の英語、中国語に対する自動翻訳とは内容は異なるのでしょうか？ 違いを確認させてください。
13	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 11	接続可能とする IP アドレス数の想定はございますでしょうか。また IP アドレスはユーザ側での制御想定でしょうか。
14	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 13	アクセシビリティ第三者診断は実施しますでしょうか、また診断結果を掲載しますでしょうか。 例) https://www.digital.go.jp/accessibility-statement/test-result-2025
15	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 16	「前のページに戻る」の挙動は、ブラウザの閲覧履歴（一つ前の画面）に戻る仕様をご希望でしょうか。それともサイトの「1つ上の親ページ」に戻る仕様をご希望でしょうか？
16	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 17	仕様書 No. 18 に規定されている「自動翻訳システム (英語・中国語)」を適用した際、多言語 (英語・中国語) でのサイト内検索にも対応させる必要はありますか？
17	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 19	設問 8 との違いを教えてください。 設問 8 は問い合わせや検索窓へのユーザーの書き込みが可能で、この設問では閲覧できる言語を右上のプルダウンなどを実装し、希望言語へ自動翻訳できる機能という理解であってますでしょうか。
18	仕様書>3 ページ> 6. 構築要件 - サイト設計>仕様書 No. 19	英語、中国語に対する自動翻訳システムについて、外部のウェブ自動翻訳サービス (例: Google 翻訳 API、各種多言語プラグイン等) を導入しても問題ないでしょうか。
19	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 22	端末台数やユーザー数はどの程度を想定されておりますでしょうか。

19	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 22	端末台数やユーザー数はどの程度を想定されておりますでしょうか。
20	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 23	登録されるユーザ最大数はどのぐらいか。ユーザごとの権限は必要か。
21	仕様書> 4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 24	満たすべき CMS のセキュリティ要件はございますでしょうか。 例) ・パスワードは N 文字以上 N 種類以上の文字を含める ・一定期間すぎると強制的にパスワード変更 ・セッション、cookie の保持期間 ・多要素認証または SSO 等
22	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 25	バックアップの取得頻度（例：日次・週次）や保持期間、世代管理（何日分保管するか）の要件はございますでしょうか。
23	仕様書> 4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 28	公開承認フローは必要でしょうか（例：上長承認が無いと公開出来ない機能）
24	仕様書> 4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 34	マニュアル作成の他に、レクチャーは必要でしょうか。
25	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 38	「プレビュー結果を PDF や画像としてワンクリック出力する機能」についてはブラウザの印刷機能等で代替可能か検討する形になります。
26	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 39	こちらの制御は職員の方がご利用になる管理画面側内部で入力された全角英数文字が変換されるということであってまうでしょうか。それともユーザー側が触れるフロントページの機能でよろしいでしょうか。
27	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 39	半角英数字へ自動変換する機能について、カスタマイズ（独自プラグイン開発等）のコストと要否次第の対応で検討する形になります。
28	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 40	アップロードする画像ファイルのサイズはサイト全体で制限できる理解でよろしいでしょうか。 また、制限するファイルサイズは職員の方が容易に設定できる想定をされておりますでしょうか。
29	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 編集機能>仕様書 No. 40	アップロードする画像ファイルサイズの制限はどの程度を想定されておりますでしょうか。

30	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 42	満たすべきサーバのセキュリティ要件はございますでしょうか。
31	仕様書>5 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 44	脆弱性診断は実施しますでしょうか。指定の業者はございますでしょうか。
32	仕様書>4 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 45	保守にかかわる対応窓口の受付は原則として平日の営業時間内を想定で支障ないでしょうか。(土日祝はメール受付、平日回答を想定)
33	仕様書>5 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 46	同構成の本番・ステージング環境を持つ想定で問題ないか
34	仕様書>5 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 48	冗長化の構成として、Web サーバーのマルチ AZ (複数のデータセンター) 配置などを想定していますでしょうか。もしくは CloudFront (CDN) 等の静的コンテンツ配信ネットワークによる冗長化・キャッシュ配信で十分でしょうか。
35	仕様書>5 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 49	ログの保持期間は、取得するログの詳細は、フロント・サーバとも必要か
36	仕様書>5 ページ> 6. 構築要件 - 保守管理>仕様書 No. 50	アクセスログの CSV 出力について、Google Analytics 等の標準管理画面からの CSV ダウンロードでよろしいでしょうか?それとも、CMS 管理画面内に独自のレポート集計・CSV 出力機能を設ける必要がありますか?

