

平成29年度

報告事項（1）

宮古島くるりんバスの実証実験の結果について

平成30年2月14日（水）

1. 実施概要

運行概要

運行期間 2017年9月1日（金）～11月30日（木）

運行主体 4社共同運行
（まるちくタクシー・かりゆしタクシー・丸一タクシー・新生タクシー）

運行路線
＜北ルート＞
（宮古空港～ドンキホーテ～サンエーショッピングタウン～市役所前～公設市場～平良港）

＜南ルート＞
（宮古空港～南マックスバリュ～サンエー～カママヒルズ～下里通り～宮古病院～平良港）

運行頻度 各ルート60分間隔（9時～17時）

運賃 一律500円 ※学生、免許返納者、障がい者は300円

乗車方法 直接乗車（予約不要） ※ルート上であればどこでも乗降可能

運行車体 ジャンボタクシー（9名乗り） ※状況により、小型車の可能性有

周知方法 チラシ及びポスターを作成し、宮古島空港や市内のホテルや生活関連施設、また那覇空港などで配布。

サービス導入までの検討経緯

タクシー事業者意見交換会 2017年7月7日（金）
実証に協力いただくことになった5社のタクシー事業者と具体的なサービス内容に関して意見交換を行った。

ルートについて
・空港、港を行き来する、北ルート/南ルートの2ルート30分間隔での運行をとる。
・乗降は基本的には既存のバス停を利用する路線バスの形態をとりつつ、ルート上であれば、どこでも乗降可能というタクシー的な側面も取り入れる。

運行概要について
・一律500円、車面はジャンボタクシーを使用する。
（タクシー会社の負担を減らすため、様子を見ながら小型車の導入も検討する）

ターゲットについて
・メインターゲットは日本人、主に地元住民の足としての利用を想定し、観光客、ビジネス客の市街地への移動手段としても利用できるようにする（サービス名称は、宮古島市へ公募をかけ、募集を行う）。

告知について
・車両貼付用に、サービス名称を記した大きいマグネットを作成する。
・サービスが定着するまで、空港で案内するガイドをいっしょに検討
・チラシ、ポスターを作成し、島内の宿泊・関係施設へ配布を行う。

課題
・クルーズ船が来ているときに、タクシーは不足するので、（＝クルーズ船が来ないときはタクシー足りている）クルーズ船が入ったときだけの運行にするのはどうか？
→クルーズ船入港時のみの運行にすると一般市民の方の利用が限られてしまう。

試乗
・打合せ後に、実際に両ルートに関係者で試乗し、ルートや乗降場所、タイムスケジュールの確認を行った。

地方公共交通会議 2017年7月21日（金） 宮古島市役所平良庁舎3階会議室
■協議内容 「宮古空港～市内への乗合ジャンボタクシー導入について」
公共交通会議構成委員の同意を得る。



地方公共交通会議（7/21）

地元タクシー事業者との「意見交換会」及び「地域公共交通会議」による地域合意を経て実証実験を実施。

チラシ

●チラシ

運賃一律 ¥500
 宮古島ぐるりんバス
 2017年9月1日(金)～11月30日(木)
 宮古空港から中心市街地の移動ももっと便利に！ご利用いただくために、この度、沖縄総合観光バスでは、「観光タクシー」のサービス「乗入れ」を導入して二次交通の利便性向上に努めた家賃継続サービス「乗入れ」を実施します。
 宮古島ぐるりんバスは、宮古空港から中心市街地の移動ももっと便利に！ご利用いただくために、この度、沖縄総合観光バスでは、「観光タクシー」のサービス「乗入れ」を導入して二次交通の利便性向上に努めた家賃継続サービス「乗入れ」を実施します。

ルートマップ

時刻表 Time table

●宮古空港発(平日)	9:00	9:20	9:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40	15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00
●宮古空港着(平日)	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	12:54	13:14	13:34	13:54	14:14	14:34	14:54	15:14	15:34	15:54	16:14	16:34	16:54	17:14
●宮古空港発(土曜・日)	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:22	11:42	12:02	12:22	12:42	13:02	13:22	13:42	14:02	14:22	14:42	15:02	15:22	15:42	16:02	16:22	16:42	17:02	17:22
●宮古空港着(土曜・日)	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	12:56	13:16	13:36	13:56	14:16	14:36	14:56	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	17:36

