

資料編

資料 1. 統計資料

市民アンケートの結果と全国の統計

宮古島市の市民のみなさまインターネットの利用状況や、市の ICT にかかるサービスや施策に対する意識の調査を行い、情報化推進計画の基礎資料とすることを目的として実施しました。

また、インターネットの利用状況について総務省の通信利用動向調査の統計を併記しています。

(1) 調査対象

宮古島市在住の市民

(2) 調査方法

質問紙を配布と回収により調査を実施

(3) 調査票

無記名の調査票により調査を実施

(4) 調査期間

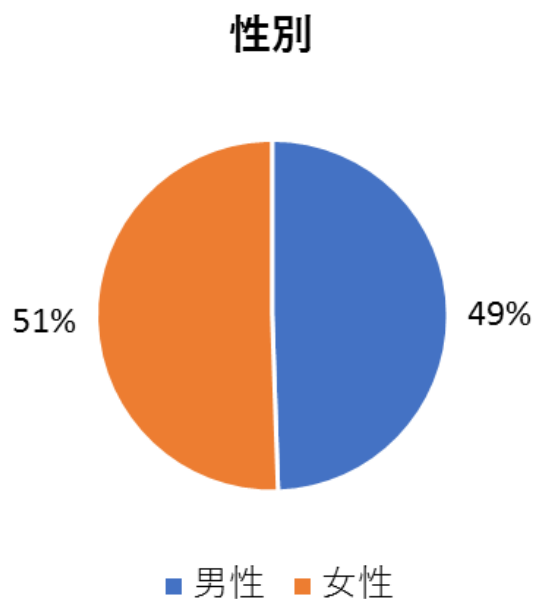
平成 28 年 12 月 27 日から平成 29 年 1 月 12 日まで

(5) 回収結果

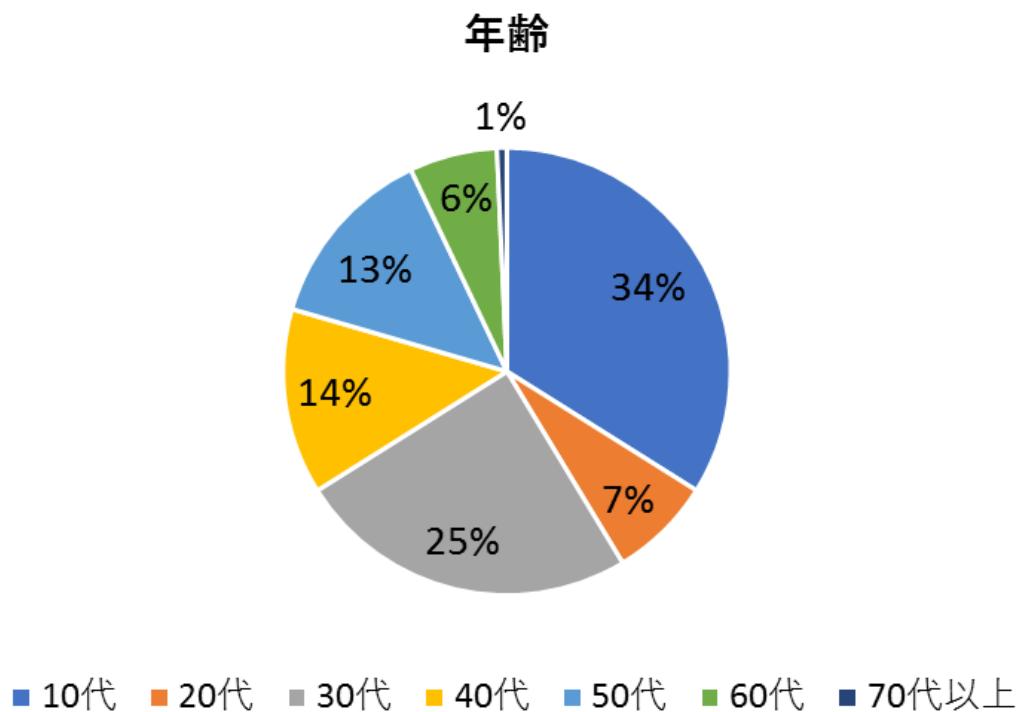
有効回答数 283 票

(本調査での有効回答数は回収された調査票でいずれかの設問で回答があったものとしているため、回答数の合計が 283 とならない設問があります。)

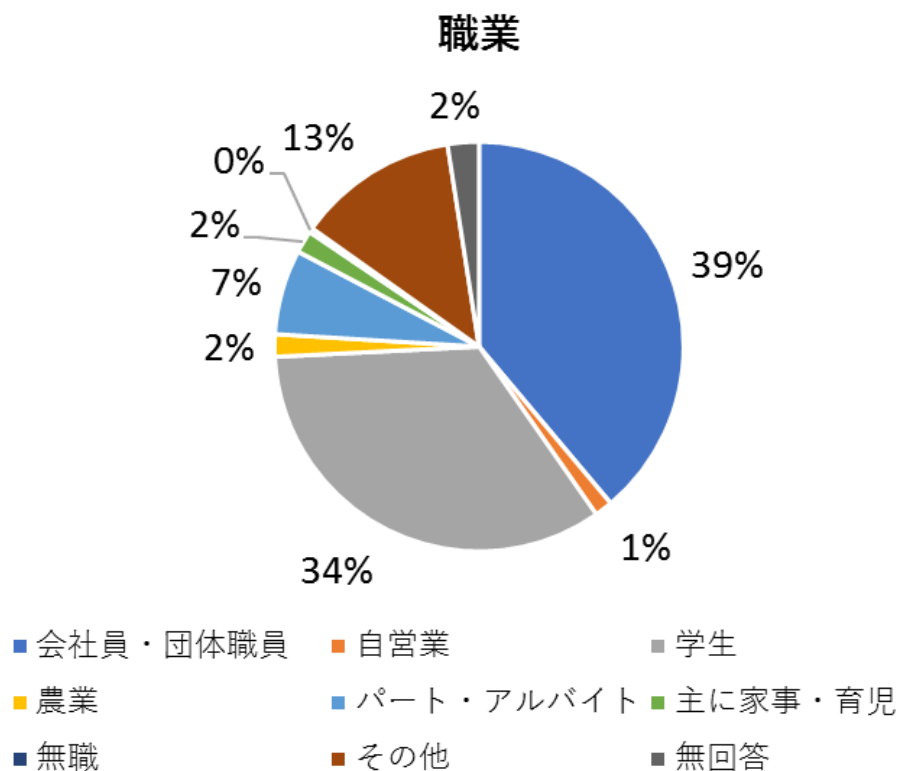
Q1 性別についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。