37	仕様書>5ページ>サイトマップ (案)	スペシャルコンテンツとは、コラムの他にどういったコンテンツを想定しておりますでしょうか。 例 企画展ページ、イベントページ
38	その他	1日あたりアクセス数(平均/最大)は何アクセスぐらいを想定しておりますでしょうか。また特別展やメディア露出時等のピークアクセス数の目安はございますでしょうか。
39	その他	当サイトを利用する一般ユーザーは、会員登録が前提となるでしょうか。 誰でも利用できるページと、会員が利用できるページとのすみ分けさせる考慮は必要となるでしょうか。
40	その他	サイトの目的やターゲット層は複数あるかと思いますが、一番の主軸になるもの(最も訴求したい点)は何になりますでしょうか。優先順位についてもございましたら教えてください。 例 ・体験やUIを重視(エンタメ、観光向け) ・市民参加や地域コミュニティを重視(自治体、地域史向け) ・教育や研究、横断検索を重視(情報の標準化、データベース化)
41	その他	本開発における成功の定義や最終的なゴール指標の数値(KGI/KPI等の目標値、月間アクセス数、公開資料件数、教育現場での活用数など)の想定があればご教示いただけますでしょうか。または、事業者の提案において設定する想定でしょうか。

- No.1 ご質問のとおり、受託者が行うものとします。
- No.2 API連携ではなく、ディープリンクを想定しています。
- No.3 本予算限度額には、本年度分の保守管理費が含まれます。次年度以降につきましては別途契約となります。なお、本年度の費用の見積に加えて、次年度の1年間にかかる保守管理費用の見積も提示してください。
- No.4 サーバーのデータセンターについては、建物への入棟を、事前申出やカード認証などでチェックすること、サーバ室への入室を生体認証等の厳重な方法でチェックし、伴連れ防止の設備を有すること、利用するデータセンターのサーバ室は、監視カメラ及びセンサーシステムによる監視を行っていることなどを求めます。データ通信については、暗号化された通信を行うことなどを要件とします。
- No.5 仕様範囲内とします。いずれの場合においても、セキュリティの確保方法について明示してください。

- No.6 PC 操作等に慣れていない利用者でも利用しやすいこと、色覚特性にも配慮したものを想定しています。
- No.7 主なサイト閲覧者は、宮古に感心のある一般利用者のほか、島内の学校生徒、教育関係者を想定しています。
- No.8 スマートフォンやタブレット端末等でも手軽に閲覧できることを重視します。
- No.9 Internet Explorer は対応必須要件としません。現在稼働している最新ブラウザを対象とします。
- No.10 各ブラウザは最新バージョンと、数バージョン前（2バージョン前程度を想定）までを閲覧保証の範囲とします。
- No.11 基本的には最新バージョンを想定しています。
- No.12 英語、中国語の記述の必要性が発生することを想定しています。本機能は編集側に必要な機能で、自動翻訳はサイト閲覧者側の機能として想定しています。
- No.13 現在想定している IP アドレス数に定めはありません。ユーザー側でも制限について制御、確認できるものとします。
- No.14 アクセシビリティ第三者診断の実施を求める場合があります。診断を行った場合の、結果の掲載は必須としません。
- No.15 「前のページに戻る」は直前に閲覧したページに戻るものとします。
- No.16 自動翻訳は、基本的にコンテンツの翻訳を想定しており、サイト内検索への対応は想定しておりませんが、追加提案による機能追加も可能とします。
- No.17 構築要件 8 は編集側、自動翻訳は閲覧側の機能として想定しています。
- No.18 問題ないものとします。
- No.19 端末台数は 3 台程度、ユーザー数も同様 3 名程度を想定しています。
- No.20 登録するユーザーは最大 5 名で、権限の分割は行わないものとします。
- No.21 パスワードの場合、英数字、記号、大文字と小文字の使用、システム利用時には毎度ログインを求めるなどを想定しています。
- No.22 バックアップは、1 日 1 回、3 世代程度の保存を想定しています。
- No.23 公開承認フローは必要とします。
- No.24 レクチャーの実施は必須要件としません。
- No.25 ブラウザの印刷・保存機能等を利用した出力でも可としますが、実際に表示されるページの形から乖離が起きないことを前提とします。
- No.26 管理画面側内部における機能となります。
- No.27 回答を割愛します。
- No.28 画像サイズはサイト全体で制御するものとします。
- No.29 アップロードする画像サイズは 800~1200px を想定しています。
- No.30 セキュリティに関しては、建物への入棟を、事前申出やカード認証などでチェックすること、サーバ室への入室を生体認証等の厳重な方法でチェックし、伴連れ防止

