

無料eSIMダウンロードの方法

注意事項

Japanese | 日本語

- eSIMに対応していない端末の場合は、ご利用いただけません。
- 誤って有料のeSIMを購入してしまった場合は、予約確認画面からKlookお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

English | 英語

- This service is not available for devices that do not support eSIM.
- If you accidentally purchased a paid eSIM, please contact Klook Customer Support from the booking confirmation screen.

Korean | 韓国語

- eSIM을 지원하지 않는 단말기의 경우 이용하실 수 없습니다.
- 잘못하여 유료 eSIM을 구매하신 경우, 예약 확인 화면에서 Klook 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

Traditional Chinese | 繁体字

- 若您的裝置不支援 eSIM，將無法使用此服務。
- 若您不小心誤購了付費 eSIM，請至預訂確認頁面聯絡 Klook 客服中心。

Chinese | 簡体字

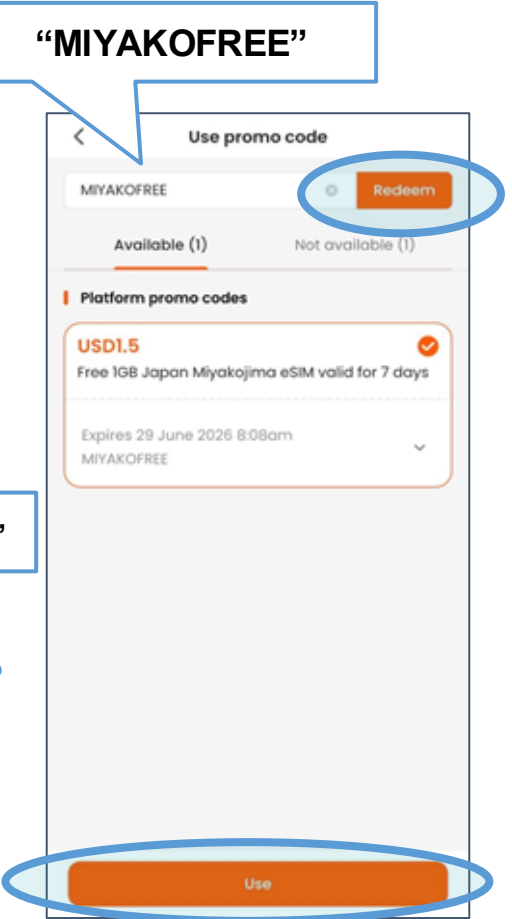
- 如果您的设备不支持 eSIM，将无法使用此服务。
- 如果您不小心误购了付费 eSIM，请从订单确认页面联系 Klook 客服中心。

Klookアプリがダウンロード済の場合



*すでに端末にKlookのアプリが入っている場合📱-1

- ① QRコードを読み取る
- ② 「アプリを開く」を選択
- ③ eSIMの購入プロセスを進める
- ④ クーポンを入力し使用する



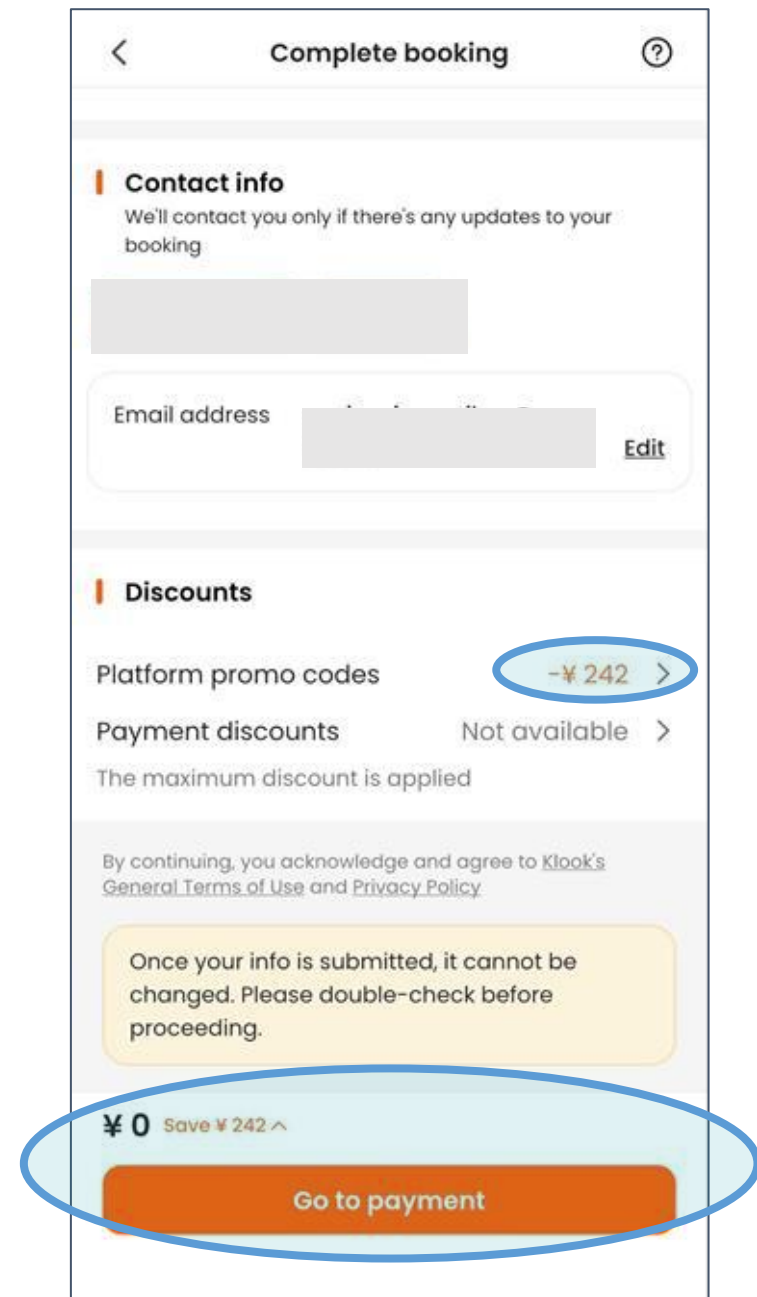
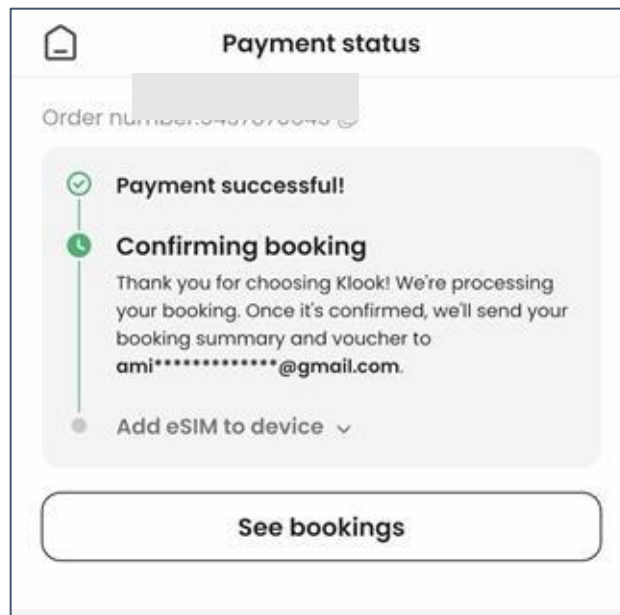
“MIYAKOFREE”

“プラットフォームクーポンコード”