Q2 年齢についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。

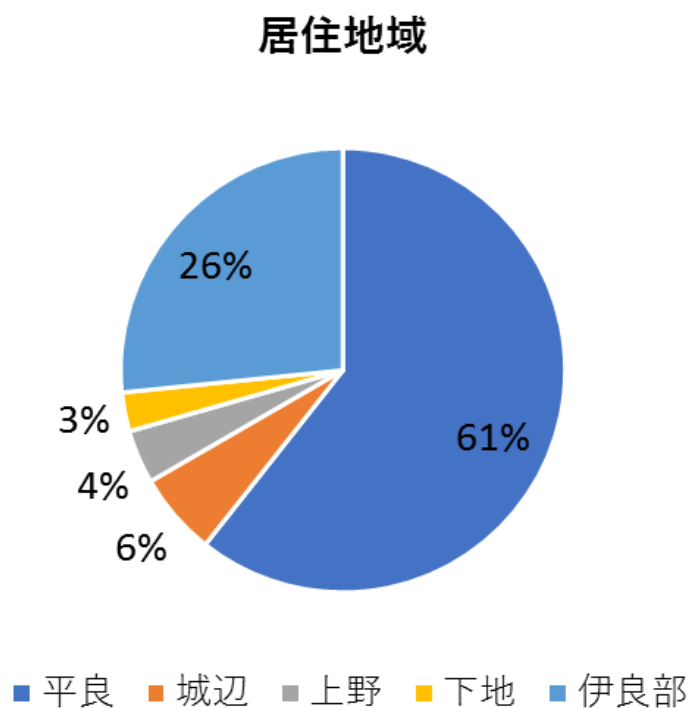


Q3 職業についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。



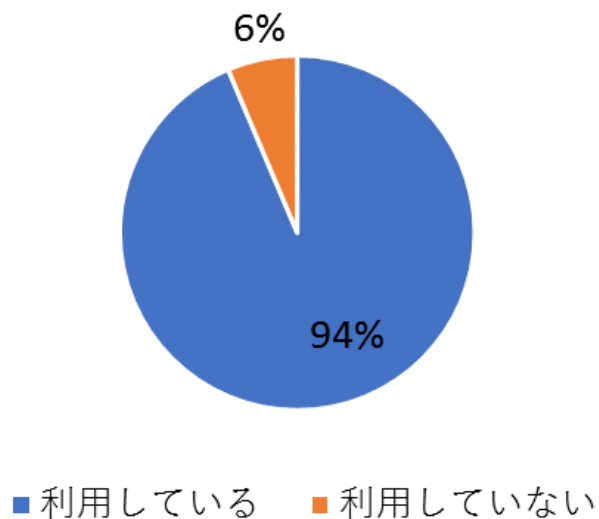
※学生には高校生を含みます

Q4 お住まいの地区についてお伺いします。該当するものを1つ選んでください。

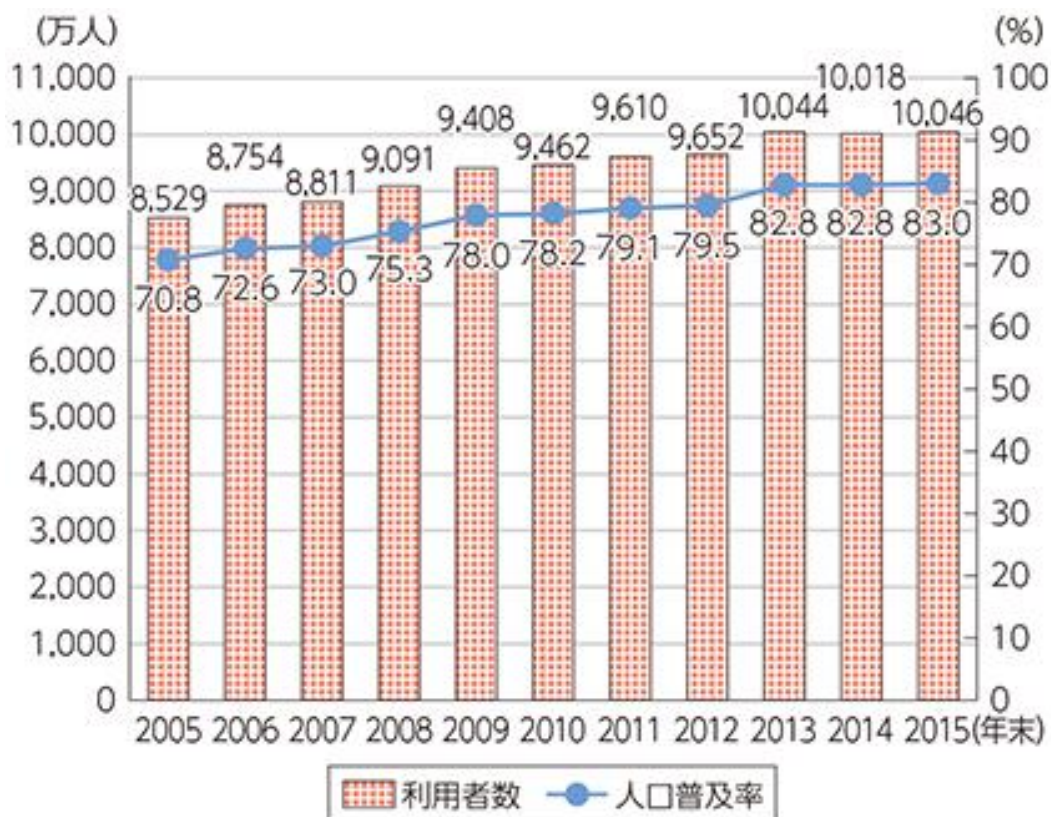


Q5 インターネットを利用していますか。該当するものを1つ選んでください。

インターネットの利用



【参考】インターネットの利用者数及び人口普及率の推移



(出典) 総務省「通信利用動向調査」

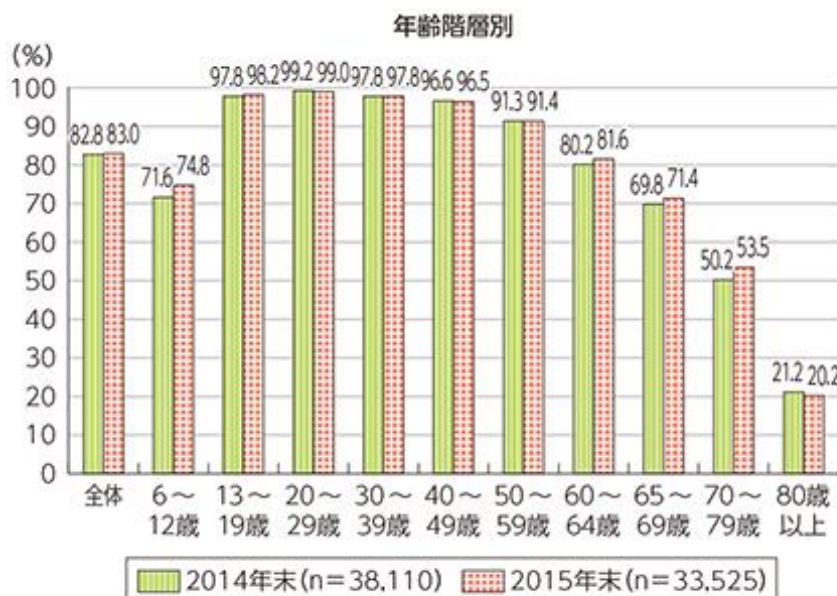
【参考】都道府県別インターネット利用率（個人）（2015 年末）

都道府県 (n)	利用率 (%)	端末別利用率				都道府県 (n)	利用率 (%)	端末別利用率			
		パソコン	携帯電話* (PHSを含む)	スマートフォン	タブレット 型端末			パソコン	携帯電話* (PHSを含む)	スマートフォン	タブレット 型端末
北海道 (545)	81.9	54.7	20.7	46.9	17.1	滋賀県 (795)	83.9	55.2	15.7	56.6	16.9
青森県 (517)	72.2	43.7	15.7	42.7	12.8	京都府 (648)	85.6	60.3	16.4	56.1	17.4
岩手県 (766)	72.8	45.0	16.7	45.3	13.6	大阪府 (396)	83.8	60.7	13.6	56.7	17.8
宮城県 (685)	82.9	52.8	15.7	54.6	15.6	兵庫県 (758)	82.8	56.2	14.5	56.4	18.6
秋田県 (755)	78.8	49.8	18.3	46.5	13.0	奈良県 (712)	82.9	60.5	12.3	52.8	18.5
山形県 (862)	78.5	47.9	17.0	49.9	13.6	和歌山県 (781)	78.0	51.3	14.1	51.4	17.8
福島県 (919)	79.0	45.8	15.1	47.2	16.0	鳥取県 (876)	74.1	47.7	17.4	44.7	14.1
茨城県 (555)	83.3	52.4	13.9	55.2	16.4	島根県 (641)	76.3	48.2	12.8	47.3	14.1
栃木県 (788)	79.3	52.2	13.5	51.0	15.4	岡山県 (780)	80.1	51.5	17.5	50.1	12.1
群馬県 (731)	82.8	53.4	17.5	51.1	14.8	広島県 (748)	82.4	55.0	14.7	54.9	19.4
埼玉県 (874)	87.7	59.5	20.3	54.9	17.1	山口県 (778)	78.3	50.5	17.2	44.5	19.2
千葉県 (827)	85.6	62.4	14.5	58.0	22.0	徳島県 (571)	78.9	49.9	11.9	51.4	16.4
東京都 (872)	89.7	70.0	17.3	62.1	21.4	香川県 (718)	76.5	48.1	12.4	50.6	18.6
神奈川県 (638)	86.1	61.8	17.2	60.7	23.6	愛媛県 (749)	80.7	47.1	18.2	48.9	18.5
新潟県 (1,087)	77.5	45.4	17.1	47.1	17.6	高知県 (573)	74.0	50.1	13.7	43.7	16.5
富山県 (885)	81.9	57.0	14.2	50.4	16.3	福岡県 (641)	83.5	55.8	13.4	56.0	19.5
石川県 (677)	84.4	56.9	12.7	53.8	14.0	佐賀県 (680)	80.6	50.2	13.6	50.2	17.7
福井県 (970)	79.4	54.0	14.7	50.9	17.7	長崎県 (535)	77.9	48.4	16.0	51.0	17.1
山梨県 (714)	80.7	51.4	17.7	52.2	18.9	熊本県 (422)	75.4	38.7	16.0	49.0	16.3
長野県 (887)	81.2	57.2	15.9	48.6	16.9	大分県 (543)	77.8	46.6	12.7	50.4	12.6
岐阜県 (812)	79.8	55.1	15.0	49.1	16.2	宮崎県 (625)	79.3	49.3	11.2	47.0	14.6
静岡県 (732)	83.3	58.5	15.3	54.0	18.6	鹿児島県 (458)	74.9	42.8	12.9	52.7	13.4
愛知県 (824)	82.2	57.9	14.9	56.0	20.0	沖縄県 (443)	83.1	51.4	12.4	50.6	18.8
三重県 (732)	82.1	52.4	15.3	52.4	17.4	全体 (33,525)	83.0	56.8	15.8	54.3	18.3

