



みんなが気になるよくある相談

コロナ電話相談室
72-4788

Q. 発熱や咳、のどの痛みなどの風邪症状がある

まずは相談窓口へお問い合わせください。相談の内容に応じて、かかりつけ医または医療機関の受診案内をいたします。

相談窓口	電話番号	対応時間
宮古島市コロナ電話相談室	0980-72-4788	平日9時~16時
新型コロナウイルス感染症 相談窓口 (県コールセンター)	098-866-2129	24時間対応
厚生労働省 電話相談窓口	0120-565653	9時~21時(土日・祝日も実施)

Q. 同居家族に陽性者がでた

保健所からの連絡を待ってください。その間、同居家族はなるべく生活を分けるようにお願いします。

- 陽性者との部屋を分ける
- 家庭内でのマスク着用
- 飲食は分けて下さい
- 陽性者の入浴は最後にしてください
- ドアノブや蛇口など触った場所をアルコール等で消毒する

連絡を待っている間に発熱などの症状が出た場合は、かかりつけ医もしくは医療機関に事前問合せのうえ、受診してください。

Q. コロナ陽性になった、どうしたらいいか

保健所から連絡があります。状況を確認し、療養先(病院・ホテル・自宅のどちらか)が決まります。状況によって療養先が決まるまでに数日自宅待機していただくことがあります。自宅待機中、息苦しい、強いだるさがある場合、県コールセンター(098-866-2129)へ連絡して下さい。

また、疫学調査(行動歴・接触歴の調査)の電話があります。そこで濃厚接触者を特定していきます。

Q. 濃厚接触者に該当するかもしれない、どうしたらいいか

コロナ陽性者へ疫学調査(行動歴・接触歴の調査)を行い濃厚接触者を特定します。濃厚接触者が特定されたら、濃厚接触者へPCR検査案内と健康観察・外出自粛のお願いの連絡が保健所からきます。

感染者急増に伴い、調査までに数日かかることがあります。保健所からの連絡があるまで、感染対策をしたうえで自宅待機をしていただくよう協力をお願いしています。

自宅待機中に発熱などの症状が出た場合は、かかりつけ医もしくは医療機関に事前問合せのうえ、受診してください。

Q. 同居家族がPCR検査を受けているが仕事は行っていいか

まずは職場に報告をしてください。職場と相談のうえ、検査結果が分かるまでは可能な限り自宅待機をお願いします。

Q. 同居家族以外の知人・同僚が陽性となった

発熱などの症状がある場合は、かかりつけ医や発熱外来を開設している医療機関に事前に問い合わせのうえ、受診してください。なお、問合せの際に「陽性者との接触がある」ことをお伝え下さい。

無症状であれば、PCR検査センター等で検査を受けることができます。ただし、接触から期間が短いと陰性となる場合があります。

PCR検査の結果が陰性であっても、陽性者と最後に接触した日から14日間は健康観察を行い、可能な限り人との接触を避けて下さい。

Q. 濃厚接触者になったが、どうしたらいいか

保健所の指示に従って、PCR検査を受けて下さい。

結果が陰性であっても健康観察と外出自粛の対象になります。健康観察期間中に発熱などの症状がある場合は、検査を受けた医療機関またはかかりつけ医等へご相談ください。

同居家族がいる場合は、可能な限り感染対策をおこなってください。

- 可能な限り濃厚接触者との部屋を分ける
- 家庭内でのマスク着用
- 飲食は分けて下さい
- 陽性者の入浴は最後にしてください
- ドアノブや蛇口など触った場所をアルコール等で消毒する

Q. 同居家族に濃厚接触者がいるが、どうしたらいいか

可能な限り感染対策をおこなってください。

- 可能な限り濃厚接触者との部屋を分ける
- 家庭内でのマスク着用
- 飲食は分けて下さい
- 陽性者の入浴は最後にしてください
- ドアノブや蛇口など触った場所をアルコール等で消毒する

Q. PCR検査会場が知りたい

無症状の方が対象のPCR検査です。濃厚接触者となっている方は保健所からの検査案内があるまでお待ちください。

発熱などの症状がある方は、まずは相談窓口へご相談ください。

	検査機関名称	検査場所	検査申込方法/問合せ先	検査費用
	無 症 状 の 方	沖縄PCRセンター(ミタカトレード)	宮古空港 / 下地島空港	ネット申込
木下グループPCR検査センター		平良字下里550 (リッコジ'エラト2F)	ネット申込	
株式会社医道メディカル (宮古島市PCR検査センター)		平良字西原255-1 (旧真喜屋精神科敷地内)	73-0281	
		高輪アイランドクリニック (平良字下里535-3 3階)	72-7833	
		① 下地診療所	74-7878	
沖縄県ピーシーアール検査機構株式会社	② 奥平産婦人科医院	72-3026		
	③ きしもと内科医院	79-0501		

※令和4年1月8日時点の内容です。国・県の感染対策に応じて、随時変更することがあります。