*すでに端末にKlookのアプリが入っている場合📱-2

⑤ 請求金額が0円になっていることを確認し、「支払いを完了」してください。

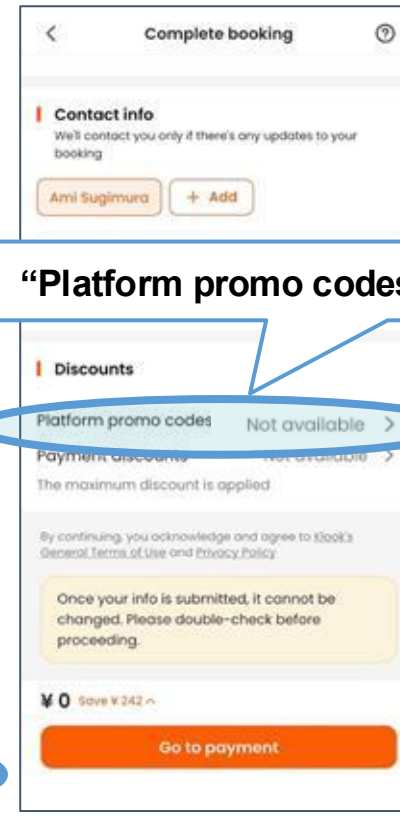
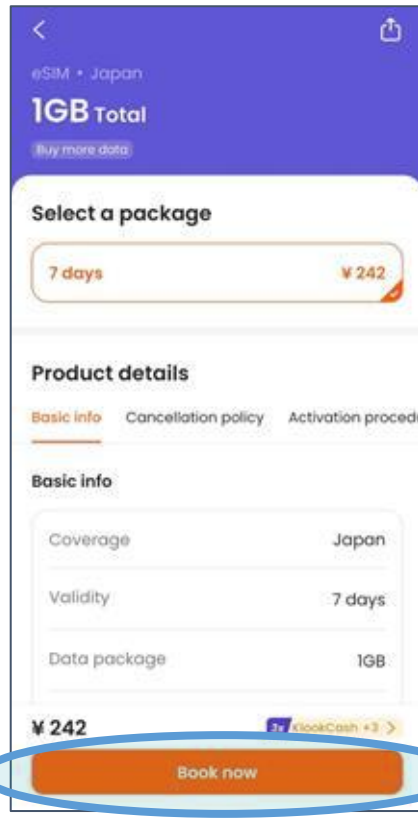
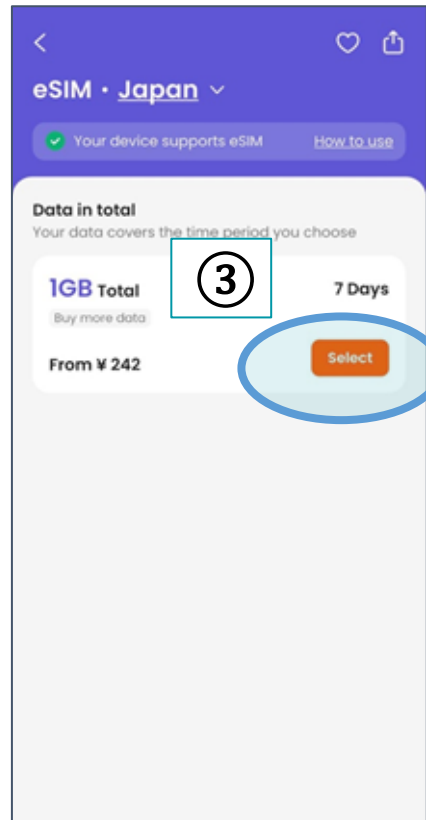
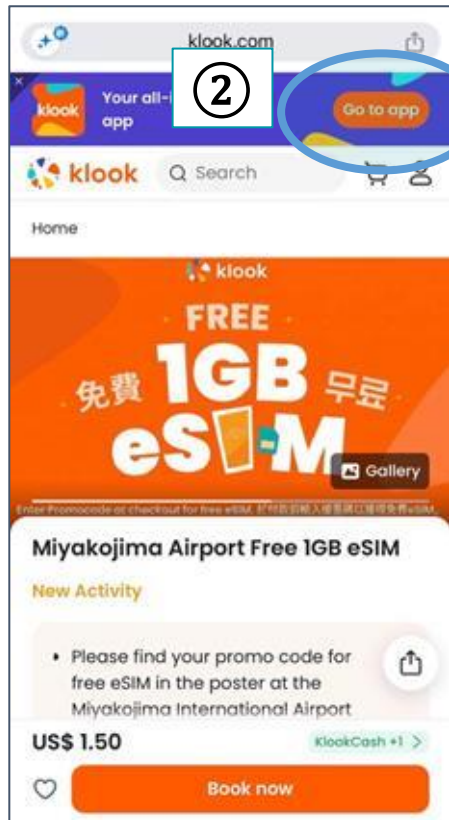
⑥ 予約完了です。「予約を見る」からeSIMのアクティベーションを行ってください。





*If you already have Klook app in your phone 📱 - 1

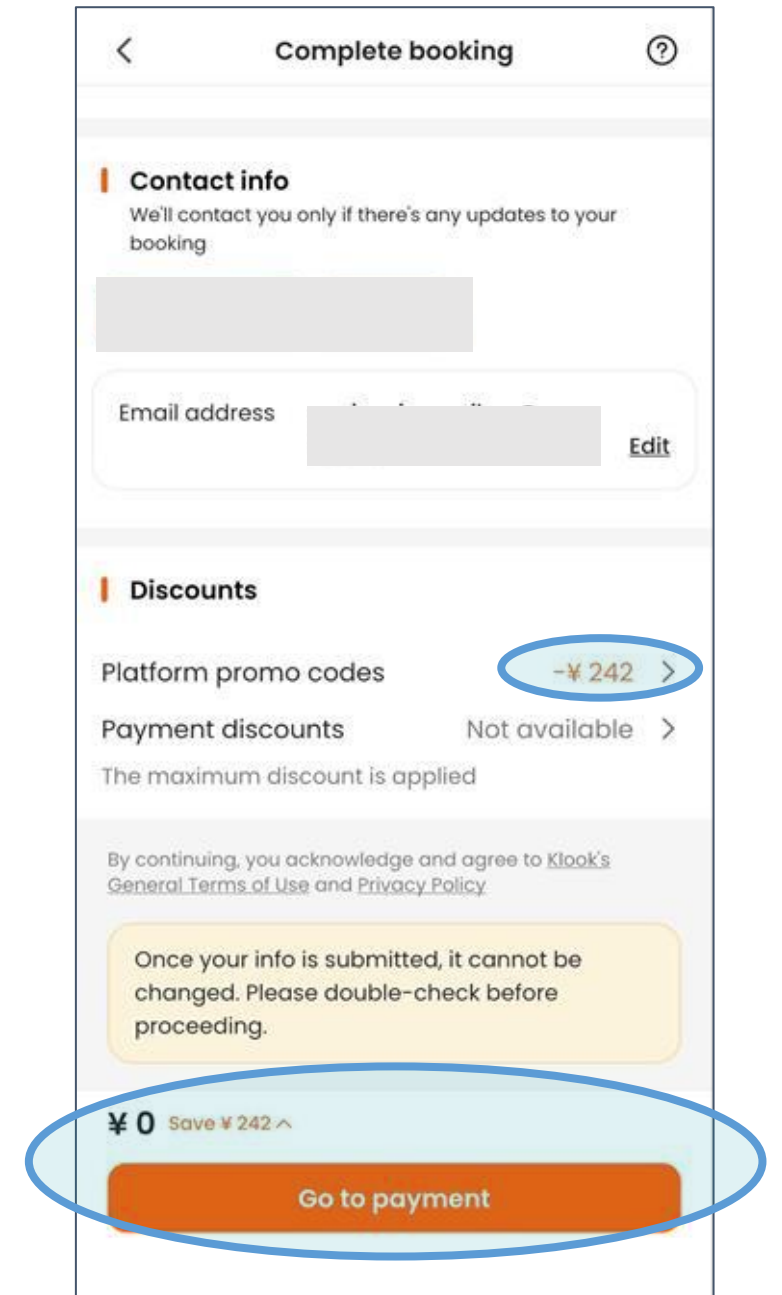
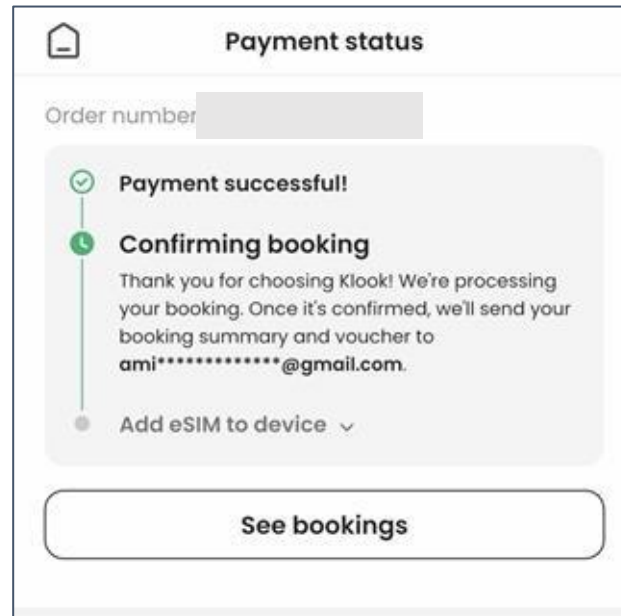
- ① Read the QR code
- ② Select “Go to app”
- ③ Proceed booking 1GB eSIM
- ④ Redeem Promocode and “USE”