※スマートフォンを除く

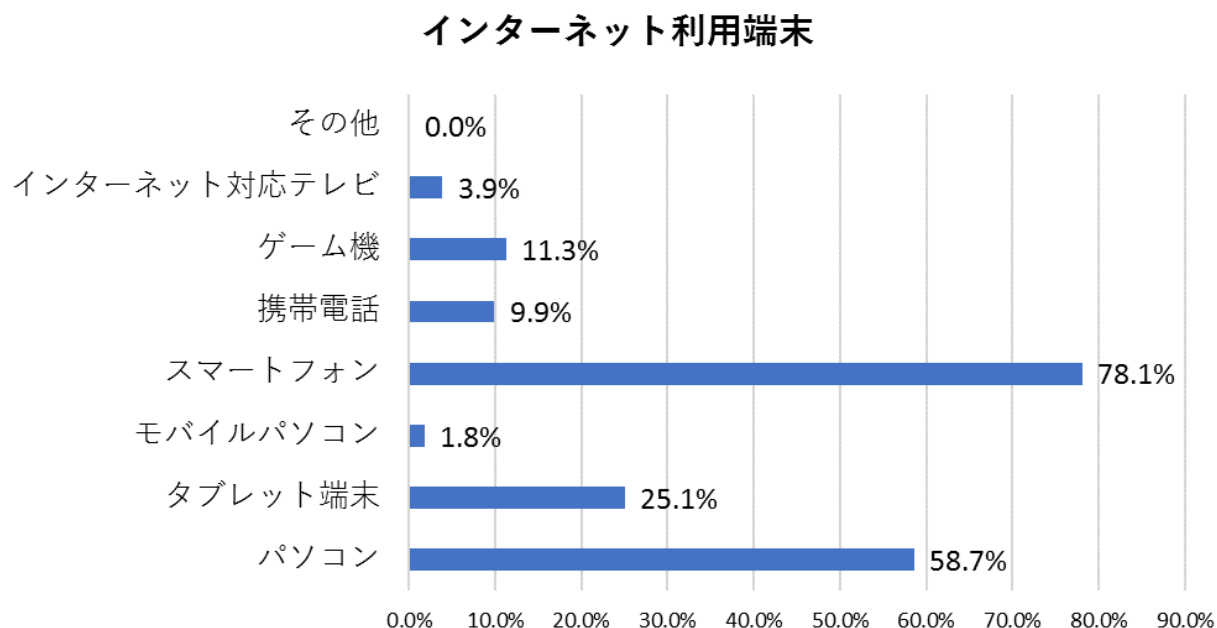
（出典）総務省「通信利用動向調査」

【参考】年齢階層別インターネット利用率

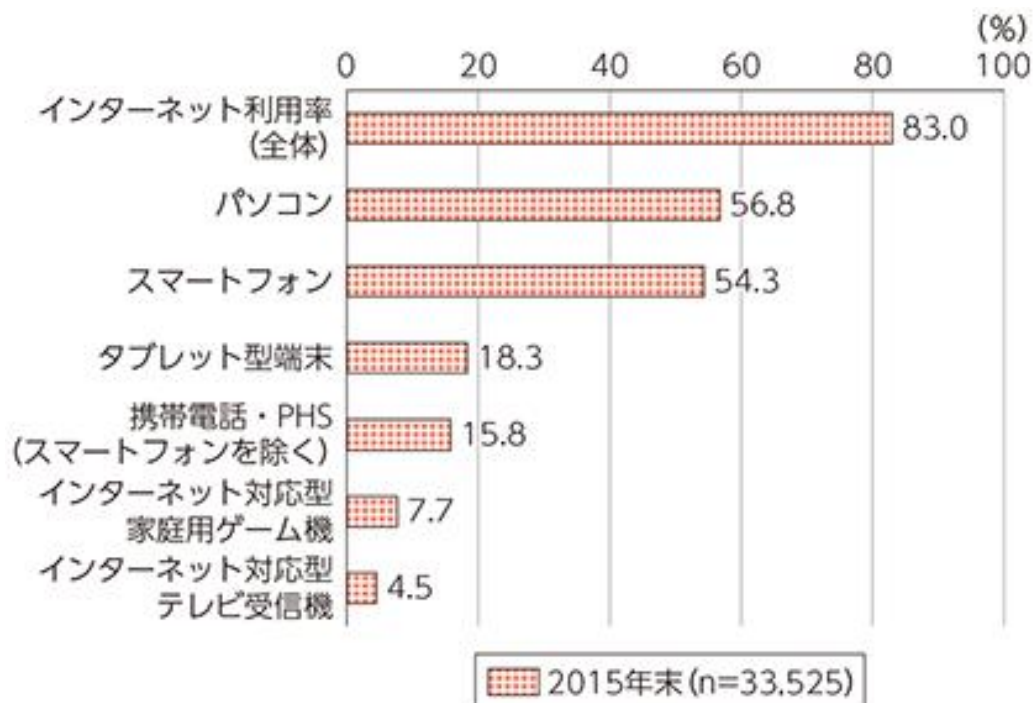


（出典）総務省「通信利用動向調査」

Q6 インターネットを利用するときには、どのような機器をお使いですか。
該当するものを全て選んでください。



【参考】インターネット利用端末の種類（2015 年末）

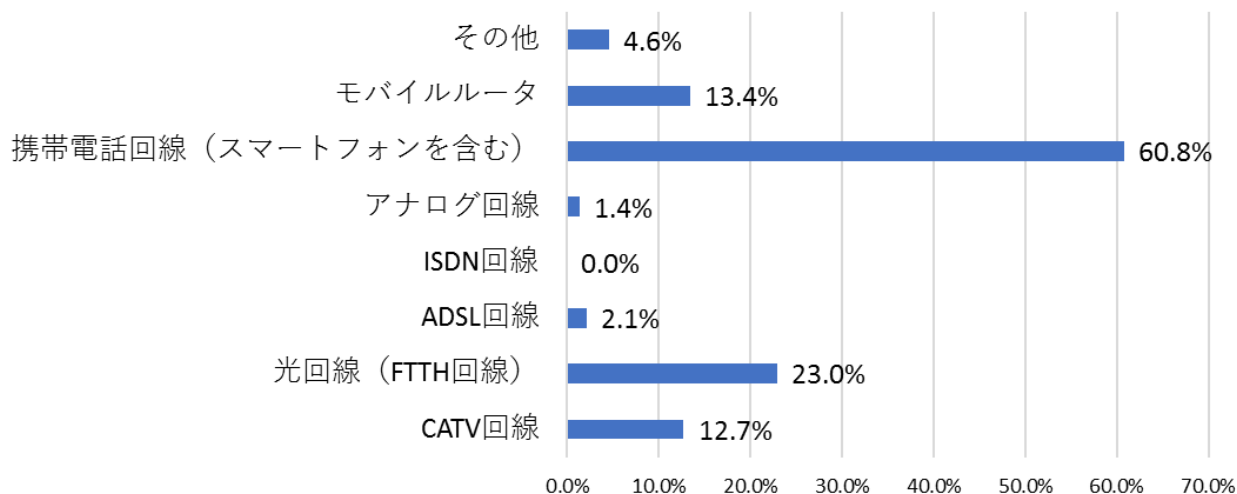


※当該端末を用いて2015年の1年間にインターネットを利用したことのある人の比率を示す。

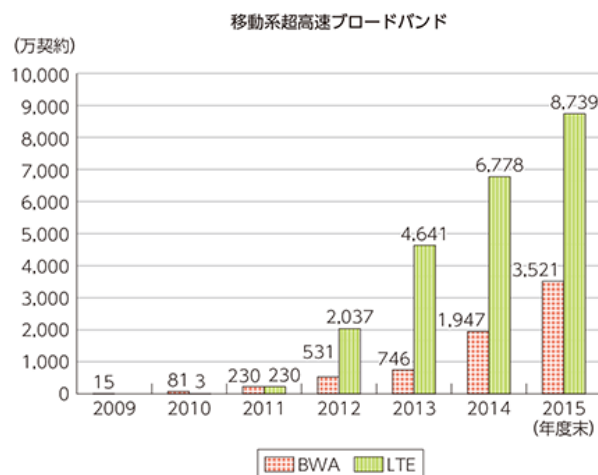
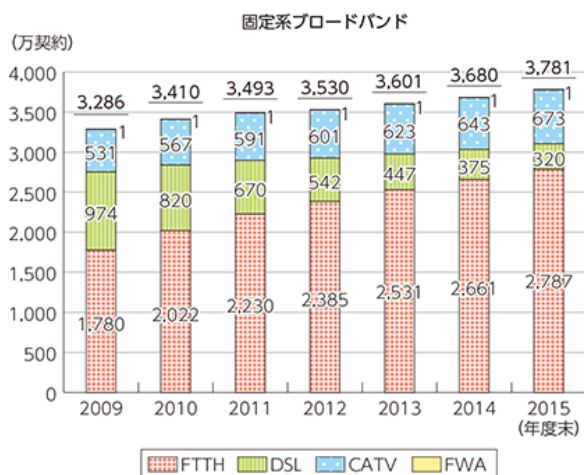
(出典) 総務省「通信利用動向調査」