(株)JTB沖縄(内線) 沖縄観光事務局 電話 ☎ 098-860-7704

画像

●ジャンボタクシー



●乗客案内の様子



●出発式の様子



●バス停の様子



●空港前大型看板



統一されたデザインでメインビジュアルや各種告知ツールを作成し、車両やバス停に展開。

3. サービス告知先（一覽）

チラシ配布先一覽

- 周辺ホテル**
1. ライジングサン
 2. サザンコースト
 3. アトーレエメラルド
 4. 共和ホテル
 5. 第一ホテル
 6. ピースアイランド市役所前
 7. ピースアイランド西里通り
 8. ニュー丸勝
 9. セントラルホテル
 10. セイルイン宮古島
 11. オアシティ共和

バス停

12. 市営住宅前
13. ほかから理容店前
14. 宮古自練前
15. 下地鮮魚店前
16. 北給油所前

生活施設等

17. 子育て支援センター
18. 宮古社会福祉協議会平良支所
19. アミマ（ルート内全8店舗）
20. 道の駅みやこ

21. 郵便局（バイパス沿い）
22. A&W宮古店
23. 公設市場
24. 海保
25. 入国管理局
26. 気象台
27. ハローワーク
28. 法務局
29. 宮古財務出張所
30. ヤコブ保育園
31. 自立支援センターまんだ
32. 税務署
33. 上下水道局
34. 大和食堂
35. 宮古高校
36. 宮古実業高校
37. 県立宮古病院
38. 宮古島市
39. 沖縄県産業公社
40. 沖縄県宮古事務所
41. 税関
42. 宮古島商工会議所
43. 宮古協栄バス
44. 八千代バス・タクシー
45. 共和バス

46. 平良西里郵便局
47. T S U T A Y A
48. ダイソー
49. 南西楽園
50. 東急リゾート
51. 総合体育館・陸上競技場
52. メディカルホテルライト
53. メイクマン
54. ドコモ イオンタウン南店
55. きょうはん
56. 靴流通センター
57. モスバーガー
58. マクドナルド（本社確認）
59. ヤマダ電機
60. 図書館
61. OTS
62. 日本レンタカー
63. タイムズレンタカー
64. トヨタレンタカー
65. JA上野
66. JA下地
67. JA城辺
68. JA平良
69. JA伊良部
70. 那覇空港観光案内所

その他、告知一覽

- フェイスブック**
70. 宮古島市
 71. 宮古島style
 72. 宮古島ひとときさんぽ
 73. 宮古観光協会青年部

インスタグラム

74. 宮古島観光協会

ツイッター

75. FMみやこ

HP

76. 沖縄総合事務局HP
77. 宮古島市HP
78. 宮古島市観光協会
79. たびらい沖縄
80. 離島ガイド

雑誌

81. 宮古島市報
82. Coralway（11/12月号）

新聞

83. 宮古毎日新聞（9/2）

作成したチラシ・ポスターを島内ホテルや生活施設等へ配布。観光客、地元へのサービス周知を図った。

媒体掲載イメージ

● 沖縄総合事務局HPにて出発式プレスリリース

2017年8月24日、宮古空港～市街地の乗合タクシー「宮古島ぐるりんバス」(以下「ぐるりんバス」)の出発式が、宮古空港にて行われました。このバスは、宮古空港から市街地までの交通手段として、観光客や地元住民の利便性を高めることを目的としています。

2017年8月22日、次世代トップ層に向けてホテル経営者・地産地消推進委員 関係のミーティングが行われました。

2017年8月17日、次世代トップ層に向けてホテル経営者・地産地消推進委員 関係のミーティングが行われました。

● 10/11月号 JTA機内誌Coralway

海のダイヤモンド 南大東島に上陸!