***If you already have Klook app in your phone – 2**

⑤ Make sure your check out amount is ¥0 (0 USD) and proceed to check-out “Go to payment”

⑥ You are now all set. Proceed to “See bookings” and activate your eSIM.



まだKlookアプリが端末にない場合
→購入後、アプリのダウンロードが必要です

ページ最下部に言語と通貨を選択できるウィンドウがあります。

日本語 ▼ USD | U.S. Dol... ▼
Help



*まだ端末にKlookのアプリが入っていない場合📱-1

- ① QRコードを読み取る
- ② 「予約手続きへ」を選択
- ③ eSIMの購入プロセスを進める
- ④ クーポンを入力し使用する

②

③

予約手続きへ

プラットフォームクーポンコード

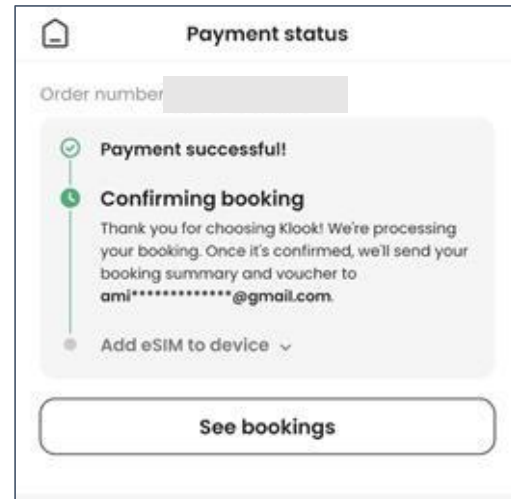
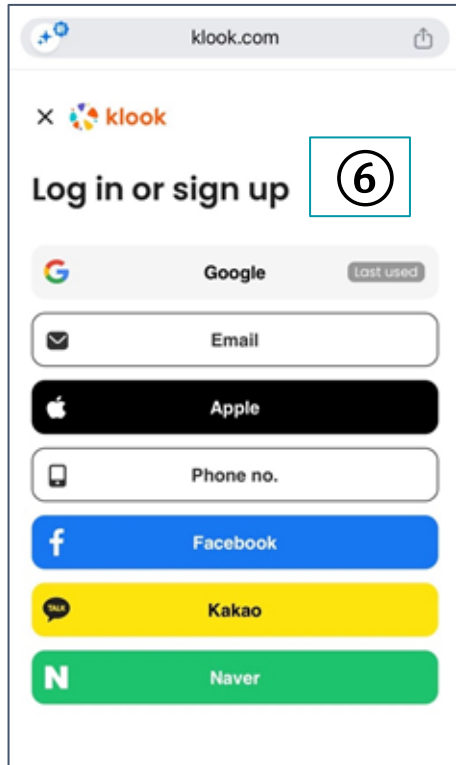
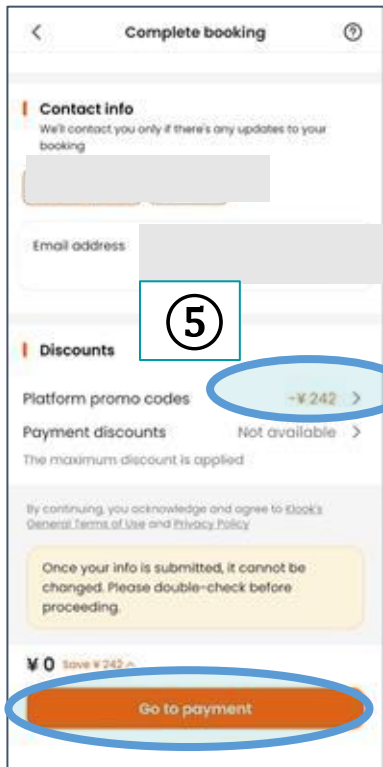
“MIYAKOFREE”

プラットフォームクーポンコード

Use

*まだ端末にKlookのアプリが入っていない場合④-2

- ⑤ 請求金額が0円になっていることを確認し、「支払いを完了」してください
- ⑥ この時点で、Klookへの登録が必要です。Googleやメール、またはSNSアカウントなどで簡単に登録ができます
- ⑦ 購入が完了したことが確認できたら、Klookのアプリをダウンロードし、ログイン後、eSIMをアクティベートします