Q7 ご家庭でインターネットを利用する場合、どのような方法で接続していますか。
該当するものを全て選んでください。

インターネット接続方法



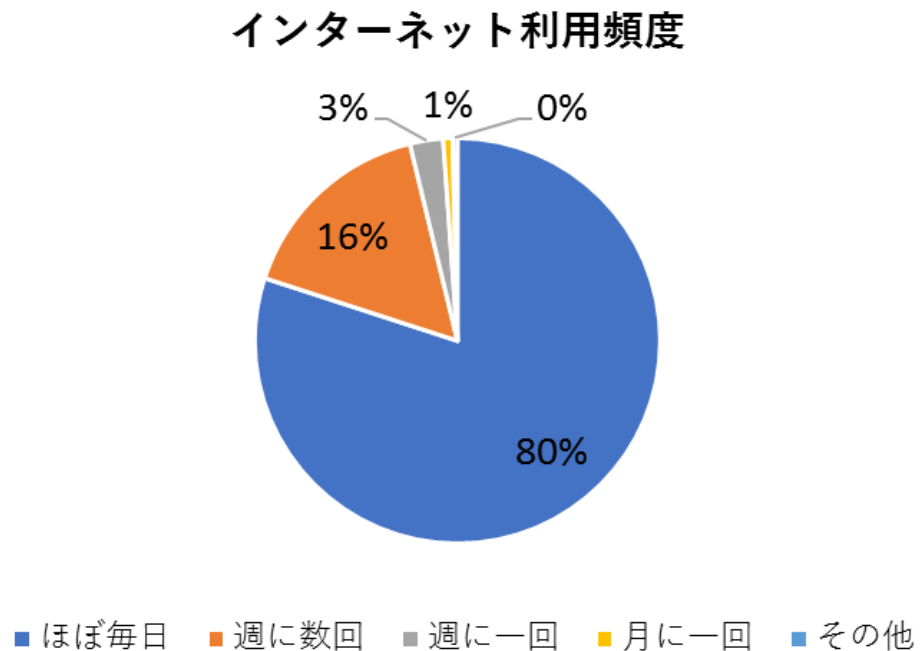
【参考】ブロードバンド契約数の推移



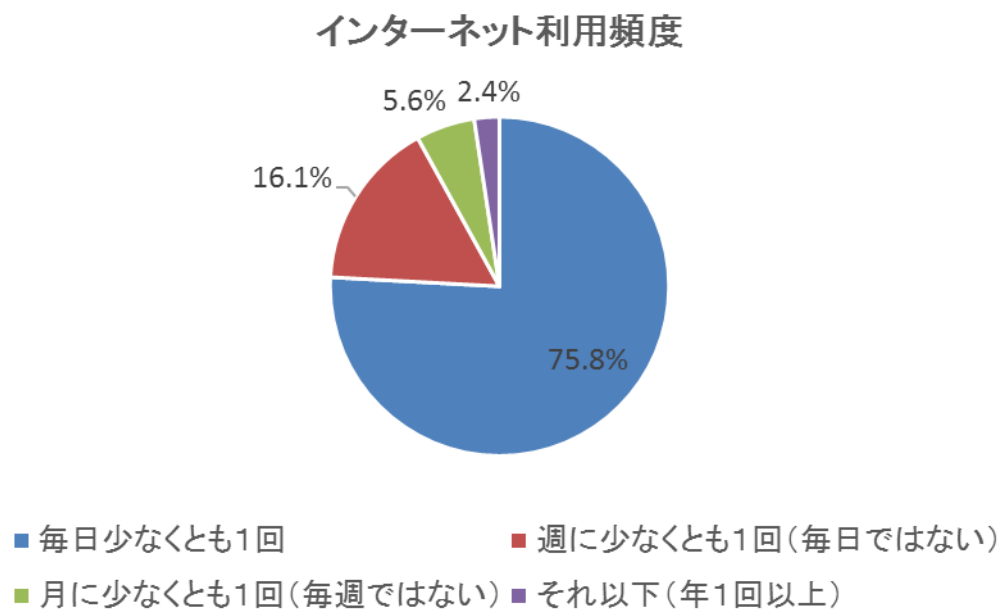
FTTH：光ファイバー回線 DSL：電話回線（ADSL等） CATV：ケーブルテレビ回線
FWA：固定された利用端末による無線アクセス BWA：広帯域移動無線（WiMAX等）
LTE：携帯電話等の移動通信（3.9～4世代）によるアクセス

（出典）総務省「通信利用動向調査」

Q8 インターネットをどの程度利用していますか。
該当するものを1つ選んでください。



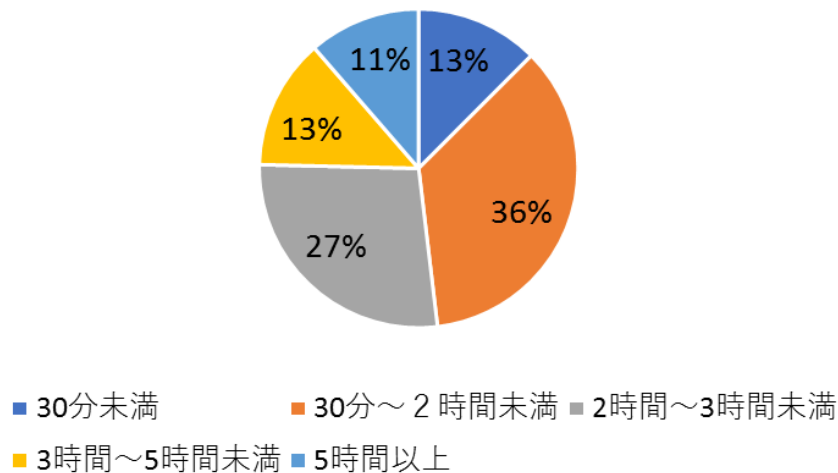
【参考】インターネット利用頻度



(出典) 総務省「通信利用動向調査」

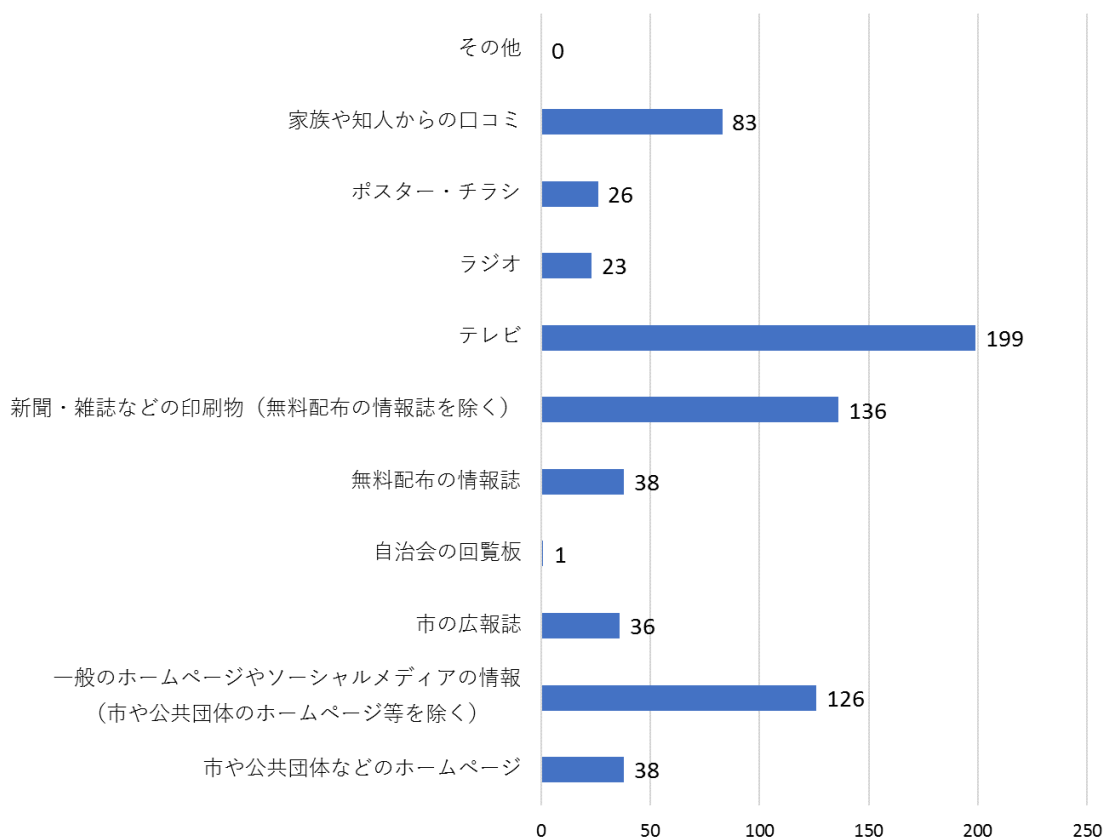
Q9 インターネットを利用する時間（仕事上の利用を除く）は、
1日平均どのくらいですか。該当するものを1つ選んでください。