● 宮古島市報11月号

「宮古島ぐるりんバス」実証運行の開始について

～乗合タクシーを専用した、路線バスのような運行サービス～

● 運行期間：9月1日(金)～11月30日(木)

● 運行ルート：北ルート(宮古空港～野原砂石所前～サンエー前～市役所前) / 南ルート(宮古空港～イオンタウン宮古駅前～サンエー前～市役所前)

※乗降所以外でも、手をあければ乗降できます。ぜひご利用ください!

【お問い合わせ】 納 JTB 沖縄 ☎ 098-860-7704

HP/SNS告知関連

● 「たびらい沖縄」9月14日投稿記事

宮古空港と宮古市街地をワンコインで結ぶ ショートタクシー「宮古島ぐるりんバス」が運行スタート



● 宮古島style9月1日投稿記事

宮古島styleの「写真上手」投稿者様へお祝い申し上げます。

本日、宮古空港～市街地の乗合タクシー「宮古島ぐるりんバス」の実証運行が開始されました。観光客の増加に対するバス、タクシー不足を解消するため、運行も実施します。空港から市内へ500円。そして、観光客向け情報もご紹介します。是非ともご利用下さい!

● 宮古島市役所 8月31日投稿記事

宮古空港から市街地へのアクセス向上を目指し、平成29年9月1日～平成29年11月30日の間、乗り合いタクシーサービス「宮古島ぐるりんバス」の実証運行が実施されます。



● 宮古毎日新聞 9月2日記事

乗合タクシー運行開始/空港と中心市街地結ぶ

一帯500円 利便性向上、本社見守る

【北ルート】宮古空港～市役所前、同空港～サンエー前、野原砂石所前、サンエー前、サンエー前～市役所前。一帯500円。運行期間は平成29年9月1日～平成29年11月30日まで。

【南ルート】宮古空港～イオンタウン宮古駅前、サンエー前、サンエー前～市役所前。一帯500円。運行期間は平成29年9月1日～平成29年11月30日まで。

6. 運行実績 (9月)

● 9月：利用実績

日程	9月									
	乗車数			クルーズ			トピックス	アルバイト		
	北ルート	南ルート	合計	寄港	乗客定数					
9月1日 金	8	11	19					○		
9月2日 土	11	5	16					○		
9月3日 日	6	6	12					○		
9月4日 月	9	5	14	○	1511名			○		
9月5日 火	9	2	11					○		
9月6日 水	12	8	20	○	3352名			○		
9月7日 木	7	2	9					○		
9月8日 金	6	5	11					○		
9月9日 土	10	8	18					○		
9月10日 日	4	8	12					○		
9月11日 月	14	4	18	○	1511名			○		
9月12日 火	8	10	18	○	2078名			○		
9月13日 水	0	0	0							
9月14日 木	3	0	3							
9月15日 金	11	8	19							
9月16日 土	16	1	17							
9月17日 日	0	7	7					○		
9月18日 月	8	5	13	○	1511名					
9月19日 火	3	6	9							
9月20日 水	10	0	10	○	3352名					
9月21日 木	11	7	18							
9月22日 金	7	3	10							
9月23日 土	6	4	10							
9月24日 日	13	5	18							
9月25日 月	7	6	13	○	1511名					
9月26日 火	5	5	10							
9月27日 水	9	7	16							
9月28日 木	5	10	15							
9月29日 金	7	3	10	○	1,570名					
9月30日 土	8	6	14					伊良部ターガニまつり		

9月：利用実績

◎利用者数

【北ルート】 233名

【南ルート】 157名

【合計】 390名 ※1日平均乗車数13.4名

◎売上

【9月上】 194,000円 ※5名は身体障害者、学生のため、300円計上

◎備考

【クルーズ寄港回数】 8回

memo

- ・協カクシー事業者との意見交換会の中で、アドバイスをもらい、空港出入口での案内アルバイトを設置した。
- ・サービススタート時においては、くるりんバスの認知度も高くないため、空港案内人（アルバイト募集）による告知を行い、集客効果を高めた。
- ・利用者推移については、宮古島市街地へ行くルートとして一般的に利用が多く、北ルートの利用者数が多い傾向にある。
- ・認知されていない中ではあるが、土日及びびクルーズ船入港日に関しては、比較的用户数が多い傾向にある。
- ・ただ、全体的には、各コース1ヶ台の利用者数の日も多く、まだ浸透はしていない。