Download



*If you DON'T have Klook app in your phone yet 📱 - 1

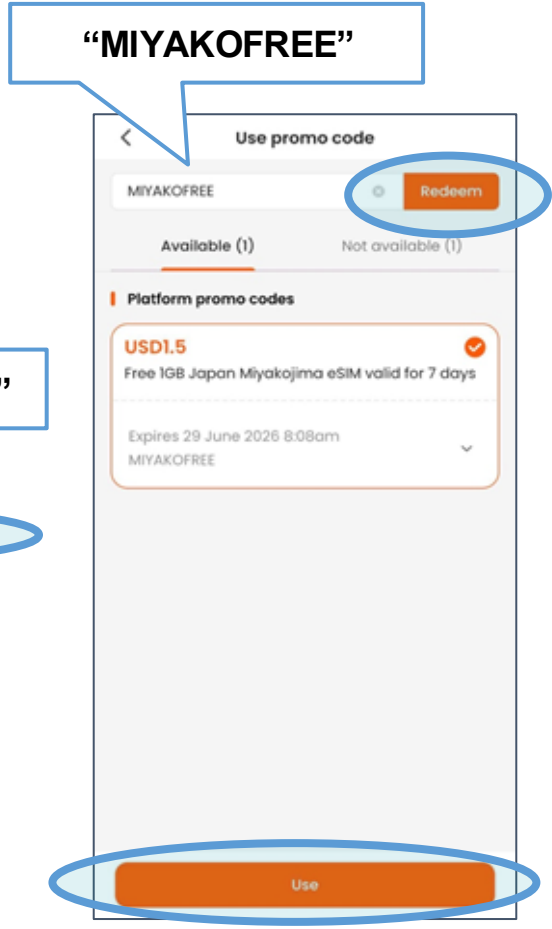
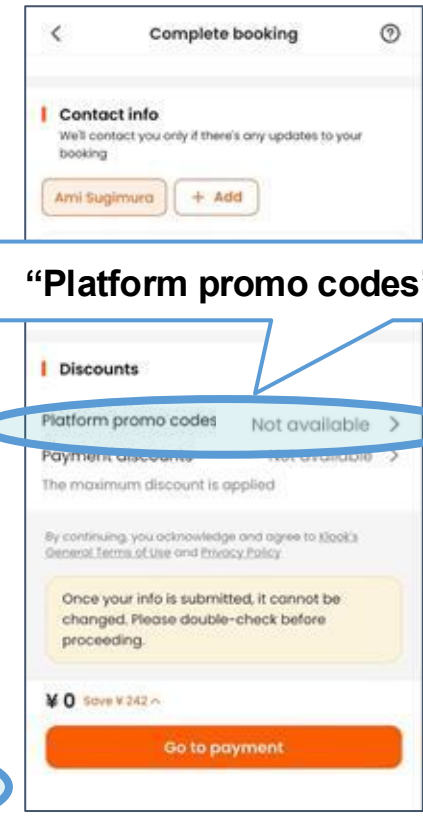
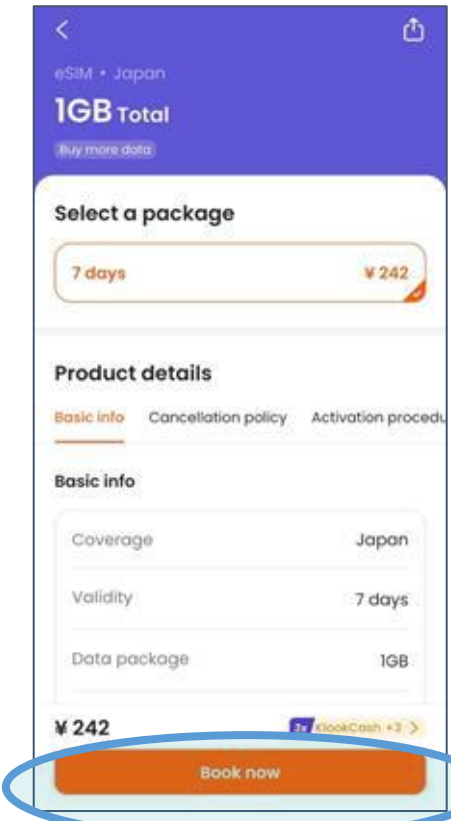
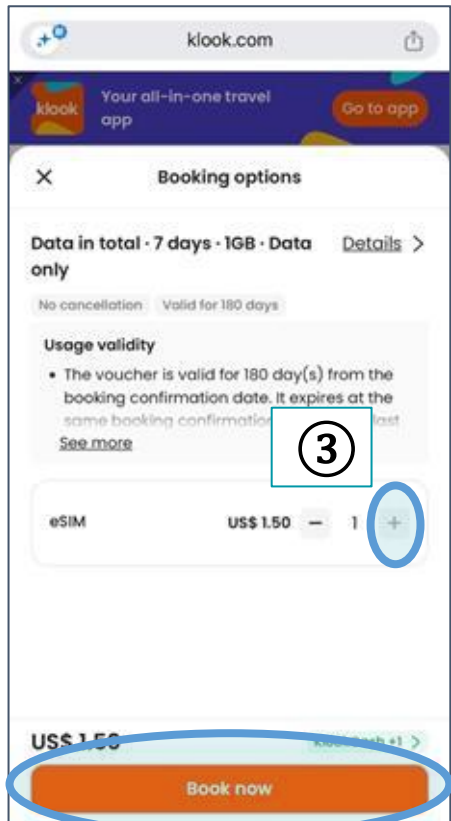
You can select your language and currency preference at the very bottom of the page.

日本語 ▼ USD | U.S. Dol... ▼

Help

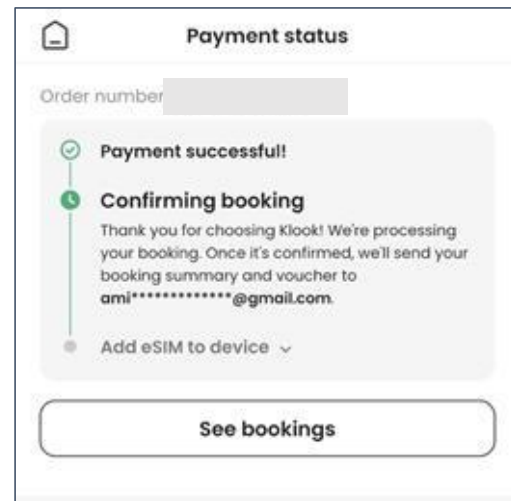
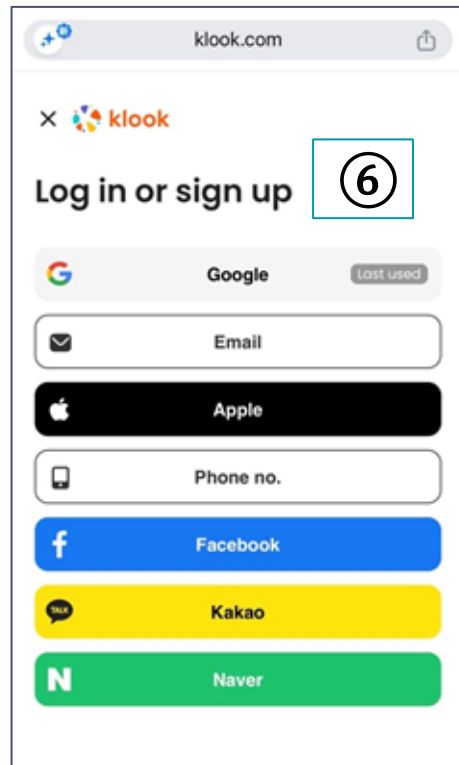
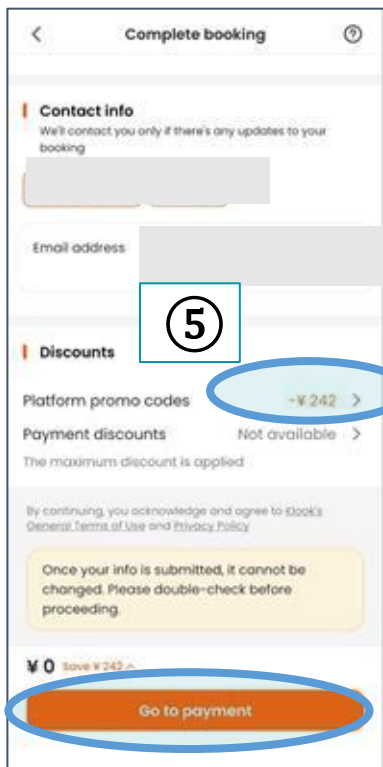


- ① Read the QR code
- ② Select "Book now"
- ③ Proceed booking 1GB eSIM
- ④ Redeem Promocode and "USE"