1日あたりのインターネット利用時間

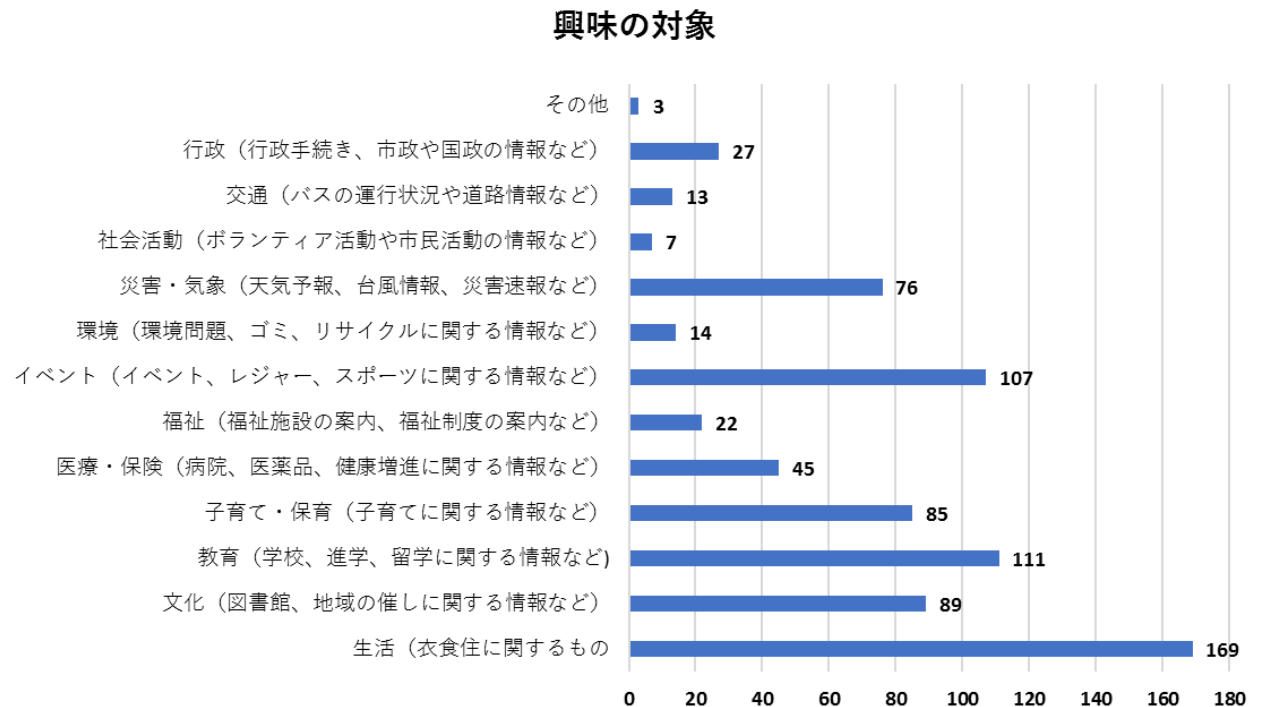


Q10 普段どのような方法で日常生活に必要な情報を入手していますか。
よく利用するものを3つまで選んでください。

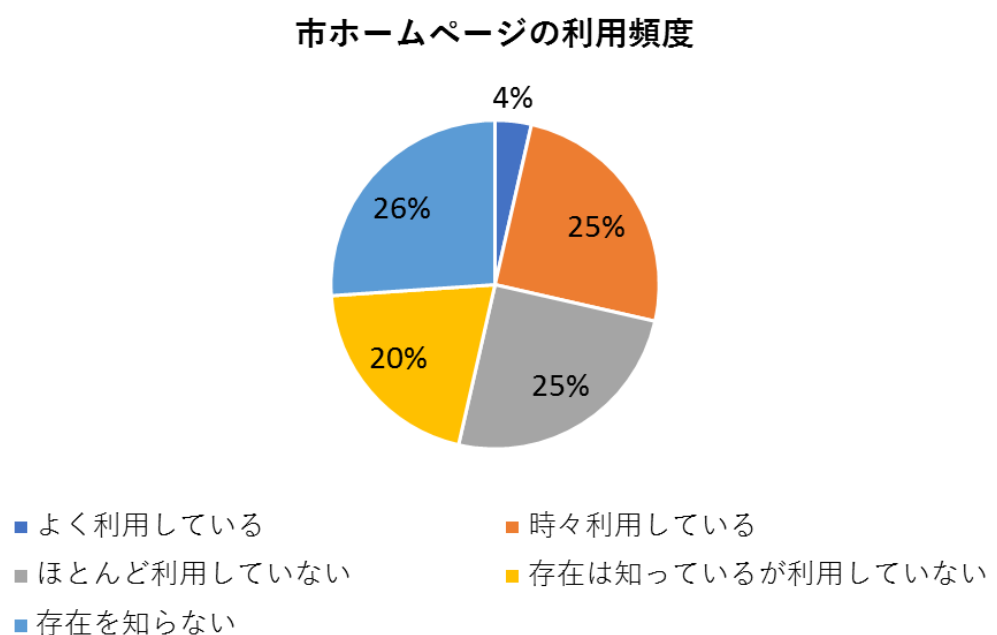
情報の入手方法



Q11 あなたの興味がある情報はどんなものですか。
特に興味のあるものを3つまで選んでください。



Q12 宮古島市のホームページを利用していますか。
該当するものを1つ選んでください。

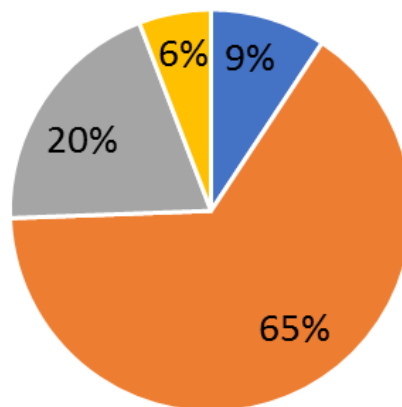


Q13 どのページを利用しているかお聞かせください。

分類	回答数	分類	回答数
環境衛生	3	お知らせ・新着情報	15
各種申請・手続き	8	くらしの情報	8
電話番号・問い合わせ先	2	行政情報	6
図書館カレンダー・蔵書検索	2	広報	1
統計	1	子育て情報	6
議会中継	1	施設利用	4
全般	2	観光・イベント情報	14
その他	3	採用情報	1

Q14 宮古島市のホームページのデザインや内容のわかりやすさ、掲載内容についての満足度はいかがですか。該当するものを1つ選んでください。

市ホームページの満足度



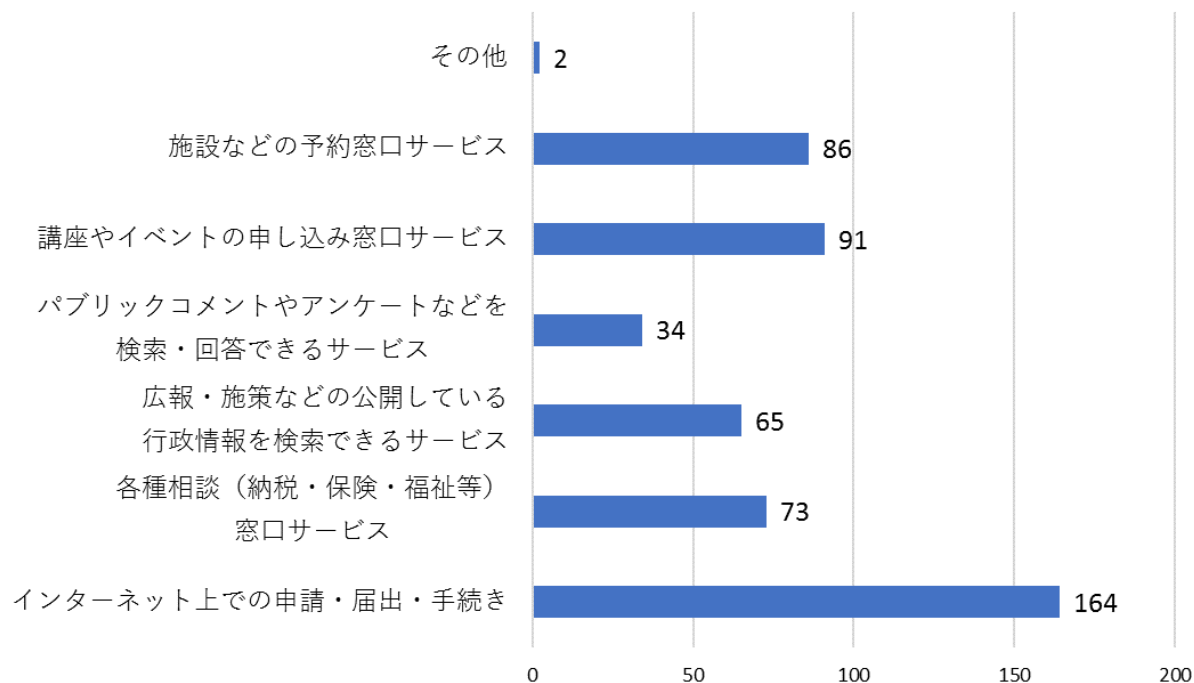
■ 満足 ■ どちらかと言えば満足 ■ どちらかと言えば不満 ■ 不満

満足な点：「見やすい」「わかりやすい」

不満な点：「更新がない・情報が古い」「情報のある場所がわかりにくい」
「デザインが良くない」

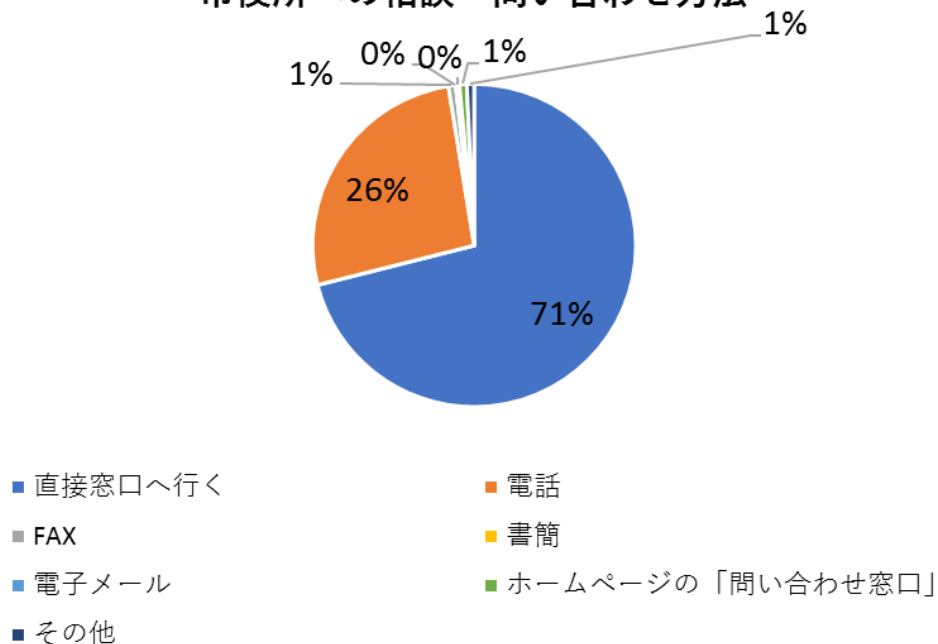
Q15 宮古島のホームページにサービスがあれば利用したいものは何ですか。
該当するものを3つまで選んでください。