実証スタート直後のサービス認知は高くないものの、土日やクルーズ船入港日の利用者が多いなどの傾向あり。

7. 運行実績 (10月)

● 10月：利用実績

日程	10月									
	乗車数					クルーズ				
	北ルート	南ルート	合計	寄港	乗船数	トビックス	アルバイト			
10月1日 日	10	14	24							
10月2日 月	11	5	16	○	1511名					
10月3日 火	14	6	20	○	2394名					
10月4日 水	8	6	14	○	3300名					
10月5日 木	10	10	20	○	2700名					
10月6日 金	10	4	14							
10月7日 土	7	2	9							
10月8日 日	10	2	12							
10月9日 月	12	8	20	○	1511名/1870名					
10月10日 火	15	8	23							
10月11日 水	7	11	18	○	3352名					
10月12日 木	1	4	5	○	2394名					
10月13日 金	14	12	26	○	2578名					
10月14日 土	5	4	9							
10月15日 日	14	8	22	○	2578名					
10月16日 月	2	9	11	○	1511名					
10月17日 火	2	3	5	○	1800名					
10月18日 水	10	7	17	○	3352名					
10月19日 木	10	4	14							
10月20日 金	6	3	9	○	3400名					
10月21日 土	14	3	17							
10月22日 日	7	4	11	○	2578名					
10月23日 月	4	9	13	○	1511名		○			
10月24日 火	7	10	17	○	3352名					
10月25日 水	14	8	22	○	1800名	広報みやこしま11月号発行				
10月26日 木	12	5	17				○			
10月27日 金	9	4	13				○			
10月28日 土	1	0	1							
10月29日 日	0	0	0							
10月30日 月	7	5	12							
10月31日 火	8	7	15	○	3470名		○			

10月：利用実績

◎利用者数

【北ルート】 261名 (前月対比+28名、+12%)
 【南ルート】 185名 (前月対比+28名、+17.8%)
 【合計】 446名 (前月対比+56名、+14.3%)
 ※1日平均乗車数14.9名

◎売上

【10月売上】 223,000円

◎備考

【クルーズ寄港回数】 19回

memo

- ・各ルート前月対比約10%の利用増
- ・9月と比較してクルーズの寄港回数は、約2倍に増加しており、並行して寄港日の利用者数の増加がみられる。
- ・ただし、クルーズの乗客数が1000人級の場合は、利用が伸びておらず、市内のタクシー需要と供給のバランスが保たれていると考えられる。

利用者数は前月対比+56名 (+14.3%) で推移。1,000人級クルーズ船の寄港時はタクシーは足りている傾向。

●11月：利用実績

日程	11月									
	乗車数			クルーズ			トピックス	アルバイト		
	北ルート	南ルート	合計	寄港	乗船数					
11月1日 水	8	5	13	○	1511名	Corailway発刊				
11月2日 木	14	10	24				○			
11月3日 金	14	11	25				○			
11月4日 土	10	17	27				○			
11月5日 日	7	3	10	○	3470名	クイチャーフェスティバル	○			
11月6日 月	15	6	21							
11月7日 火	10	18	28	○	3352名		○			
11月8日 水	24	8	32	○	1800名		○			
11月9日 木	7	12	19	○	1814名					
11月10日 金	23	8	31				○			
11月11日 土	10	10	20			多良間島一周マラソン	○			
11月12日 日	7	10	17				○			
11月13日 月	3	9	12			500円表示マグネット貼付				
11月14日 火	9	6	15	○	3470名		○			
11月15日 水	7	9	16	○	1511名					
11月16日 木	11	8	19							
11月17日 金	10	15	25	○	1814名		○			
11月18日 土	17	9	26	○	3470名		○			
11月19日 日	5	9	14							
11月20日 月	10	6	16							
11月21日 火	8	16	24				○			
11月22日 水	8	4	12	○	1800名		○			
11月23日 木	0	7	7				○			
11月24日 金	10	5	15				○			
11月25日 土	3	11	14	○	1814名	宮古産業まつり	○			
11月26日 日	16	7	23			宮古産業まつり	○			
11月27日 月	4	14	18				○			
11月28日 火	7	4	11				○			
11月29日 水	9	14	23	○	1511名		○			
11月30日 木	8	4	12				○			