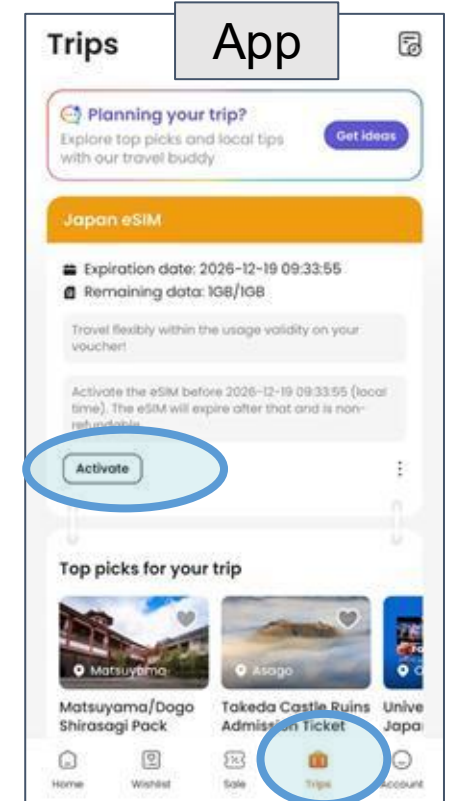


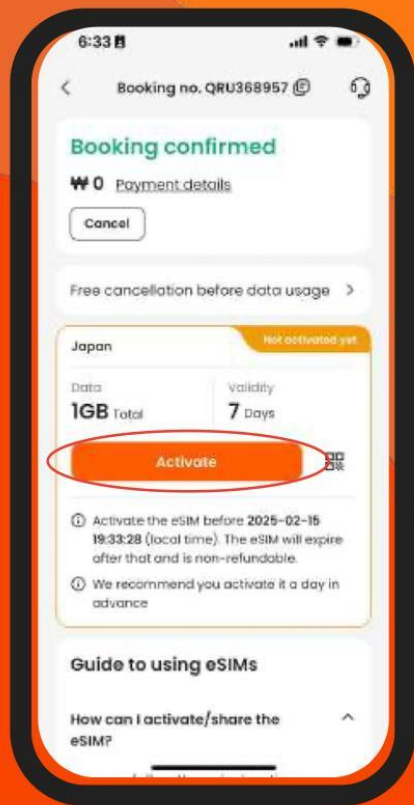
***If you DON'T have Klook app in your phone yet 📱 - 2**

- ⑤ Make sure your check out amount is ¥0 (0 USD) and proceed to check-out “Go to payment”
- ⑥ You need to sign up for Klook using either Google, Email, or other SNS accounts.
- ⑦ Once you have completed purchasing eSIM for free, please download Klook app, log in, and activate your eSIM.