市のホームページで利用したいサービス

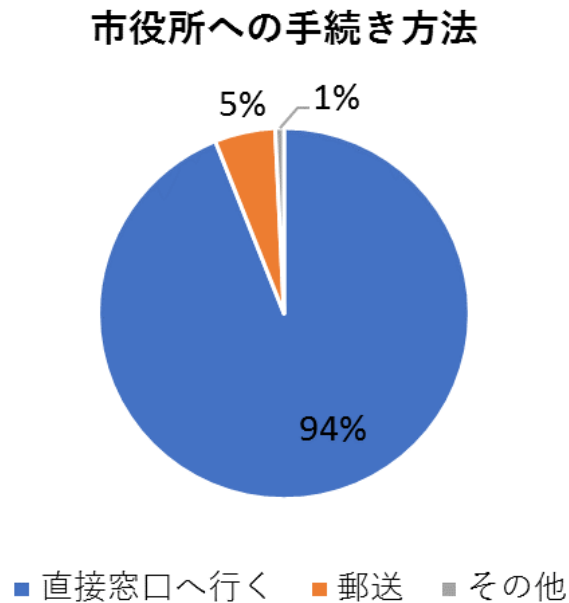


Q16 市役所への相談・問合せて最も利用する手段は何ですか。該当するものを1つ選んでください。

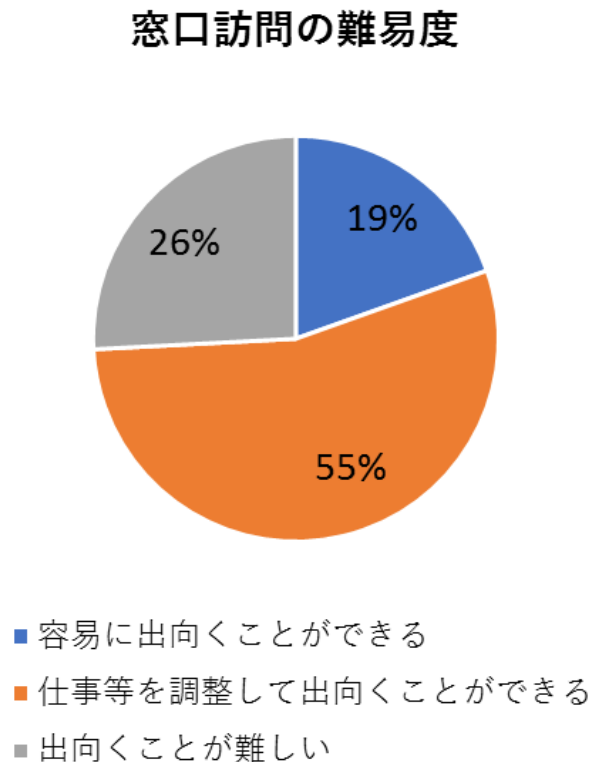
市役所への相談・問い合わせ方法



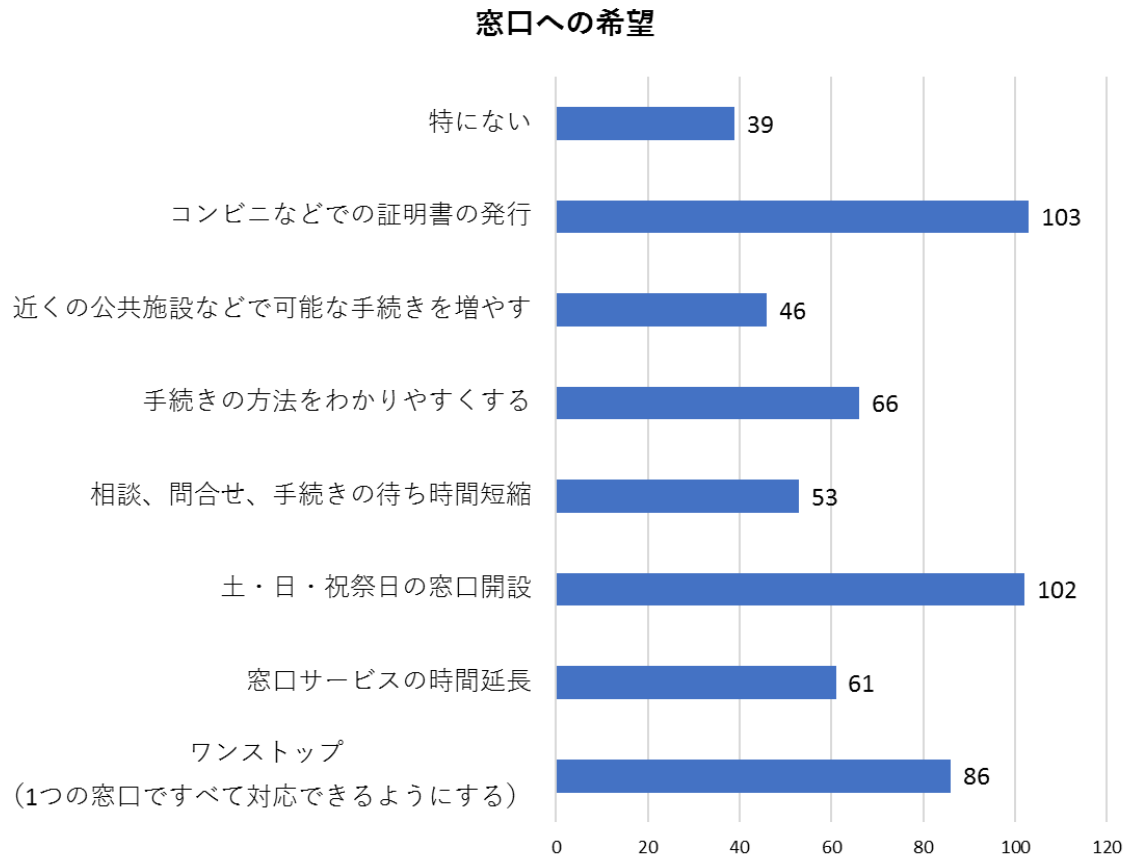
Q17 市役所への手続きで最も利用する手段は何ですか。
該当するものを1つ選んでください。



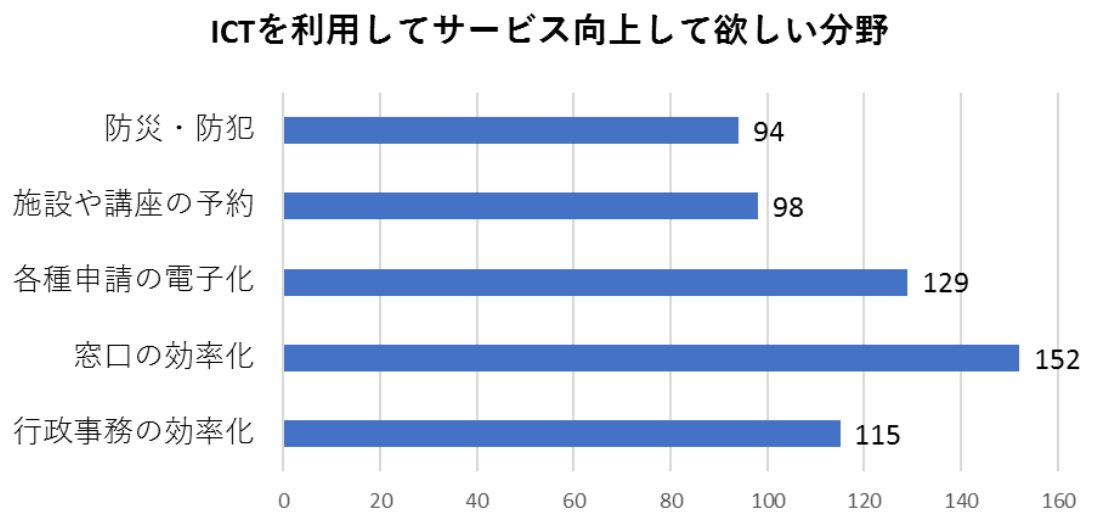
Q18 相談、問合せ、手続きで市役所の窓口（平日8時30分から17時15分まで）に出向くことができますか。該当するものを1つ選んでください。



Q19 市の窓口で希望することは何ですか。
特に希望するものを3つまで選んでください。

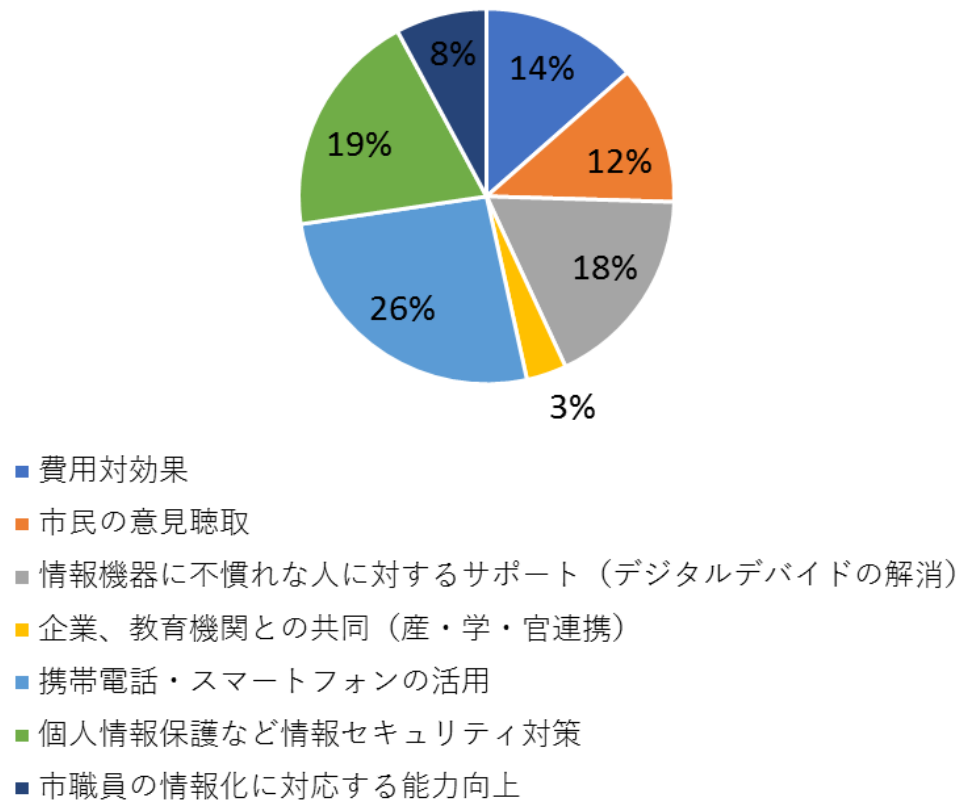


Q20 宮古島市でICTを使って向上に取り組んでほしい分野を
3つまで選んでください。



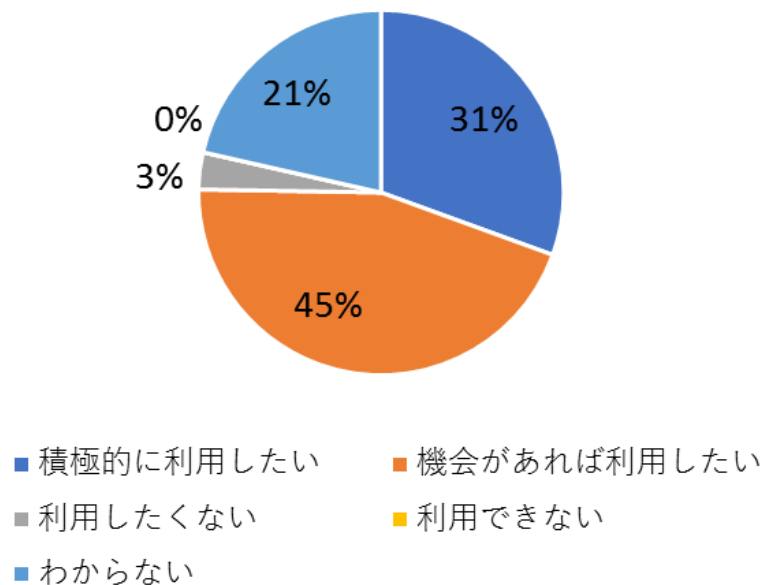
Q21 宮古島市が情報化を推進する上で配慮すべき課題として、該当するものがあれば1つ選んでください。