11月：利用実績

◎利用者数

【北ルート】 294名 (前月対比+33名、+12.6%)
 【南ルート】 275名 (前月対比+90名、+48.6%)
 【合計】 569名 (前月対比+123名、+27.5%)
 ※1日平均乗車数19名

◎売上

【11月売上】 284,500円

◎備考

【クルーズ寄港回数】 8回

●9月～11月延べ利用者数：1405名

●1日あたりの平均乗車人数：15.8名

memo

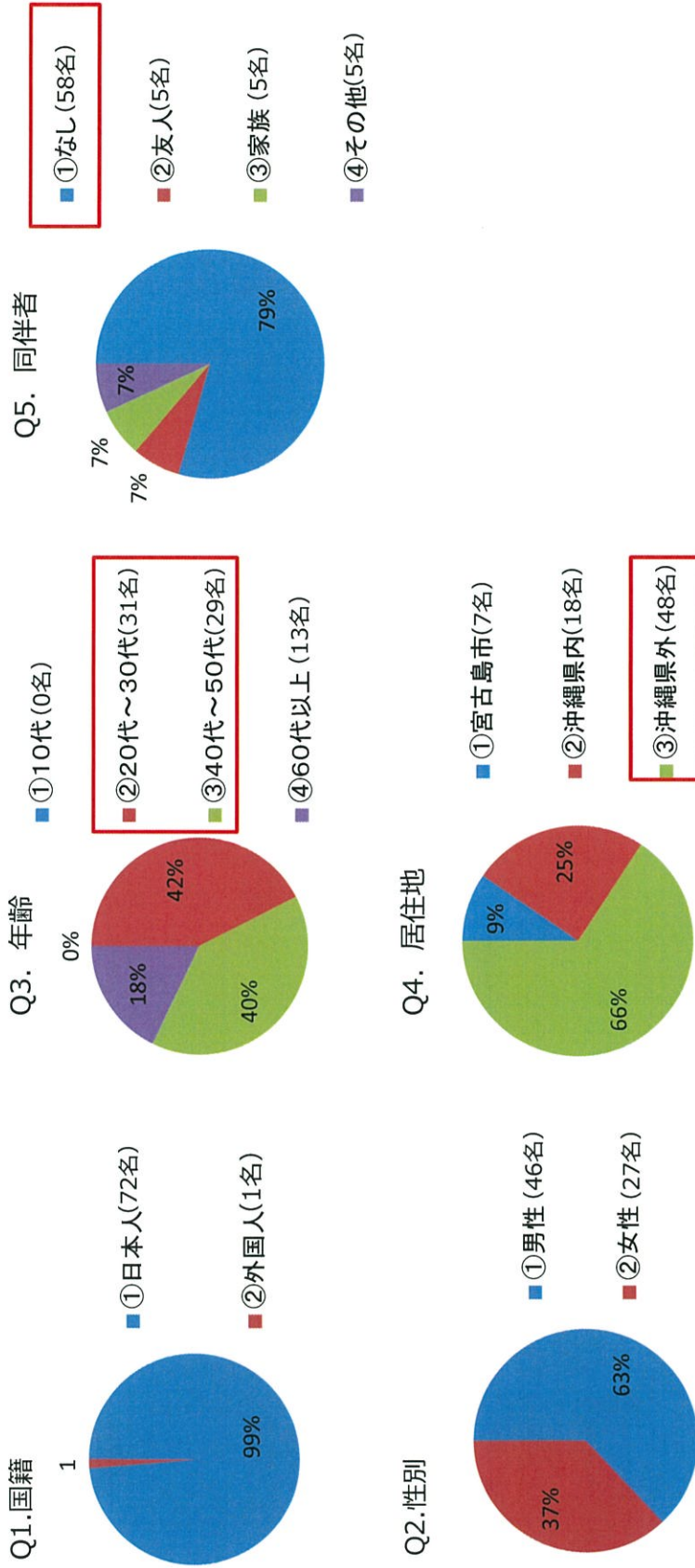
- ・前月対比+123名、27.5%増加。
- ・9月との比較+179名、45.8%
- ・1日の平均乗車人数・・・人 (9月～11月)
- ・南ルートの増加が顕著。想定される要因としては、地元へのサービス認知向上による市民の利用増加が考えられる。