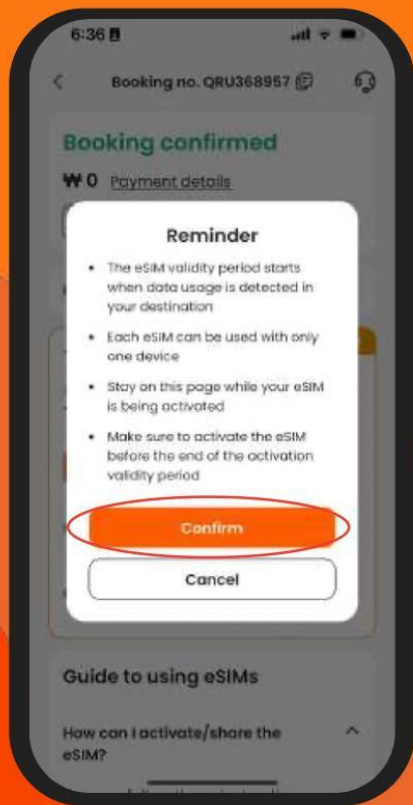


Download

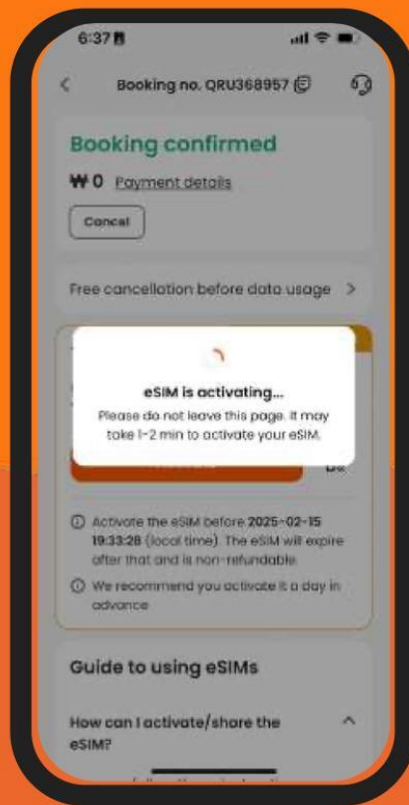




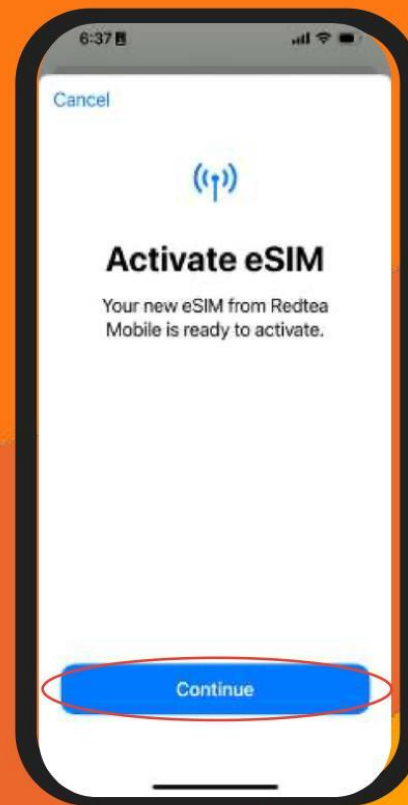
予約ページを開き、
“Activate”をクリック



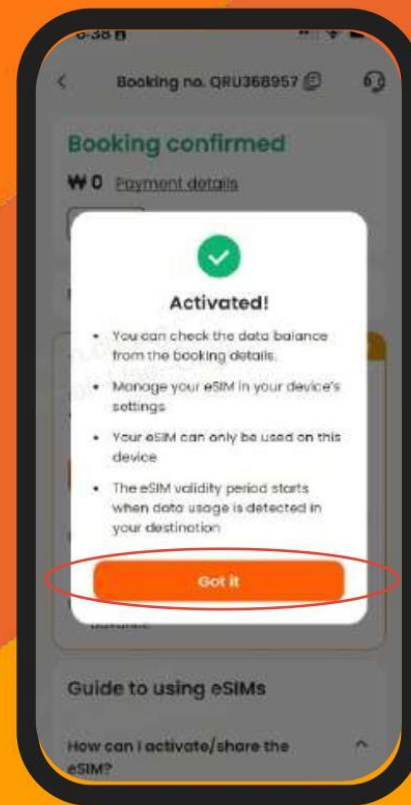
“Confirm”をクリック



設定に約30秒待機



有効化が成功した通知
“Continue”をクリック



eSIM設定完了！

eSIMについての問合せ先

※対面に対応せず、Klookアプリ内から問合せをお願いします



Klookアプリ「アカウント」
> 「予約確認」をタップ



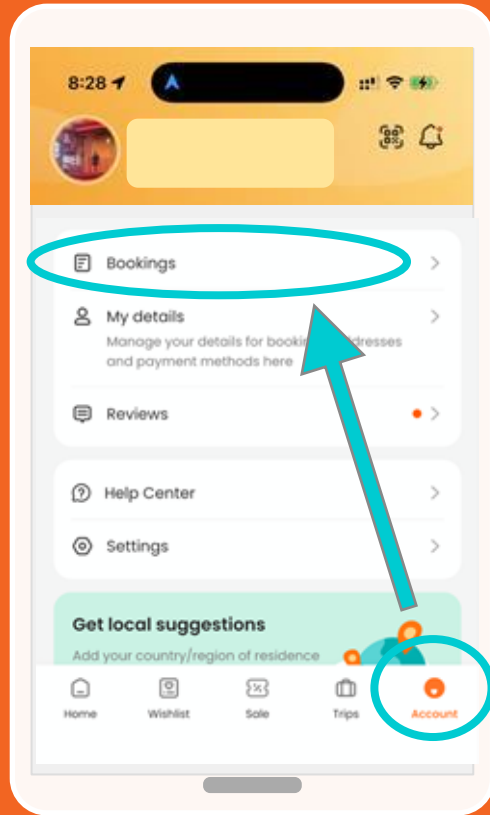
“日本eSIM”を選択



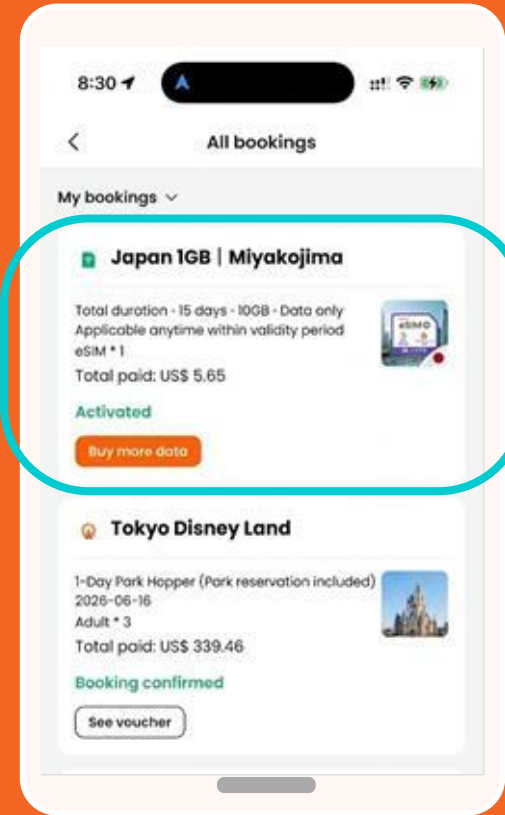
右上のヘッドホンマーク
をタップ



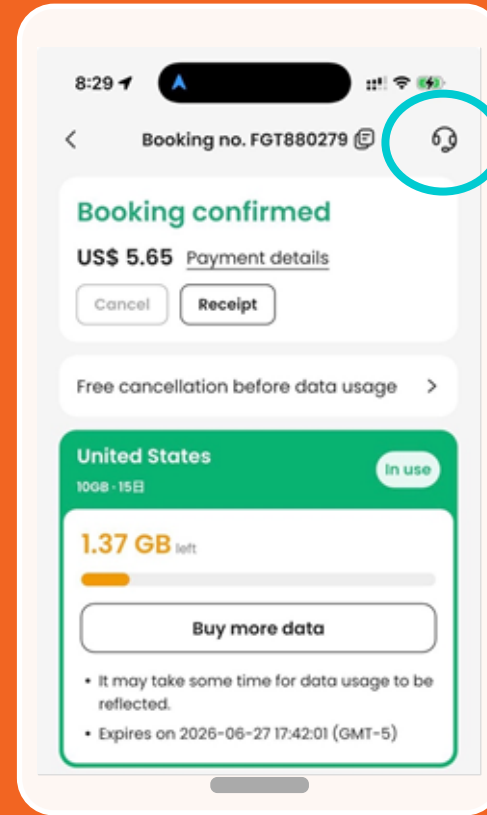
お好きな方法でお
問い合わせ



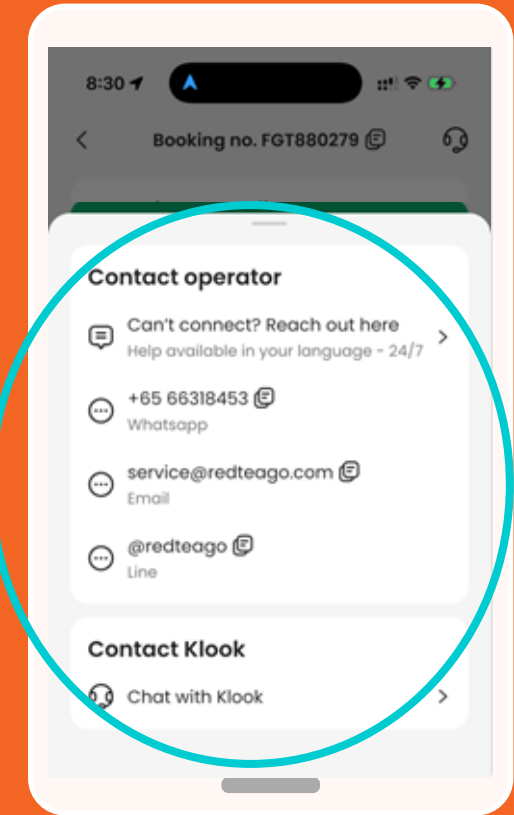
Tap "Account" > "My Bookings" in the Klook app



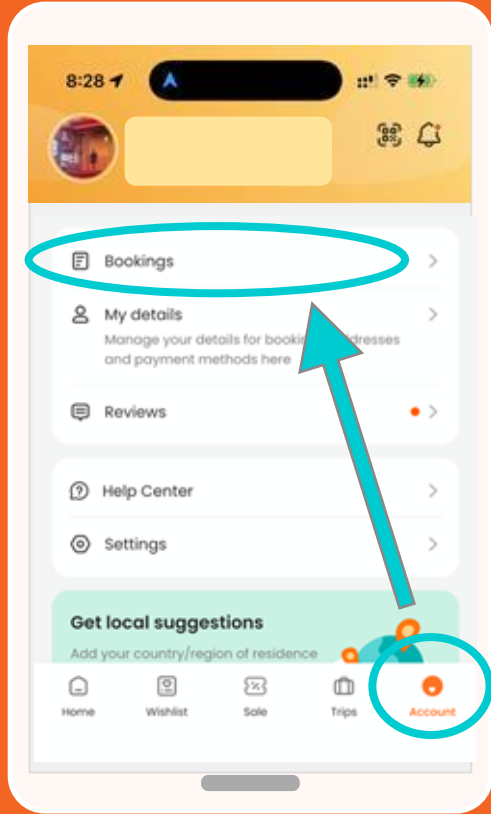
Select "Japan eSIM"



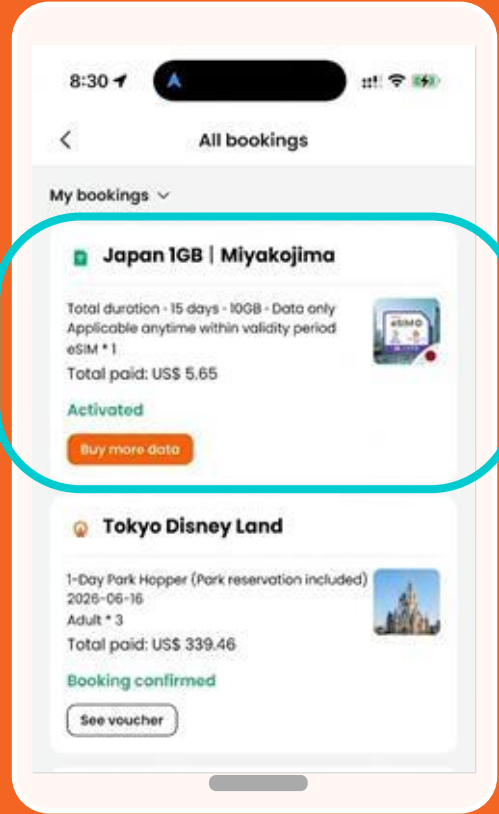
Tap the headphone icon in the top right corner