情報化推進時の配慮すべき事項



Q22 宮古島市では証明書のコンビニ交付・郵便局交付を予定していますが積極的に利用したいと思いますか。理由もあわせて記入してください。

コンビニ交付の利用意欲



利用したい理由 : 「いつでも利用できるので便利」「コンビニが近くにあって便利」

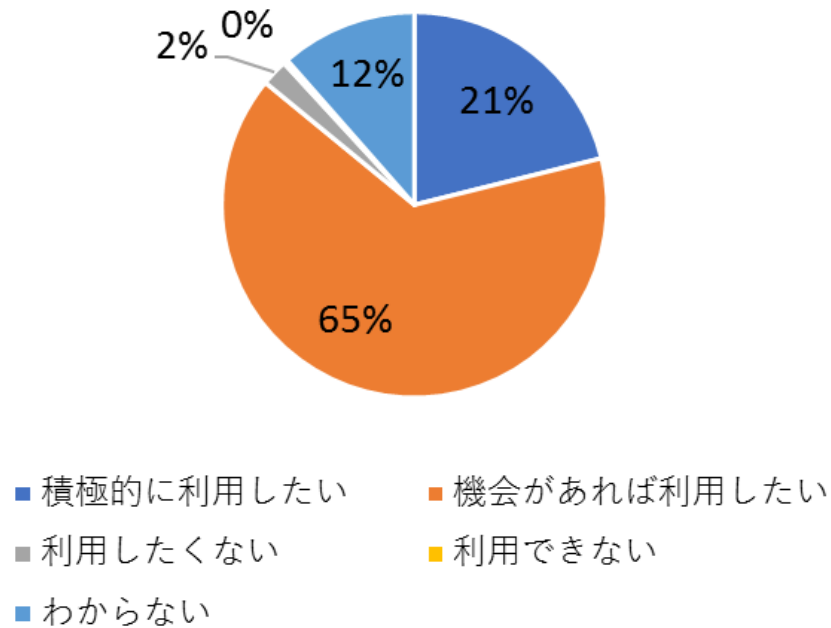
利用したくない理由 : 「必要ない」「悪用されそう」「役所のほうが近い」

「マイナンバーカードが必要そうだから」

その他 : 「便利さがわからない」

Q23 宮古島市では今後、SNS や掲示板によるイベントの告知や情報交換を検討していきますが、積極的に利用したいと思いますか。
理由もあわせて記入してください。

SNSや掲示板による情報発信に対する要望度



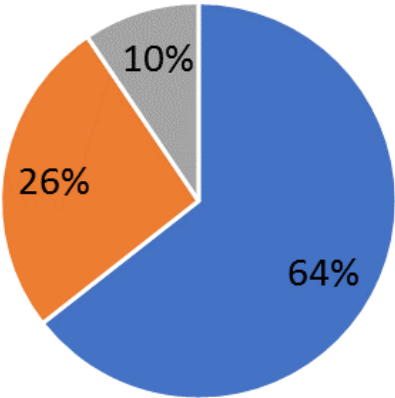
利用したい理由 : 「情報を得る機会が増えて便利」「情報が早い」

利用したくない理由 : 「必要ない・興味がない」「SNS をやっていない」「広報誌で十分」

その他 : 「便利さがわからない」「どのような内容になるかわからない」
「使える人と使えない人の間に不公平が生じるため、紙媒体が必要」

Q24 宮古島市では電子化を進めています、たとえばパソコンやスマートフォンを持っていない、使い方がわからないなどの不安なことがありますか。
具体的な内容も合わせて記入してください。

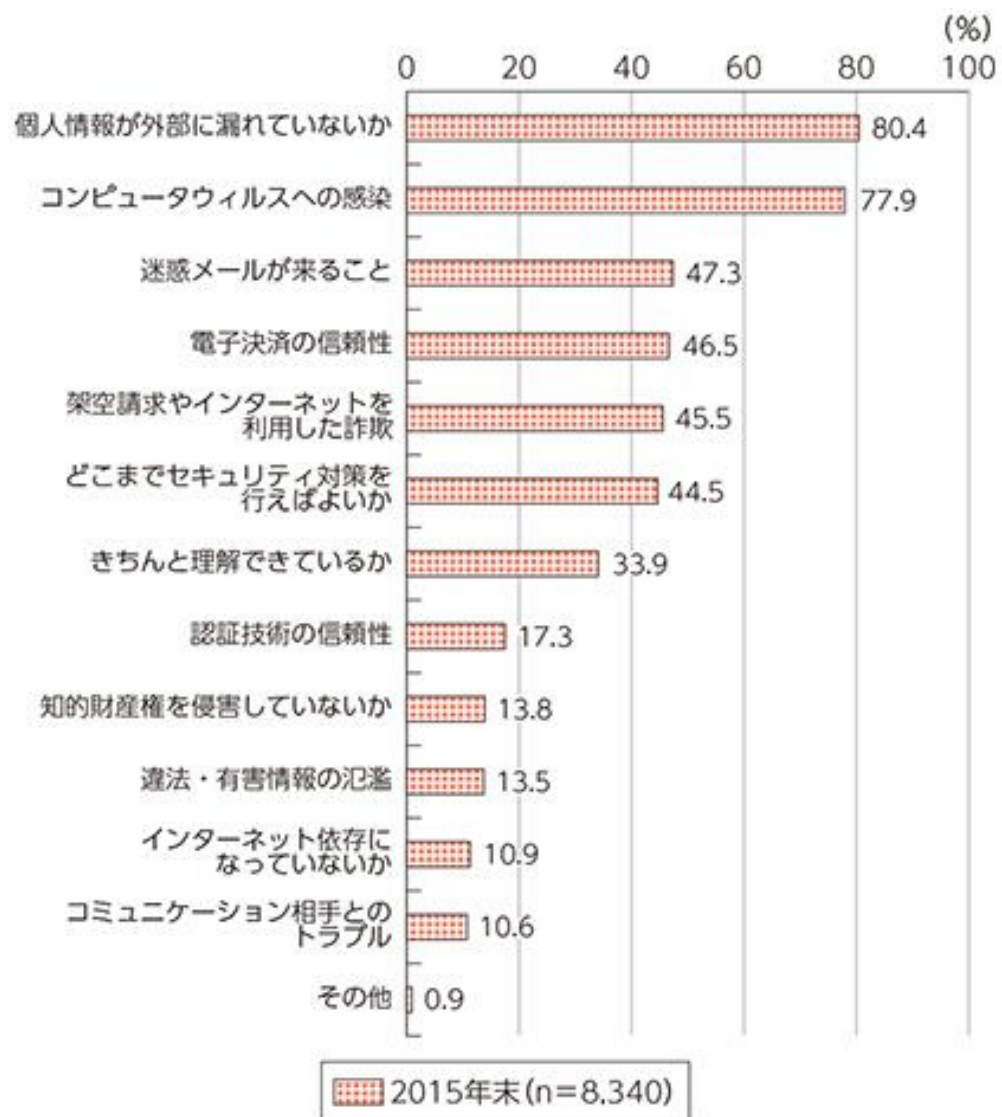
電子化への不安



■ 不安はない ■ やや不安である ■ 不安である

理由	回答数
使い方がわからない	6
詐欺にあいそう	1
高齢者が使えない	4
電子化を知らない	2
不正なソフトやウィルスが心配	1
機器の更新が不安	1
情報漏えい・セキュリティが不安	3
誤作動が不安	1
ネットにつながらないときがある	1
機器を持っていない	1
その他	2