9月比で+179名 (+45.8%) と利用者は大幅に増加。サービス認知の高まりが影響した可能性あり。

9. アンケート結果①

アンケート結果①

実証期間中、くるりんバス乗客に任意でアンケートを実施。(回収枚数/73枚)



・日本人の20~30代、40~50代の利用が多く、約60%が男性利用者。

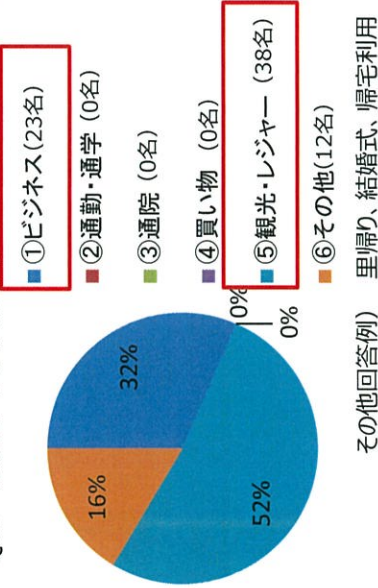
・約50%が「沖縄県外」利用者で、同伴者のいない単独利用が多い。

10. アンケート結果②

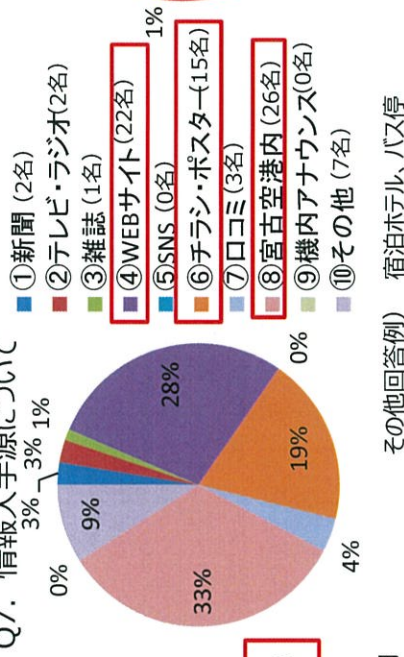
アンケート結果②

実証期間中、ぐるりんバス乗客に任意でアンケートを実施。

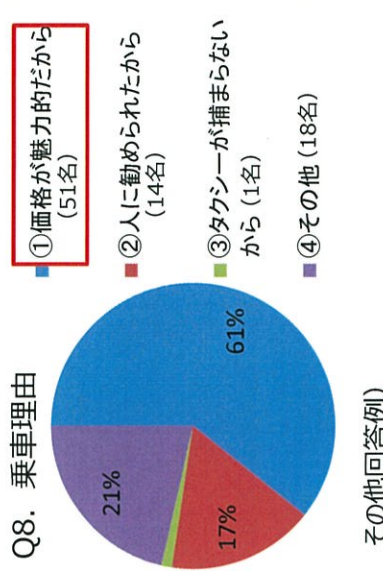
Q6. ぐるりんバス利用目的



Q7. 情報入手源について



Q8. 乗車理由



その他回答例)

- ・公共交通機関を利用しなかった
- ・空港行きのバスが早く終わってしまうので
- ・時間(タイミング)があったので
- ・目的地以外も見て回れるから(のんびりしたかった)
- ・定時運行で安心
- ・1回乗ってみようと思った