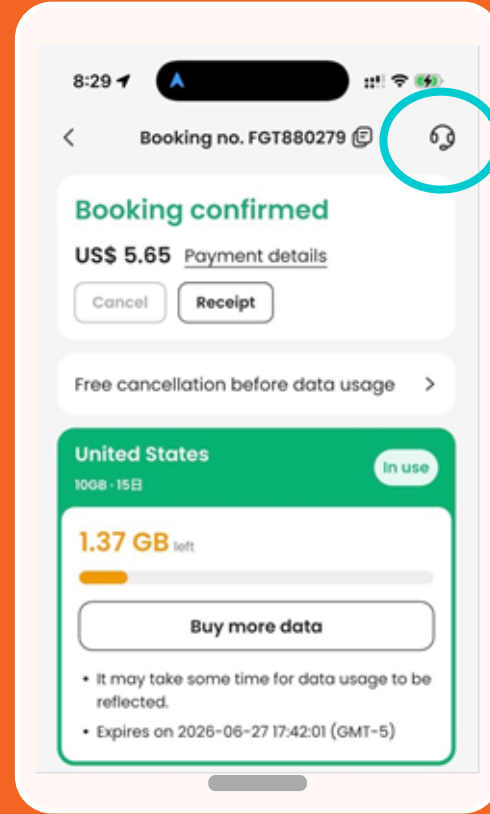
Choose your preferred contact method



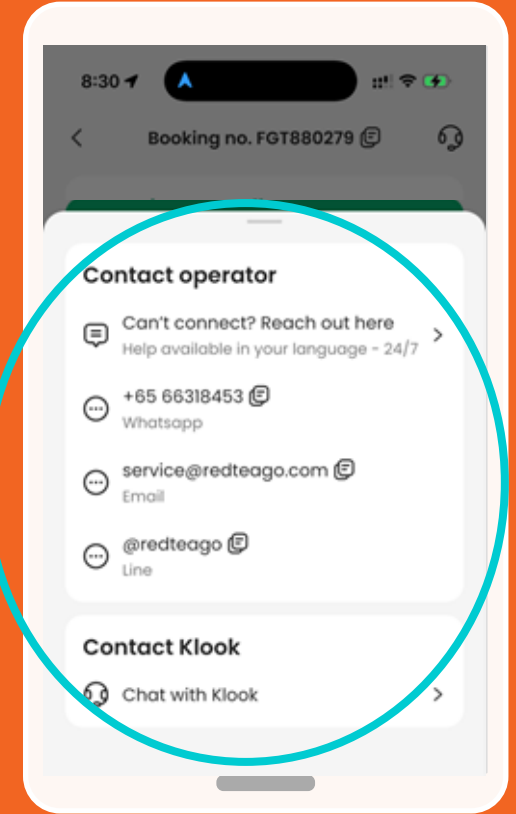
Klook 앱에서
「계정」>
「예약 확인」탭



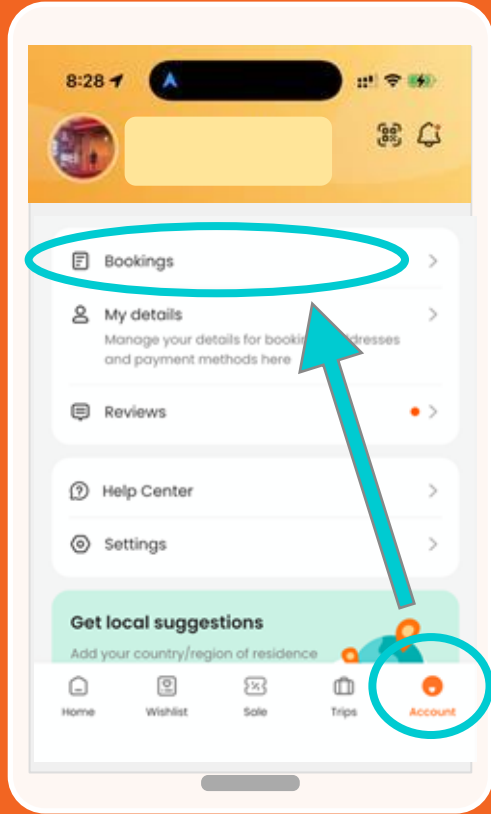
「일본 eSIM」
선택



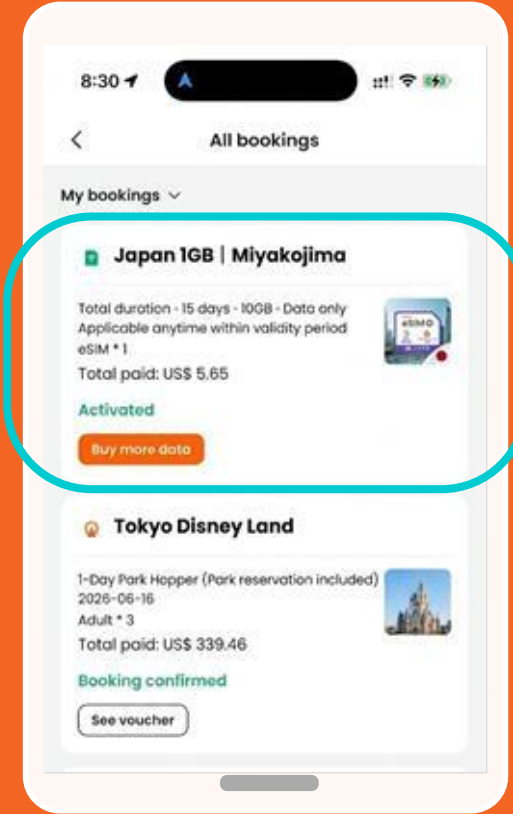
오른쪽 상단
헤드폰 아이콘
탭



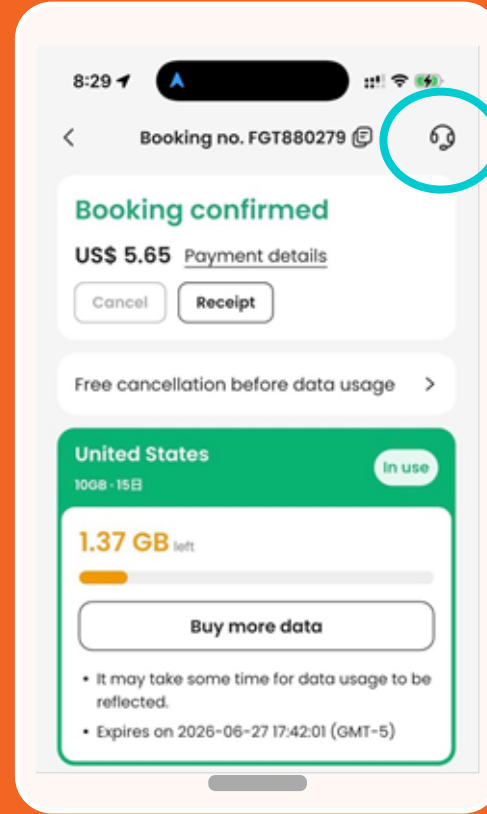
원하는 방법으로
문의하기



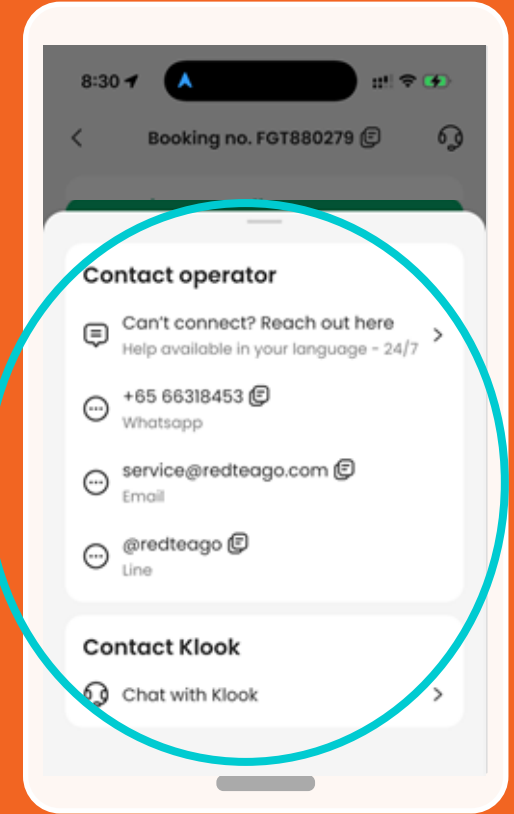
在Klook應用程式
點擊「帳戶」>
「預訂記錄」



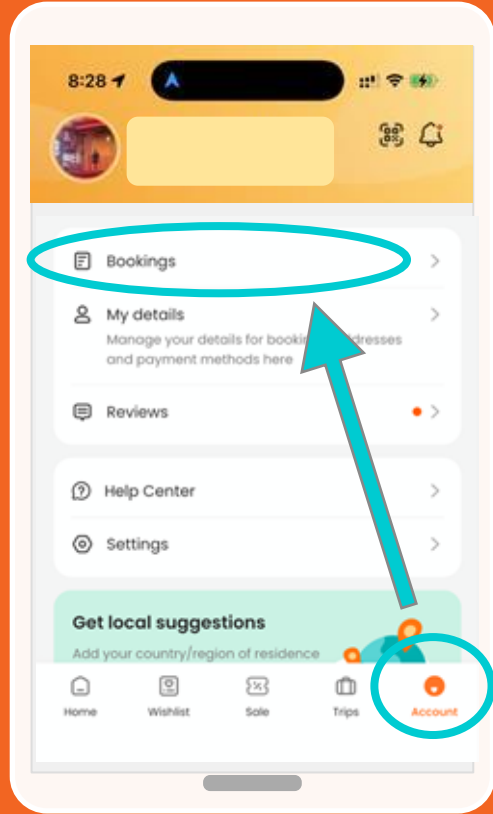
選擇
「日本eSIM」



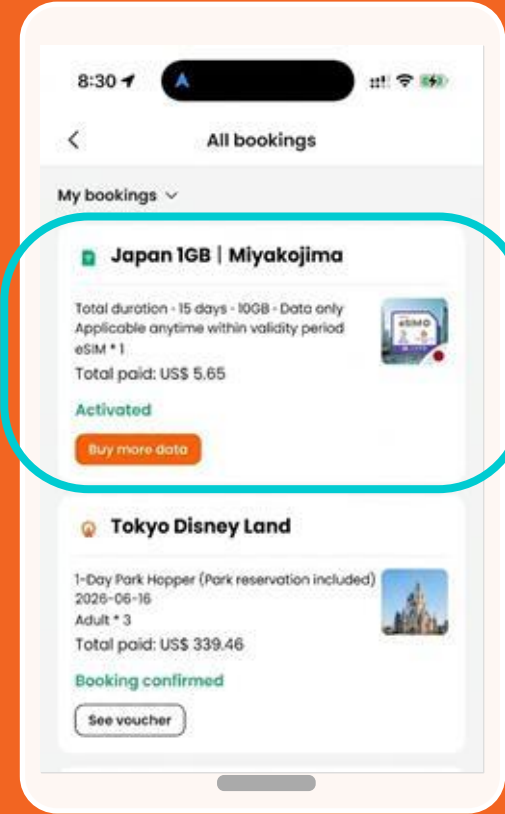
點擊右上角
的耳機圖示



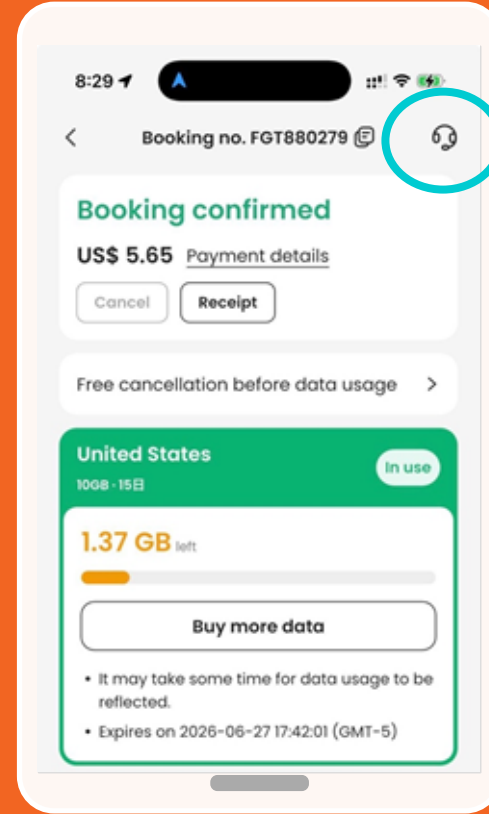
選擇您喜好的
聯繫方式



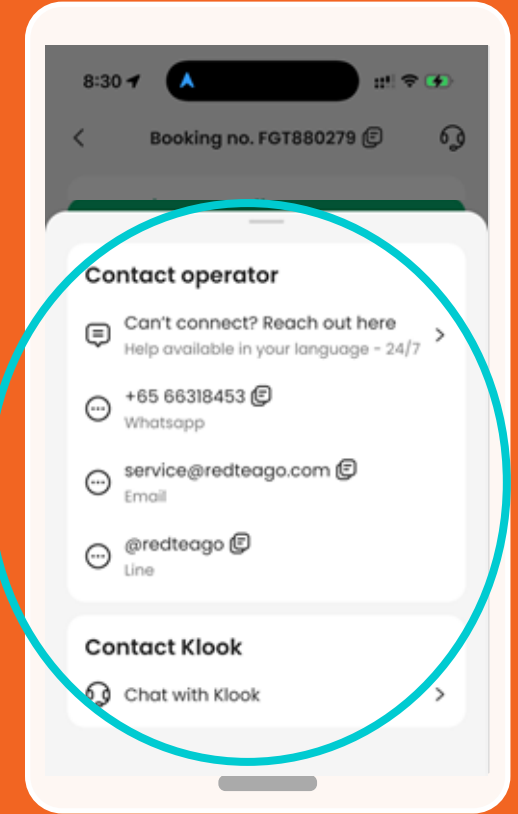
在Klook应用程序
点击「账户」>
「预订确认」



选择
「日本 eSIM」



点击右上角
的耳机图标



选择您喜欢的
联系方式

「クレジットカードが使えない」

※ 確認すること

海外決済可否

クレジットカードの設定で、海外での利用が許可されているか確認する
※お客様が「使用できる」と思い込んでいる場合も想定される

有効期限

クレジットカードの有効期限を確認し、有効期間内か確認する

通信不良

他のアプリやブラウザで、ネット接続ができていないか確認し、必要であれば、接続環境を変えていただく

限度額

クレジットカードの限度額を確認する。限度額がオーバーしている場合は、少額でも利用できない

不正利用ロック

直近の決済等により、不正利用の疑いでロックがかかっている場合がある。カード会社に確認していただく

他のカードを試す

他のカードをお持ちであれば、他のクレジットカードを試していただく



This document is strictly private and confidential. Do not distribute.

Copyright © 2022 by Klook Travel Technology Ltd. ("Klook"). All rights reserved. No parts of this document can be reproduced, distributed, transmitted or stored without Klook's prior written permission. This document contains Klook's confidential or proprietary information. By accepting this document, you agree that: (A)(1) if a pre-existing contract containing disclosure and use restrictions exists between your company and Klook, you and your company will use this information subject to the terms of the pre-existing contract; or (2) if no such pre-existing contract exists, you and your Company agree to protect this information and not reproduce or disclose the information in any manner, and (B) Klook makes no warranties, express or implied, in this document, and Klook shall not be liable for damages of any kind arising out of use of this document.