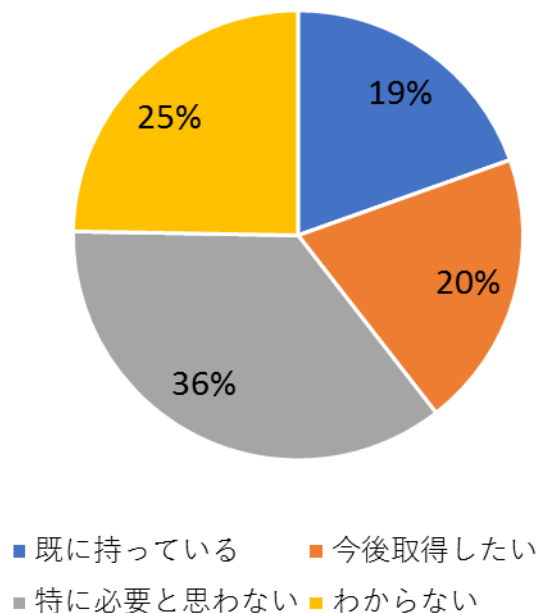
【参考】世帯におけるインターネット利用で感じる不安（複数回答）



（出典）総務省「通信利用動向調査」

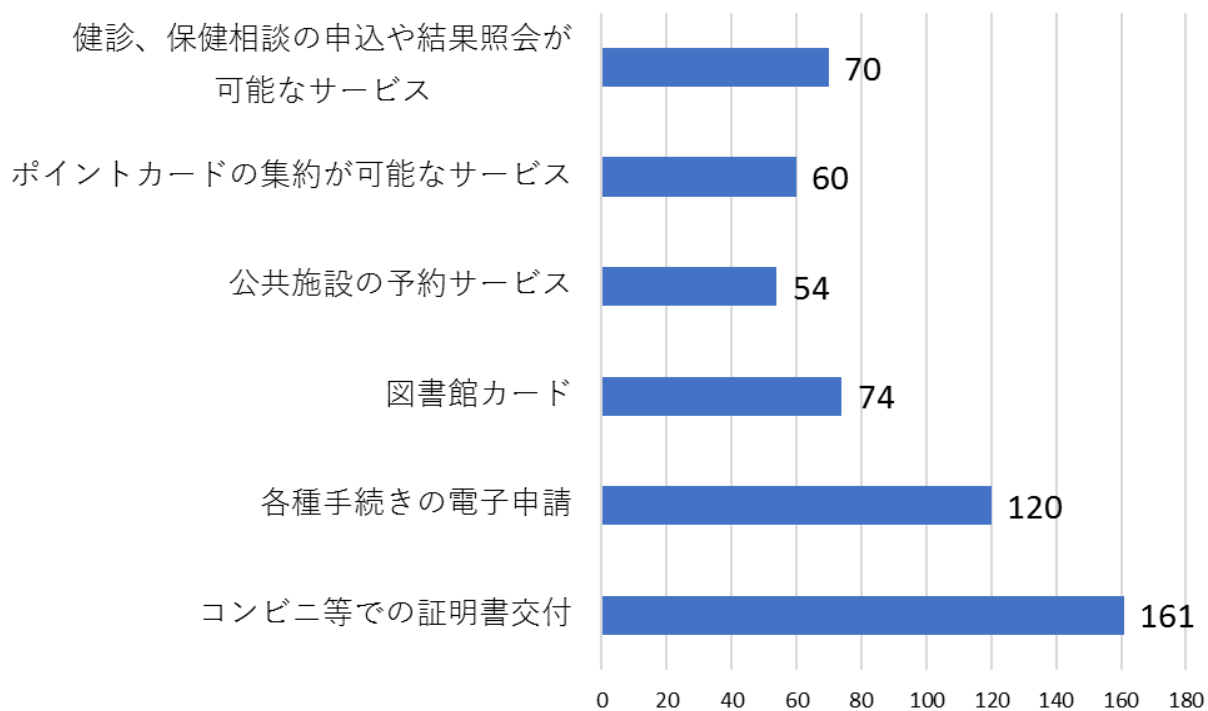
Q25 マイナンバーカードを取得したいと思いますか。

マイナンバーカードの所持



Q26 マイナンバーカードで利用できたらカード取得したいと思うサービスは何ですか。
該当するものがあれば3つまで選んでください。

マイナンバーカードで利用したいサービス



【参考】政府広報 マイナンバーカード6つのメリット

マイナンバーを証明する書類として

マイナンバーの提示が必要な様々な場面で、マイナンバーを証明する書類として利用できます。

券面 を利用



各種行政手続のオンライン申請等に

平成29年1月に開設されるマイナポータルへのログインをはじめ、各種の行政手続のオンライン申請等に利用できます。

電子証明書 を利用



本人確認の際の身分証明書として

マイナンバーの提示と本人確認が同時に必要な場面では、これ1枚で済む唯一のカードです。金融機関における口座開設・パスポートの新規発給など、様々な場面で利用できます。

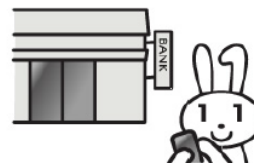
券面 または 電子証明書 を利用



各種民間のオンライン取引等に

オンラインバンキングをはじめ、各種の民間のオンライン取引等に利用できるようになる見込みです。

電子証明書 を利用



様々なサービスがこれ一枚で（※）

市区町村や国等が提供する様々なサービス毎に必要な複数のカードがマイナンバーカードと一体化できます。

※お住まいの市区町村によりサービスの内容が異なります。

詳細は市区町村にお問い合わせください。

券面 または 電子証明書 または アプリ を利用



マイナンバーカードの普及促進に関する取組状況（サービス別）

コンビニなどで各種証明書の取得に（※）

コンビニなどで住民票、印鑑登録証明書などの公的な証明書を取得できます。

電子証明書 または アプリ を利用

[コンビニ交付サービスについてはこちら](#)



【参考】政府広報 コンビニ交付サービス

とっても便利「コンビニ交付サービス」

コンビニやスーパーなどでいつでも、どこでも、住民票、印鑑登録証明書などの公的な証明書を取得できます。

いつでも	早朝から夜（6:30～23:00）まで、土日祝日（※）も対応
どこでも	全国の約47,000店舗で取得できます

※12/29～1/3を除く

- ・現在、約100市区町村がサービスを導入し、約2,000万人が利用できます。
- ・平成28年度中に、導入市区町村は約300に増加し、約6,000万人が利用できることとなる予定です。
- ・将来的には、導入市区町村は約800に増加し、約1.1億人が利用できることとなる見込みです。

取得できる証明書（※）

- ☐ 住民票の写し
- ☐ 印鑑登録証明書
- ☐ 住民票記載事項証明書
- ☐ 各種税証明書
- ☐ 戸籍証明書
- ☐ 戸籍の附票の写し

※お住まいの市区町村によりサービスの内容が異なります。



【参考】政府広報 マイナポータルとは

マイナポータルとは

マイナポータルは、政府が中心となり運営するオンラインサービスです。子育てに関する行政手続きがワンストップでできたり、行政からのお知らせが自動的に届いたりします。マイナポータルで提供される具体的なサービスは以下を予定しております。

情報提供等記録表示 (やりとり履歴)	情報提供ネットワークシステムを通じた住民の情報のやり取りの記録を確認できる
自己情報表示 (あなたの情報)	行政機関などが持っている自分の特定個人情報を確認できる
お知らせ	行政機関などから個人に合ったきめ細やかなお知らせを確認できる
民間送達サービスとの連携	行政機関や民間企業等からのお知らせなどを民間の送達サービスを活用して受け取ることができる
サービス検索・電子申請機能 (びったりサービス)	地方公共団体の子育てに関するサービスの検索やオンライン申請（子育てワンストップサービス）ができる
公金決済サービス	マイナポータルのお知らせを使い、ネットバンキング（ペイジー）やクレジットカードでの公金決済ができる
もっとつながる (外部サイト連携)	外部サイトを登録することで、マイナポータルから外部サイトへのログインが可能になります

平成29年より順次サービス開始予定

資料2. 参考文献等リンク集

1. 宮古島市総合計画
<http://www.city.miyakojima.lg.jp/gyosei/kihonkeikaku/sougoukeikaku.html>
2. BCP
地方公共団体におけるＩＣＴ部門の業務継続計画(BCP)策定に関するガイドライン
http://www.soumu.go.jp/main_content/000145527.pdf
3. 自治体クラウド・共同アウトソーシング
http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_gyousei/c-gyousei/lg-cloud/
4. 世界最先端IT 国家創造宣言
<http://www.itdashboard.go.jp/Achievement/>
5. 電子自治体の取り組みを加速するための10の指針
http://www.soumu.go.jp/main_content/000281450.pdf
6. 経済財政運営と改革の基本方針2016
http://www5.cao.go.jp/keizai-shimon/kaigi/cabinet/2016/2016_basicpolicies_ja.pdf
7. 日本再興戦略2016
http://www.kantei.go.jp/jp/singi/keizaisaisei/pdf/2016_zentaihombun.pdf
8. マイナンバー
<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/>
9. コンビニ交付
<https://www.lg-waps.jp/>
10. 通信利用動向調査
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>

資料3. 用語解説

	用語	意味
1	ICT	情報処理や通信に関連する技術、産業、設備、サービスなどのこと。IT、情報通信技術とも言う。
2	ブロードバンド回線	FTTHやADSLなどの高速・大容量通信を可能とするインターネット回線のこと。
3	モバイル通信環境	無線を利用した通信のこと。特に携帯電話会社などが提供するデータ通信環境をさす。
4	SNS	ソーシャルネットワーキングサービス。インターネット上の交流（コミュニケーション）を通して社会的ネットワーク（ソーシャル・ネットワーク）を構築するサービスのこと。Facebook（フェイスブック）やtwitter（ツイッター）などがある。
5	ウェブアクセシビリティ	高齢者や障害者など、年齢的・身体的な制約条件に関わらず、ウェブ（インターネット）で提供されている情報にアクセスし利用できること。
6	セキュリティポリシー	情報セキュリティを守るための基本方針と対策基準のこと。
7	クラウドコンピューティング	データやソフトウェア等がネットワーク上にあるサーバー群にあり、ネットワークを通じてサービスの形で利用することができる新しい利用形態。特に地方自治体が使用するものを自治体クラウドという。
8	プッシュ型通知	データやコンテンツが利用者の端末に自動的に配信されること。
9	テレワーク	ICTを活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方のことで、在宅勤務などがある。
10	アウトソーシング	業務を外委託すること。
11	マイナポータル	政府が中心となり運営するオンラインサービスで、電子申請で行政手続きができたり行政からのお知らせが自動的に届いたりする。
12	公衆無線LAN	観光スポットなどで、無線LANによるインターネットが無料で利用できるサービス。
13	SOHO	スモールオフィス・ホームオフィス。パソコンなどの情報通信機器を利用して、小さなオフィスや自宅などで行う事業者。
14	インキュベート施設	起業家や新しいビジネスを支援する施設。
15	テレワーク	ICTを活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方で、在宅勤務などが含まれる。
16	デジタルディバイド	情報格差とも言われる。ICT（特にインターネット）の恩恵を受けることのできる人とできない人の間に生じる経済格差。
17	GIS	地理情報システム（geographic information system）。文字や画像などを地図と結びつけて、さまざまな情報を統合したり、分析したり、分かりやすく地図表現したりすることができる仕組み。
18	J-LIS	地方公共団体情報システム機構。地方公共団体が共同して運営する組織で、情報化推進を支援するための各種事業を実施している。
19	eラーニング	主にインターネットを利用した学習形態。
20	ICTリテラシー	コンピュータ等の情報機器を使いこなす能力と、そこから得られる情報を有効に利活用する能力。

第2次 宮古島市情報化推進計画
2017年3月 発行

発行 沖縄県宮古島市 企画政策部 情報政策課
〒906-8501
沖縄県宮古島市平良字西里186番地
TEL：0980-72-1689（直通）