・利用目的は「観光レジャー」に次いで「ビジネス」利用が多く、空港での案内やWEBサイトが情報源となっている。

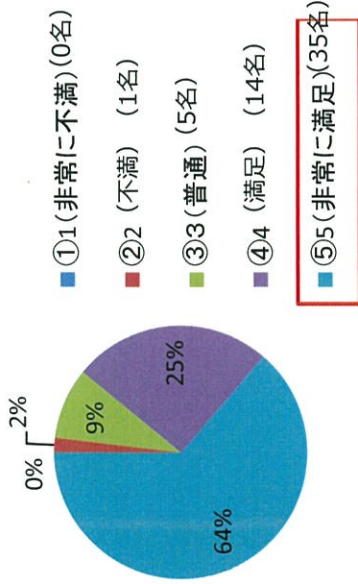
・乗車理由の51%は「価格が魅力的だから」と回答。

11. アンケート結果③

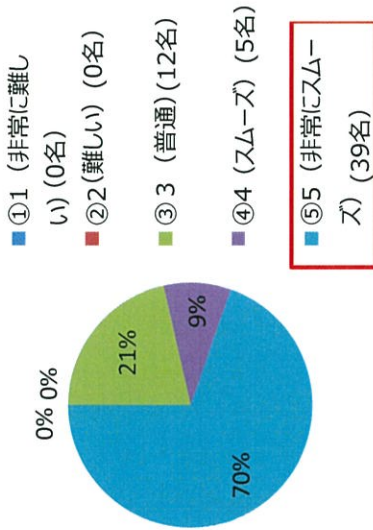
アンケート②

実証期間中、くるりんバス乗客に任意でアンケートを実施。

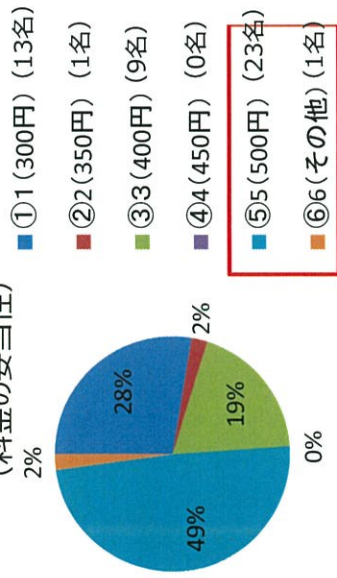
Q9. 満足度 (5段階評価)



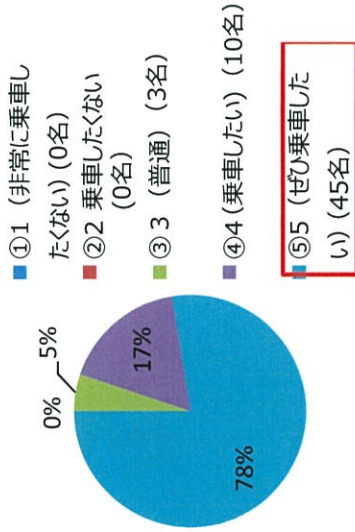
Q11. 支払はスムーズだったか？



Q10. 料金はいくらだったら利用しやすい？ (料金の妥当性)



Q12. また乗車したいと思いますか。



Q13. ご意見・要望 (フリー記入)

【ご意見】

- ・ドライバーさんの話も楽しい。宮古島のことを教えてくれる。
- ・市街へのアクセスがいい。
- ・バス停留所以外でも降ろしてくれる。
- ・宿泊ホテルに近いので便利。
- ・安価な料金と対応がよい。
- ・ドライバーさんがとても親切でした。
- ・価格が決まっているところ。
- ・今回は案内人がいらついたりやっやってスムーズに乗車ができました。
- ・乗り場が確定されると、今後はもっと使いやすいと思います！
- ・便利でよかったです。バス停の位置も公設市場の方がすぐ教えてくれてよかったです。
- ・タクシーが見つかからないことも多いので、一年を通して今後も運行してほしいです。