の設備を有すること、利用するデータセンターのサーバ室は、監視カメラ及びセンサーシステムによる監視を行っていることなどを求めます。データ通信については、暗号化された通信を行うことなどを要件とします。

- No.31 脆弱性診断は実施しますが、指定業者はありません。
- No.32 ご認識のとおりで差し支えありません。
- No.33 問題ございません。
- No.34 当方としては複数のデータセンター配置を想定していますが、ご提案の方法でも可とします。
- No.35 取得するログは、フロント側のものを想定しています。
- No.36 標準管理画面からのダウンロードでも問題ありません。
- No.37 スペシャルコンテンツは、コラム、3D データの公開ページになります。
- No.38 月間ページビューを最大 1500 件程度として想定しています。ピークアクセス数は 200 アクセス程度を想定しています。
- No.39 一般ユーザーが会員登録等をせずに利用することを前提とします。会員、非会員のすみ分け等の運用は現状想定しておりません。
- No.40 学校など教育現場での活用を最重要視しますが、次点で観光向けの要素も重視します。
- No.41 事業効果の指標として、公開後 1 年間のサイトアクセス数を 13,000 件として設定しております。

No	募集要領及び仕様書等の該当ページ	質問内容
1	募集要領 P.4 5 提出書類及び企画提案書の作成等 (1) 提出書類	「副については、写しでも可。」とありますが、副本について社名を伏せる必要は無いという認識で宜しいでしょうか。
2	募集要領 P.4 5 提出書類及び企画提案書の作成等 (2) 企画提案書の作成に係る留意点 ①	「A 4 判の両面印刷を基本とし、A 3 判を使用する場合は横折り込みとする。」とありますが、A 3 判を使用する際は視認性のこともありますので片面印刷で宜しいでしょうか。
3	仕様書 P.2 4. 基本構成 ① 仕様書 P.5 サイトマップ (案)	サイトマップ (案) の「資料をさがす」は「くらしの道具」「美術工芸」「自然」「歴史」の 4 区分ですが、貴館で公開されている収蔵品データベースでは、大分類が「自然」「工芸」「歴史」「美術」「民俗」「図

		書」「視聴覚」「冷凍自然」となっていることから、両者の対照関係をご教示ください。また、本サイト側の区分名称は、提案により変更可能でしょうか。
4	仕様書 P.2 4. 基本構成 ① 仕様書 P.5 サイトマップ (案)	サイトマップ(案)の「資料をさがす」は「くらしの道具」「美術工芸」「自然」「歴史」の4区分ですが、貴館で公開されている収蔵品データベースにおける、大分類の「自然」「工芸」「歴史」「美術」「民俗」「図書」「視聴覚」「冷凍自然」のうち、「図書」「視聴覚」「冷凍自然」は本デジタル・ミュージアムの公開対象に含まれますでしょうか。
5	仕様書 P.3-4 6. 構築要件 サイト設計 6、17～19 編集機能 21～40	構築要件 6「公開画面は、静的 NTML であること」は「静的 HTML」の誤記という理解でよろしいでしょうか。
6	仕様書 P.3-4 6. 構築要件 サイト設計 6、17～19 編集機能 21～40	CMS で作成したページを静的 HTML として書き出し、公開サーバへ配信する構成で本要件を満たしますでしょうか。
7	仕様書 P.3-4 6. 構築要件 サイト設計 6、17～19 編集機能 21～40	サイト内検索・緊急情報の掲載・自動翻訳等の実現のため、公開画面で JavaScript や外部サービスを利用して差し支えないでしょうか。
8	仕様書 P.3-4 6. 構築要件 サイト設計 6、17～19 編集機能 21～40	構築要件 21～40(編集機能)は、職員が作成・更新する教育普及コンテンツ等のページに対する要件であり、収蔵資料のデータは対象外という理解でよろしいでしょうか。
9	仕様書 P.3-4 6. 構築要件 サイト設計 19 編集機能 22	構築要件 19 で英語・中国語の自動翻訳システムの導入が求められる一方、構築要件 22 ではライセンス料が変動しないこととされています。市販の自動翻訳サービスは翻訳文字数やページ数に応じた従量課金制が一般的と考えることから、従量課金制のサービス採用は構築要件 22 に抵触するという理解でよろしいでしょうか。