【要望】

- ・途中下車して島内をいろいろ回るのに利用しようと思うと、500円だと高いかもしれない。
- ・本数ももう少し多ければ、もっと利用しやすい。
- ・乗り放題や一周線などがあると乗りやすい。
- ・朝9時半発の飛行機に間に合うくるりんバスがあればもっと良かったと思います。
- ・11時半～13時までの間がないのであるといいかもです。
- ・今後も続けてほしいです。

・利用者の89%が「非常に満足」と回答し、94%が次回も「ぜひ乗車したい」「乗車したい」と回答。

・設定料金にも納得度が高く、ドライバーが直接料金收受を行う方法もスムーズだったと回答。

12. まとめ

ルート設定について

- ・サービス導入後当初は、北ルートの利用が多かった。
- ・実証期間後半については、南ルートの利用も増加した。
- ・宮古島に初めて訪問した観光客用に、ルートMAPを分かりやすくした方が良い。
- ・池間、伊良部等、宿泊施設が増加する周辺離島へのルートも検討すべき。

地元住民、観光客の需要や交通課題に準じて随時ルートの検証が必要。

運行日について

- ・2,000人級以上のクルーズ船の入港日の利用率は特に高かった。
(既存タクシーが足りていない状況)
 - ・1,000人級のクルーズ船寄港日や平日は宮古島市内のタクシーの需要と供給のバランスが保たれている状況（タクシーが足りている状況）。
- ※路線バスの本数が少ないことに関する課題感が大きい。

クルーズ寄港日や休日等、高需要の日に限定した運行も検討が必要。

出発時刻の設定について

- ・ぐるりんバス乗車の際の待機時間は、空港到着後20分以内が好ましい。
- ・毎時「00分」「30分」の出発とすると、上記のニーズに添えられない場合がある。
- ・運行時間は、早朝や最終便の飛行機に合わせた時間帯にもニーズがある。
- ・地元利用者としても、17時以降の時間帯にもニーズがある。
- ・空港発については、北、南ルート同時刻の出発を求める意見もある。

出発時刻は、宮古島空港への飛行機発着時間を踏まえた設定が好ましい。

実証成果の整理と今後の方向性

クルーズ船の寄港回数増加に伴う入域観光客数の増加を背景として、二次交通課題に対する本実証実験のサービスについては、「地元住民」「観光客」双方から期待度が高いことがわかった。3か月間の実証を通じて、サービスの設定やオペレーション上の成果と課題も整理されたが、「地元住民の生活利便性」や「観光客の満足度向上」のためにも、今後の継続的なサービス提供が求められている。一方で民間タクシー会社の自主運行として継続するためには、更なる利用者増加が必須であり、ルート・運行方法などの改善が必要と考えられる。

※上記については、利用者アンケート、タクシー事業者及びドライバーへのヒアリングよりとりまとめを実施。

サービスについて

- ・地元住民、観光客ともに「ぐるりんバス」への期待度は高い。
- ・病院通いや買い物を目的とした地元住民からの需要もある。
- ・サービス名がバスとなっているため、実際のタクシーに乗車する際に少々分かりづらい。
- ・タクシー料金500円であれば安価だが、バス料金と誤認すると高い印象がある。
- ・市街地への移動手段としてだけでなく、観光利用も可能性として検討できる。

交通手段・観光利用の両面から期待度が高く、サービスの継続が望まれる。

料金について

- ・1日の目標は各便3,75名×1日8便×2ルート×500円＝30,000円
- ・最も利用された11月が平均乗車数19名と、事業収支は現状は厳しい。
- ・乗車料金500円を下回る金額設定は難しく、本実証料金を据え置いて利用率を高める戦略が好ましいと考えられる。

事業収支性を踏まえ、運賃は最低でも500円以上が好ましい。

広報について

- ・9月～11月にかけて、徐々に広報活動の効果として利用者数も増加した。
 - ・WEB上の記事や、空港出入口でのサービス案内が最も効果的だった。
 - ・地元でのサービス周知を高める必要がある。
- ※一部、観光客しか利用が出来ないと誤認している地元住民も確認された。

自走化に向けては、継続的な広報活動による利用者増加を図る必要性あり。