10	仕様書 P.3-4 6. 構築要件 サイト設計 19 編集機能 22	構築要件 19 で英語・中国語の自動翻訳システムの導入が求められていますが、翻訳対象となるページについてご教示ください。 I.B.Museum SaaS による収蔵資料データは対象外という理解でよろしいでしょうか。
11	仕様書 P.3 6. 構築要件 サイト設計 1、6	構築要件 1 において「公開サーバ、CMS サーバ、バックアップ装置を含む全ての機器を博物館内に設置せず、SaaS 方式とし、維持管理等を受託事業者が行う」とあります。本ウェブサイト（静的 HTML）を一般公開するにあたり、沖縄県セキュリティクラウド（リバースプロキシ等の公開基盤）を経由した構成にする必要がありますでしょうか。それとも、受託事業者が独自に用意する任意のクラウドサーバ等から直接インターネットへ公開する構成でよろしいでしょうか。
12	仕様書 P.3 6. 構築要件 サイト設計 1、6	使用するドメインは宮古島市のサブドメイン（city.miyakojima.lg.jp）でしょうか、独自ドメインの新規取得でしょうか。 DNS 管理の担当と併せてご教示ください。
13	仕様書 P.3 6. 構築要件 サイト設計 5	対応ブラウザに「Internet Explorer」が挙げられていますが、提供元によるサポートが終了しております。セキュリティ上の観点からも、対象外としてよろしいでしょうか。
14	仕様書 P.4 6. 構築要件 編集機能 25	バックアップについて、目標復旧時点（RPO）・目標復旧時間（RTO）及び保存世代数の定めがあればご教示ください。
15	仕様書 P.4 6. 構築要件 保守管理 43	障害連絡に関し、対応の受付時間帯は平日日中（受託者の営業時間内）としてよろしいでしょうか。24 時間有人監視が必須の場合はその旨ご教示ください。
16	仕様書 P.4 6. 構築要件 保守管理 45	「24 時間 365 日の稼働」に関し、目標稼働率（SLA）の定めはございますか。
17	仕様書 P.4 6. 構築要件 保守管理 48	「WEB サーバは冗長化されていること」について、ホスティング事業者側で機器の冗長構成及び障害時の切替体制が確保されたサービスを利用し、その上

		に公開コンテンツを配置する構成で本要件を満たしますでしょうか。 受託者側で同一構成の Web サーバを常時複数台稼働させること、又は CDN 等の追加の配信基盤を設けることが必須の場合は、その旨ご教示ください。
--	--	---

- No.1 社名を伏せる必要はありません。
- No.2 途中に A3 版折り込みを使用する場合は片面印刷も可とします。
- No.3 「くらしの道具」は「民俗」と、「自然」は「自然」と、「美術工芸」は「美術」、「工芸」とそれぞれ対応します。サイトマップ案における名称は仮称です。提案も可としますが、最終決定は発注者との協議により決定するものとします。
- No.4 「図書」「冷凍自然」は本デジタル・ミュージアムにおける公開の対象外とします。「視聴覚資料」の一部は、公開用の 4 区分のうちいずれかに個別で分類します。
- No.5 誤記となります。大変失礼いたしました。
- No.6 要件を満たすものとします。
- No.7 差しつかえありません。
- No.8 ご指摘のとおり、収蔵資料については対象外となります。
- No.9 従量課金制のサービスについてはご認識のとおりです。ブラウザ等の翻訳機能をもって充てることでも可とします。
- No.10 収蔵資料データは対象外となります。
- No.11 受託事業者が独自に用意する任意のクラウド等になります。サーバーや通信におけるセキュリティの確保について明示してください。
- No.12 ドメインは新規に取得するものとします。DNS 管理も受託者側で行うものとします。
- No.13 Intenet Explorer は必須要件としません。
- No.14 バックアップの目標復旧は、バックアップにおける最新データとし、1 日 1 回、3 世代のバックアップ、復旧時間について特は原則即時対応としますがこの限りではありません。
- No.15 対応受付時間について、ご質問のとおりで問題ありません。
- No.16 目標稼働率は現状指定はありません。
- No.17 質問事項にある形での冗長化として認めることは可能です。

以上